

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE LA PRESIDÈNCIA

7656 *Reial decret 627/2014, de 18 de juliol, d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i als seus familiars.*

Les característiques especials que solen reunir els accidents ferroviaris posen de manifest la necessitat de proporcionar tant a les víctimes d'aquests accidents com als seus familiars una atenció integral. Amb aquesta finalitat, la Llei 1/2014, de 28 de febrer, per a la protecció dels treballadors a temps parcial i altres mesures urgents en l'ordre econòmic i social, ha afegit, a l'article 2, una nova disposició addicional dotzena a la Llei 39/2003, de 17 de novembre, del sector ferroviari, en la qual s'estableix el dret de les víctimes d'accidents ferroviaris que es produeixin en l'àmbit del transport de competència estatal i dels seus familiars a una assistència integral que garanteixi una adequada atenció i suport. Amb aquesta finalitat, va disposar que el Govern desplegués reglamentàriament les mesures relatives a l'assistència per accidents de transport ferroviari. D'acord amb aquesta disposició, en el desplegament reglamentari esmentat s'han de concretar les obligacions mínimes de les empreses i entitats que preveu la Llei del sector ferroviari en l'assistència a víctimes i als seus familiars, incloses les que tinguin contingut econòmic.

Per garantir un esquema complet en la protecció de les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars, aquest Reial decret estableix mesures en diversos àmbits: precisa el contingut mínim dels plans de protecció civil de les comunitats autònomes en matèria d'assistència a les víctimes d'accidents i els seus familiars, assenyala les actuacions que ha de garantir l'Administració General de l'Estat, regula les obligacions que s'han d'articular a través del pla d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars del qual han de disposar les empreses ferroviàries i les obligacions que els plans d'autoprotecció dels administradors de la infraestructura han de preveure en matèria d'assistència a víctimes d'accidents i els seus familiars. D'altra banda, s'ha considerat oportú incrementar les indemnitzacions de l'assegurança obligatòria de viatgers en cas d'accident ferroviari amb la valoració que aquesta mesura, a mitjà termini, no ha de tenir cap repercussió apreciable en el preu de l'assegurança.

En la tramitació d'aquest Reial decret s'han sol·licitat informes, entre d'altres, de la Comissió Nacional de Protecció Civil, del Consell Nacional de Transports Terrestres, del Consell de Consumidors i Usuaris, de la Comissió d'Investigació d'Accidents Ferroviaris, del Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat, de la Comissió Tècnica Nacional per a Successos amb Víctimes Múltiples, de les empreses ferroviàries amb llicència de transport de viatgers i dels administradors de la infraestructura ferroviària d'interès general.

En virtut d'això, a proposta dels ministres de Foment i de l'Interior, amb l'aprovació prèvia del ministre d'Hisenda i Administracions Públiques, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 18 de juliol de 2014,

DISPOSO:

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

Aquest Reial decret té per objecte l'establiment de les mesures a adoptar per les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències respectives, i per les

empreses i entitats del sector ferroviari, per garantir l'assistència de les víctimes d'accidents i els seus familiars.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

Aquest Reial decret és aplicable en cas d'accident que es produeixi en un servei de transport ferroviari de competència estatal sempre que hi hagi persones mortes o ferides.

Article 3. Definicions.

Als efectes d'aquest Reial decret tenen la consideració d'accidents els que defineix com a tals el Reglament sobre seguretat en la circulació de la Xarxa ferroviària d'interès general, aprovat pel Reial decret 810/2007, de 22 de juny.

Té la consideració de víctima qualsevol persona que com a resultat d'estar involuntàriament involucrada de manera directa en l'accident ferroviari resulti ferida o morta.

Es consideren familiars de la víctima el seu cònjuge o parella de fet, els seus ascendents i descendents, per consanguinitat o afinitat, i els seus parents en línia col·lateral fins al segon grau.

