

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE LA PRESIDÈNCIA

9680 *Reial decret 671/2013, de 6 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.*

Aquest Reial decret té per objecte el desplegament de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme, aprovada per unanimitat per les dues cambres legislatives com a expressió del reconeixement i el compromís permanent de la societat espanyola envers totes les víctimes del terrorisme.

En compliment de l'habilitació per al desplegament reglamentari que conté la disposició final primera de la disposició legal esmentada, el Reglament incorpora les principals novetats legals i s'inspira, de la mateixa manera que aquella, en una concepció integral de l'atenció al col·lectiu de víctimes del terrorisme, així com en els principis de protecció de les víctimes de delictes reconeguts pel dret de la Unió Europea.

S'hi recullen les reparacions, les indemnitzacions, les ajudes i les condecoracions que fins ara estaven regulades de forma separada en els reials decrets 288/2003, de 7 de març, i 1912/1999, de 17 de desembre, que ordenaven, respectivament, el règim de rescabaments per danys derivats de l'atemptat terrorista i l'abonament per part de l'Estat, amb caràcter extraordinari, de la responsabilitat civil derivada dels delictes de terrorisme. Inclou igualment les distincions honorífiques anteriorment previstes en el Reial decret 1974/1999, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament del Reial Orde de Reconeixement Civil a les Víctimes del Terrorisme.

Amb l'aprovació d'aquest Reglament es possibilita la plena aplicació del marc d'atenció integral a les víctimes del terrorisme que va establir la Llei 29/2011 abans esmentada, i es permet així mateix avançar cap a una millor complementarietat i coordinació dels sistemes de protecció de les diverses administracions públiques envers les víctimes del terrorisme, objectiu inclòs entre les mesures que formen part de l'informe per a la Comissió de la Reforma de les Administracions Públiques, aprovat per acord de Consell de Ministres de 21 de juny de 2013.

La nova regulació, de la mateixa manera que la Llei de la qual porta causa, persegueix assegurar un tracte equitatiu de les víctimes del terrorisme independentment del moment i el lloc de comissió dels atemptats. Disposa, d'aquesta manera, un règim transitori destinat a regular els supòsits d'aplicació retroactiva dels rescabaments, les indemnitzacions i les ajudes des de l'1 de gener de 1960. L'àmbit territorial comprèn els atemptats comesos en el territori espanyol i a l'estranger, en aquest últim cas tant si la víctima és espanyola i els danys han estat causats per actes comesos per grups que operin habitualment a Espanya o dirigits a atemptar contra l'Estat espanyol o els interessos espanyols, com si la víctima és espanyola però els actes comesos no reuneixen les característiques esmentades.

Pel que fa a l'estructura del Reglament, aquest s'ordena en set títols i un annex.

En el títol preliminar es disposen l'àmbit d'aplicació temporal i territorial, els requisits per a l'acreditació de la condició de destinatari, la delimitació del contingut de les indemnitzacions, rescabaments, ajudes i condecoracions, i el règim jurídic de les ajudes.

El títol primer determina, en els tres primers capítols, els titulars i les quanties dels rescabaments que corresponen en els supòsits de mort, lesions personals produïdes com a conseqüència de l'acte terrorista i segrest. El quart capítol regula l'abonament per part de l'Estat, amb caràcter extraordinari, de la responsabilitat civil fixada en sentència. El cinquè capítol disposa el règim aplicable a les ajudes extraordinàries per atemptats terroristes comesos a l'estranger que no estiguin incloses en el règim general.

El títol segon preveu la regulació dels danys materials. Es consideren objecte de rescabament, fins al límit màxim que fixa el Reglament, els danys ocasionats en habitatges, en establiments mercantils o industrials, a la seu de partits polítics, sindicats i altres organitzacions socials, així com els produïts en vehicles.

El títol tercer preveu, en el capítol primer, la prestació de l'assistència psicològica i psiquiàtrica immediata i sanitària d'urgència que sigui requerida en el supòsit que eventualment es produeixi un atemptat terrorista. Per la seva banda, els capítols segon, tercer i quart preveuen les ajudes per a l'assistència sanitària i psicosocial complementària, el tractament psicològic, el suport psicopedagògic per a les víctimes i els seus familiars, així com el règim aplicable a les ajudes educatives i en matèria d'habitatge públic. També es preveu la possibilitat d'atorgar ajudes extraordinàries en els casos de necessitat personal o familiar insuficientment cobertes i de concedir avançaments a compte d'aquestes, regulades en el capítol cinquè. Finalment, el capítol sisè recull una sèrie de drets reconeguts en l'àmbit laboral als afectats per l'activitat terrorista.

El títol quart preveu les disposicions aplicables a la tramitació dels procediments per al reconeixement dels rescabaments, indemnitzacions, ajudes i condecoracions previstes a l'empara del Reglament, en el capítol primer. Així mateix, en el capítol segon s'estableixen les normes destinades a facilitar a les víctimes del terrorisme en situacions transfrontereres el reconeixement de les indemnitzacions a què tindrien dret d'acord amb les legislacions dels estats membres de la Unió Europea, i es recullen les obligacions derivades de la Directiva 2004/80/CE, del Consell, de 29 d'abril de 2004, sobre indemnització a les víctimes dels delictes.

El títol cinquè incorpora la regulació del Reial Orde de Reconeixement Civil a les Víctimes del Terrorisme, que es pot concedir, d'ofici o a sol·licitud dels interessats, en els graus de Gran Creu i Comanda. Amb aquesta es configura l'acció honorífica específica de l'Estat amb la finalitat d'honorar les víctimes del terrorisme.

Finalment, el títol sisè preveu les disposicions relatives a la tutela institucional a les víctimes del terrorisme i l'annex conté els models de sol·licituds de rescabaments, indemnitzacions, ajudes i condecoracions que regula aquest Reglament.

En virtut d'això, a proposta dels ministres de l'Interior, de Justícia, d'