Es consideren ferits greus els que tinguin aquesta consideració d'acord amb la normativa reguladora dels accidents de circulació.

CAPÍTOL II

Plans de protecció civil i altres mesures administratives

Article 4. Coordinació i cooperació en l'aplicació de les mesures d'assistència a les víctimes i els seus familiars.

1. Els plans de protecció civil o, si s'escau, els protocols que s'adoptin en el seu desplegament i aplicació han d'assegurar la coordinació necessària en les mesures d'assistència a les víctimes i els seus familiars, entre les administracions públiques i d'aquestes amb els plans de les empreses ferroviàries que regulen els articles 9 i següents.

2. L'Administració General de l'Estat, en l'exercici de les funcions que se li atribueixen pel que fa a l'atenció de les víctimes i els seus familiars, ha d'actuar de manera complementària i subsidiària a l'actuació que s'hagi de dur a terme en virtut de l'aplicació dels corresponents plans de protecció civil de les comunitats autònomes.

3. En l'elaboració dels plans i protocols que es derivin de l'aplicació d'aquest Reial decret, hi poden participar les associacions representatives de víctimes d'accidents ferroviaris i, si s'escau, de les empreses i entitats del sector. Es poden subscriure amb aquestes associacions, així mateix, acords i convenis per protocol·litzar la seva col·laboració en l'assistència a les víctimes i els seus familiars.

Article 5. Mesures a considerar en la planificació de protecció civil de les comunitats autònomes per a l'assistència a les víctimes i als seus familiars.

1. En la planificació de protecció civil de les comunitats autònomes s'han de preveure, per al supòsit d'emergència per accident ferroviari, les mesures següents:

- a) L'assistència psicològica a les víctimes i els seus familiars.
- b) L'establiment d'un espai privat en el qual els familiars puguin elaborar el seu dol privat, amb la garantia, si s'escau, d'espais diferenciats per als familiars de la tripulació i de la resta de viatgers. Addicionalment, i en la mesura que es pugui, s'han d'establir espais diferenciats per als familiars de víctimes mortals i especialment greus i familiars de la resta de víctimes. En l'elecció d'aquests espais s'ha de considerar la seva adaptació a les necessitats específiques que es puguin derivar d'estats de discapacitat.

c) La protecció de la intimitat i la dignitat de les víctimes i els seus familiars davant l'accés o les comunicacions no sol·licitades de persones no involucrades en l'atenció de l'emergència; en particular, la protecció de la seva intimitat davant les comunicacions no sol·licitades.

d) La provisió d'espais privats per a la col·laboració amb les forces i cossos de seguretat de l'Estat i les policies autonòmiques en l'obtenció de descripcions físiques i identificació de víctimes, de conformitat amb el que preveu el Protocol nacional d'actuació medicoforense i de policia científica en successos amb víctimes múltiples, aprovat pel Reial decret 32/2009, de 16 de gener, quan aquest Protocol sigui aplicable.

e) La coordinació amb l'Administració General de l'Estat per a l'assistència a les víctimes i els seus familiars en els respectius àmbits de les seves competències, en particular en la informació sobre el procés d'identificació de víctimes.

2. En aquesta planificació s'han d'establir els procediments que garanteixin la informació adequada a les víctimes i als seus familiars així com, si s'escau, a la persona de contacte designada pel viatger per a l'eventualitat d'un accident, sobre les diverses qüestions relacionades amb aquest, entre d'altres, la identificació de les víctimes, l'abast de l'assistència a les víctimes i als seus familiars, així com els drets connexos que tinguin en virtut de la normativa aplicable. Aquesta tasca informativa s'ha de prestar, en el cas de víctimes o familiars amb discapacitat, amb les adaptacions necessàries en matèria de comunicació i amb ajuda, si s'escau, de personal especialitzat.

3. Sense perjudici del que preveu l'article 6.1,a) i assegurant l'adequada coordinació amb l'Administració General de l'Estat, els plans de protecció civil poden preveure la comunicació a les oficines consulars ubicades en el territori de la comunitat autònoma de la presència de nacionals de l'Estat respectiu que hagin estat víctimes de l'accident. Així mateix, la comunicació es pot dur a terme a qualssevol altres oficines o organismes de representació dels estats amb els quals la comunitat autònoma hagi establert un protocol de comunicació i coordinació d'emergències.

Article 6. Mesures a considerar en la planificació de protecció civil d'àmbit estatal per a l'assistència a les víctimes i als seus familiars.

1. Per al suport als plans de protecció civil de les comunitats autònomes o de la direcció operativa de l'emergència si aquesta s'ha declarat d'interès nacional, l'Administració General de l'Estat ha d'assegurar, en el marc operatiu i de gestió del pla activat, l'acompliment de les funcions següents:

a) La comunicació a les ambaixades d'altres estats a Espanya de l'existència de víctimes de nacionalitat del país respectiu, així com la coordinació, si s'escau, en l'assistència als familiars d'aquestes.

b) La tramitació, al més aviat possible, dels visats i les autoritzacions per a l'entrada a Espanya dels familiars de les víctimes, així com, si s'escau, la documentació necessària per sortir d'Espanya.

c) L'expedició, al més aviat possible, dels documents d'identitat o de viatge a les víctimes i familiars de nacionalitat espanyola que ho necessitin.

d) Les mesures administratives i de coordinació que permetin la repatriació dels cadàvers quan ho autoritzi l'autoritat judicial.

e) Les mesures previstes a l'article 5 que siguin requerides a l'Administració General de l'Estat per l'òrgan competent de la comunitat autònoma, en suport del pla de protecció civil activat.

2. En la planificació de protecció civil d'àmbit estatal i sense perjudici del que disposa l'article 5.2, s'han d'establir, per als casos en què l'emergència s'hagi pogut declarar d'interès nacional, totes les previsions necessàries per assegurar la informació a les víctimes i els seus familiars, així com, si s'escau, a la persona de contacte designada pel viatger per a l'eventualitat d'un accident, en totes les qüestions relatives a l'accident, en particular sobre la identificació de les víctimes, l'abast de l'assistència a les víctimes i als

seus familiars, així com els drets connexos que tinguin en virtut de la normativa aplicable, tenint en compte les necessitats especials que en aquest procés informatiu poden tenir les persones amb discapacitat.

3. El subsecretari del Ministeri de l'Interior, amb l'informe previ de la Comissió Nacional de Protecció Civil, ha d'aprovar un protocol de coordinació per a l'assistència de les víctimes dels accidents ferroviaris i els seus familiars en el qual s'han de preveure l'organització i els procediments que permetin assegurar a l'Administració General de l'Estat l'exercici de les funcions que se li atribueixen en aquest article, així com els mecanismes de col·laboració amb les autoritats autonòmiques de protecció civil, amb les empreses ferroviàries i amb els administradors de la infraestructura.

Article 7. *Mesures a considerar en matèria de seguretat ciutadana.*

Les administracions públiques competents han de garantir, en l'àmbit de la seguretat ciutadana i dins del marc operatiu i de gestió del pla activat, l'acompliment de les funcions següents:

a) El suport de les forces i cossos de seguretat en l'assistència a les víctimes i els seus familiars; en particular, amb la protecció de la seva intimitat davant comunicacions no sol·licitades.

b) La participació dels familiars en les tasques d'identificació dels ferits i les víctimes mortals en sales amb la privacitat suficient, de conformitat amb el que preveu el Protocol nacional d'actuació medicoforense i de la policia científica en successos amb víctimes múltiples, quan aquest Protocol sigui aplicable.

c) La recuperació, sempre que sigui raonablement possible, de qualssevol efectes personals, independentment del seu estat o grau de deteriorament i, si s'escau, la custòdia dels efectes personals que estiguin en poder de les forces i cossos de seguretat, dels instituts de medicina legal o de la Comissió d'Investigació d'Accidents Ferroviaris, així com el seu lliurament als familiars quan hagi conclòs la investigació o, si s'escau, ho autoritzi l'autoritat judicial.

Article 8. *Orientació a les víctimes i els seus familiars.*

Per facilitar orientació a les víctimes i els seus familiars, la Direcció General de Transport Terrestre ha de preparar, amb participació de les empreses ferroviàries i de les associacions de víctimes d'accidents ferroviaris, un fullet que ha d'informar sobre els drets que tenen les víctimes i els seus familiars, la responsabilitat de les companyies en cas d'accident, els avançaments monetaris, els terminis per a l'exercici de les accions de responsabilitat i altres obligacions de les empreses ferroviàries de conformitat amb la normativa vigent.

Així mateix, el Ministeri de Foment ha d'elaborar un dossier amb la legislació aplicable en matèria d'assistència a les víctimes i els seus familiars, així com sobre els drets que tenen.

El fullet informatiu i el dossier que preveu aquest apartat s'han de posar a disposició de les administracions públiques competents.

CAPÍTOL III

Obligacions de les empreses ferroviàries i dels administradors de la infraestructura

Article 9. *Pla d'assistència a les víctimes i els seus familiars.*

Les empreses ferroviàries que prestin serveis de transport de viatgers de competència estatal estan obligades, en el moment d'inici de les seves activitats, a disposar d'un pla d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i als seus familiars, que ha d'incloure, almenys, l'assistència que preveuen els articles següents. Aquest pla pot formar part d'un altre que l'empresa tingui establert amb fins anàlegs.

El cost de les prestacions que han de facilitar les empreses ferroviàries en virtut dels articles següents s'entén com a avançament i no implica cap reconeixement de responsabilitat per part de l'empresa ferroviària que pot repetir, si s'escau, contra els responsables de l'accident. En el que no sigui possible la seva repercussió íntegra, el cost l'ha d'assumir l'empresa ferroviària.

Article 10. Informació sobre les persones a bord i les mesures d'assistència als viatgers i els seus familiars.

1. A requeriment de l'òrgan competent de la comunitat autònoma en l'àmbit territorial de la qual s'hagi produït l'accident o del delegat del Govern en aquesta, l'empresa ferroviària ha de facilitar la informació de què disposi sobre les persones a bord del tren accidentat.

2. Així mateix, l'empresa ferroviària ha de facilitar als òrgans administratius esmentats tota la informació sobre les mesures adoptades de conformitat amb el que preveuen els articles següents.

Article 11. Atenció de les consultes.

1. Quan hi hagi morts o ferits greus, les empreses ferroviàries han de disposar de línies telefòniques suficients per facilitar la informació bàsica, recollir informació que rebini sobre contactes de les famílies i atendre les consultes sobre viatgers víctimes de l'accident. Aquestes línies, que han de ser gratuïtes per a les trucades nacionals, han d'estar ateses per personal qualificat i han de romandre obertes mentre sigui necessari en funció del curs de les tasques de rescat i identificació de les persones afectades.

S'ha de fer la publicitat adequada de l'existència d'aquestes línies telefòniques atenent la nacionalitat i l'origen dels viatgers víctimes de l'accident.

2. Les empreses ferroviàries, així mateix, estan obligades a fer tots els esforços per localitzar els familiars del personal de la mateixa empresa que era a bord del tren accidentat i de les víctimes sobre les quals no s'hagi efectuat cap consulta.

3. Les empreses ferroviàries en l'acompliment d'aquestes funcions han d'atendre les indicacions que estableixi l'òrgan al qual correspongui la direcció de l'emergència i han d'actuar de manera coordinada amb els centres d'atenció d'emergències 112 que hi puguin estar implicats.

Article 12. Subministrament d'instal·lacions.

1. Quan hi hagi morts o ferits greus, les empreses ferroviàries, si s'escau en col·laboració amb l'administrador de la infraestructura, han de facilitar als familiars d'aquestes víctimes un lloc adequat per rebre assistència i informació que tingui suficient privacitat, tant en els llocs d'origen i destinació del viatge, com en el lloc del sinistre, segons la necessitat i l'abast de l'accident.

2. En els llocs habilitats de conformitat amb el que preveu l'apartat anterior, que s'ha de procurar que siguin accessibles a les persones amb discapacitat, s'ha d'assegurar la manutenció i s'ha de facilitar l'accés als serveis de comunicació necessaris per contactar amb els familiars que no hi siguin presents.

Article 13. Transport i allotjament dels familiars i les víctimes.

1. Les empreses ferroviàries han de subministrar el transport dels familiars dels morts i dels ferits greus fins al lloc de l'accident i el seu retorn, així com el seu allotjament i manutenció durant el temps necessari en funció del curs de les tasques de rescat i identificació i, si s'escau, repatriació de les víctimes de l'accident. S'ha de procurar que els llocs d'allotjament dels familiars siguin pròxims als centres d'hospitalització de les víctimes.

Per als familiars de les víctimes ferides greus l'assistència indicada s'ha d'estendre sempre que sigui necessària l'hospitalització del ferit, amb el límit màxim de 90 dies des del moment de l'accident.

Les empreses ferroviàries han d'establir, en el seu pla d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i als seus familiars, els criteris per determinar el nombre de familiars que es poden beneficiar d'aquesta mesura d'assistència, atenent, entre d'altres, el nombre de víctimes de l'accident i el parentesc entre dues o més d'aquestes. Aquestes disposicions han d'assegurar que s'atenen, com a mínim, tres familiars per cadascun dels morts o ferits greus del tren accidentat.

2. L'assistència a la resta de les víctimes s'ha de fer d'acord amb l'article 89 del Reglament del sector ferroviari, aprovat pel Reial decret 2387/2004, de 30 de desembre.

3. L'empresa ferroviària ha de procurar en la mesura que sigui possible que s'ofereixi allotjament en un lloc diferent als familiars dels morts. Així mateix, s'ha d'intentar allotjar en llocs diferents el personal de l'empresa ferroviària i els seus familiars i la resta de viatgers i els seus familiars.

Article 14. *Assistència psicològica.*

Les empreses ferroviàries han de facilitar als ferits greus i als familiars d'aquests i dels morts el suport psicològic objectivament necessari per fer front i ajudar a superar l'accident. Aquesta assistència s'ha de prestar amb la coordinació que prevegi el pla de protecció civil que sigui aplicable i amb la que si s'escau es pugui establir per atendre la zona d'assistència sanitària, social i psicològica que preveu el Protocol nacional d'actuació medicoforense i de policia científica.

Article 15. *Informació sobre assistència financera.*

L'empresa ferroviària ha de proporcionar informació sobre l'assistència financera immediata que presti a víctimes i familiars així com sobre els drets econòmics d'aquests en relació amb l'accident, incloent-hi els detalls sobre les assegurances subscrietes i els pagaments avançats que siguin procedents de conformitat amb el que preveu el Reglament (CE) 1371/2007 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2007, sobre els drets i les obligacions dels viatgers de ferrocarril.

Article 16. *Efectes personals.*

L'empresa ferroviària és responsable, si s'escau, del dipòsit, la neteja i la devolució dels efectes personals que hi havia a bord del tren als seus propietaris o als seus familiars, llevat que aquests estiguin retinguts als efectes de la investigació de seguretat de l'accident o judicial o els hagin recollit i custodiat, sobre la base del que estableix el Protocol nacional d'actuació medicoforense i de policia científica, els metges forenses i les forces i cossos de seguretat actuants, cas en què és aplicable el que preveu l'article 7,c).

Article 17. *Altres mesures d'assistència a les víctimes d'accidents i als seus familiars.*

L'empresa ferroviària en col·laboració, si s'escau, amb l'administrador de la infraestructura, ha de tenir en compte així mateix les víctimes de l'accident i els seus familiars, així com les associacions constituïdes per aquests, per a la realització de qualsevol acte de commemoració.

Article 18. *Contingut mínim del pla d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i als seus familiars.*

1. Els plans de les empreses ferroviàries d'assistència a víctimes d'accidents i als seus familiars han de preveure, almenys, les mesures per donar compliment a les obligacions que estableix aquest Reial decret.

Els plans esmentats han de contenir en tot cas la designació d'un interlocutor de la companyia amb l'òrgan de direcció de l'emergència i amb l'interlocutor designat per l'administrador de la infraestructura, així com una descripció detallada dels mitjans personals i materials adscrits a l'aplicació de cadascuna de les mesures, i de les actuacions per a la seva implementació i revisió, amb la finalitat d'assegurar-ne l'eficàcia si s'han de posar en pràctica.

2. Els mitjans personals adscrits a la implementació de les diverses mesures integrades en el pla són, a elecció de l'empresa ferroviària:

- a) Personal propi.
- b) Personal propi, juntament amb personal aportat conjuntament per una o diverses empreses ferroviàries amb la subscripció prèvia, en aquest cas, dels contractes o protocols de col·laboració corresponents.
- c) Personal aportat per un tercer, amb la subscripció prèvia dels contractes corresponents. En aquest cas, a més, s'ha d'acreditar que el tercer contractat disposa de mitjans personals qualificats per a l'atenció de la mesura per a l'aplicació de la qual se'l contracta.

3. L'abast de les mesures incloses en el pla n'ha d'assegurar la suficiència atenent la gravetat de l'accident i el nombre de víctimes. A aquests efectes es poden dissenyar diferents tipus de resposta en funció d'aquestes circumstàncies.

4. En el pla s'ha d'identificar la persona designada per l'empresa ferroviària com a responsable de la seva aplicació. L'empresa ha d'atribuir a aquesta persona la capacitat suficient per comprometre-la en l'aplicació de les mesures contingudes en el pla.

Article 19. *Formació del personal, actualització del pla i simulacres.*

1. L'empresa ferroviària ha d'assegurar la formació del personal que intervingui en l'aplicació del pla, en el qual ha d'establir els plans específics de formació destinats al seu personal i, si s'escau, les mesures que ha d'adoptar per assegurar que el personal aliè destinat a l'aplicació del pla disposi de formació suficient.

2. Així mateix, l'empresa ha de dur a terme simulacres periòdics que permetin comprovar el funcionament del pla i la seva coordinació amb altres instruments. A aquests efectes, l'empresa ha d'acordar el calendari de simulacres amb les autoritats de protecció civil de la comunitat autònoma on es portin a terme, amb el delegat del Govern i amb l'administrador de la infraestructura. Tots ells han de participar en el simulacre amb els mitjans que considerin necessaris en els termes acordats amb l'empresa ferroviària.

L'empresa ferroviària ha de comunicar, com a mínim amb 3 mesos d'antelació, el seu calendari de simulacres a la Direcció General de Transport Terrestre amb la finalitat que, si s'escau, hi assisteixi el seu personal als efectes d'inspecció i control, i a la Direcció General de Protecció Civil i Emergències.

3. A més, l'empresa ferroviària ha d'adoptar les mesures necessàries per mantenir actualitzat el pla, per garantir l'assistència necessària atenent la naturalesa i el volum de les operacions de transport que porti a terme i, en tot cas, ha de revisar aquest pla cada cinc anys. El pla ha de contenir les mesures d'actualització que hagi d'aplicar a l'empresa.

Article 20. *Aprovació dels plans d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i als seus familiars.*

1. La Direcció General de Transport Terrestre ha d'aprovar els plans de les empreses ferroviàries d'assistència a les víctimes d'accidents i als seus familiars, i ha de verificar que aquests s'ajusten al que disposa aquest Reial decret i que s'acredita suficientment l'assegurament de les mesures que s'hi preveuen.

2. Les empreses ferroviàries que portin a terme transports de viatgers de competència estatal han de remetre a la Direcció General de Transport Terrestre els seus plans d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i als seus familiars, així com les

seves actualitzacions o revisions, en el termini màxim de dos mesos des de la data de la seva adopció.

3. La Direcció General de Transport Terrestre disposa d'un termini de sis mesos per aprovar el pla presentat, amb l'informe previ preceptiu de la Comissió Nacional de Protecció Civil, en relació amb totes les qüestions relatives a l'articulació i coherència del pla, així com dels mitjans de coordinació que s'hi preveuen amb els plans de protecció civil, en particular amb les mesures d'assistència previstes en aquests plans. Aquest termini es pot suspendre pel temps que transcorre entre la petició de l'informe a la Comissió i la seva recepció, per un període no superior a tres mesos. De conformitat amb el que preveu l'article 42.5,c) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, s'ha de comunicar als interessats la sol·licitud de l'informe i la data de la seva recepció.

Transcorregut aquest termini sense que la Direcció General de Transport Terrestre s'hagi pronunciat expressament, s'entén aprovat el pla.

4. Quan es denegui l'aprovació, l'empresa ferroviària ha de presentar davant la Direcció General de Transport Terrestre, en el termini concedit per aquesta, un nou pla d'assistència que repari els defectes, les inconsistències o les omissions detectades.

5. Una vegada aprovats, la Direcció General de Transport Terrestre ha de posar els plans de les empreses ferroviàries a disposició de la Direcció General de Protecció Civil i Emergències i dels òrgans de protecció civil de les comunitats autònomes que es puguin veure afectades i de la Comissió Tècnica Nacional de Successos amb Víctimes Múltiples.

Article 21. Obligacions dels administradors de la infraestructura ferroviària de la Xarxa ferroviària d'interès general.

1. Els administradors de la infraestructura ferroviària de la Xarxa ferroviària d'interès general han de disposar d'un pla d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris greus i els seus familiars. Aquests plans han de preveure, entre les mesures d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars, les següents:

a) La col·laboració amb les empreses ferroviàries per facilitar les instal·lacions a què fa referència l'article 12 en el recinte de les estacions i per al compliment de les mesures que preveu aquest Reial decret que requereixin la seva col·laboració, així com per a la realització dels simulacres a què fa referència l'article 19.2.

b) La designació d'un interlocutor per a la seva coordinació amb el de l'empresa ferroviària, així com amb l'òrgan competent en matèria de protecció civil de la comunitat autònoma en la qual s'hagi produït l'accident.

c) Qualsevol altres mesures que assegurin la coordinació i cooperació en l'aplicació de les mesures d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars a què fan referència els articles 5, 6 i 7.

2. En cas que l'accident s'hagi produït en el recinte d'una estació o en els seus voltants, l'administrador de la infraestructura ha de facilitar l'accés a les víctimes i els seus familiars al lloc de l'accident, llevat que raons de seguretat ho impedeixin o les autoritats competents hagin establert restriccions temporals d'accés per no perjudicar la investigació dels fets. En els actes de commemoració de l'accident, i sempre que la sol·licitud d'accés es rebí amb suficient antelació, l'administrador de la infraestructura ha d'adoptar les mesures necessàries per garantir aquest accés.

3. Els administradors d'infraestructura de la XFIG han de remetre al centre directiu competent del Ministeri de Foment els seus plans d'assistència a les víctimes d'accidents ferroviaris i als seus familiars, així com les seves actualitzacions o revisions.

4. El centre directiu competent del Ministeri de Foment disposa d'un termini de sis mesos per aprovar el pla presentat, amb l'informe previ de la Comissió Nacional de Protecció Civil en relació amb totes les qüestions relatives a l'articulació i coherència del pla, així com dels mitjans de coordinació que s'hi preveuen amb els plans de protecció civil, en particular amb les mesures d'assistència previstes en aquests plans.

Transcorregut aquest termini sense que el centre directiu competent del Ministeri de Foment s'hagi pronunciat expressament, s'entén aprovat el pla.

5. Quan es denegui l'aprovació, l'administrador d'infraestructura de la XFIG ha de presentar davant el centre directiu competent del Ministeri de Foment, en el termini concedit per aquest, un nou pla d'assistència que repari els defectes, les inconsistències o les omissions detectades.

6. Una vegada aprovats, la Direcció General de Transport Terrestre ha de posar els plans dels administradors de les infraestructures ferroviàries a disposició de la Direcció General de Protecció Civil i Emergències i dels òrgans de protecció civil de les comunitats autònomes que es puguin veure afectades.

Disposició addicional primera. Aprovació del Protocol de coordinació per a l'assistència de les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars.

En el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, el subsecretari del Ministeri de l'Interior ha d'aprovar el Protocol de coordinació per a l'assistència de les víctimes d'accidents ferroviaris i els seus familiars.

Disposició addicional segona. Prestacions de l'assegurança obligatòria de viatgers.

En cas d'accident en un servei de transport ferroviari de viatgers de competència estatal, les indemnitzacions de l'assegurança obligatòria de viatgers són les que estableix l'annex d'aquest Reial decret.

Disposició addicional tercera. Plans de les empreses ferroviàries i administradors de la infraestructura.

Les empreses ferroviàries i els administradors d'infraestructura ferroviària de la XFIG disposen d'un termini de sis mesos a partir de l'entrada en vigor del present Reial decret per adoptar els seus plans d'assistència a les víctimes d'accidents i els seus familiars d'acord amb el que disposa aquest Reial decret.

Disposició final primera. Títol competencial.

Aquesta disposició es dicta a l'empara de la competència exclusiva que atribueix a l'Estat l'article 149.1.21a de la Constitució en matèria de ferrocarrils i transports terrestres.

Els articles 4, 5, 6, 7 i la disposició addicional primera es dicten a l'empara de l'article 149.1.29a de la Constitució, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva en matèria de seguretat pública, sense perjudici de la competència de les comunitats autònomes en matèria de policia quan així s'hagi assumit estatutàriament, de conformitat amb l'article 148.1.22a de la Constitució.

Disposició final segona. Habilitació normativa.

S'habiliten els ministres de Foment i de l'Interior per dictar, en l'àmbit de les seves competències respectives, totes les disposicions que siguin necessàries per a l'aplicació i el desplegament d'aquest Reial decret.

Disposició final tercera. Entrada en vigor.

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 18 de juliol de 2014.

FELIPE R.

La vicepresidenta del Govern i ministra de la Presidència,
SORAYA SÁENZ DE SANTAMARÍA ANTÓN

ANNEX

Barem d'indemnitzacions de l'assegurança obligatòria de viatgers als efectes que preveu aquest Reial decret

	Euros
1. Mort	72.121,46
2. Lesions corporals:	
Primera categoria	84.141,70
Segona categoria	60.101,22
Tercera categoria	54.091,08
Quarta categoria	48.080,96
Cinquena categoria	42.070,84
Sisena categoria	36.060,72
Setena categoria	30.050,60
Vuitena categoria	24.040,48
Novena categoria	18.030,36
Desena categoria	12.020,24
Onzena categoria	9.015,18
Dotzena categoria	7.212,14
Tretzena categoria	5.409,10
Catorzena categoria	2.404,04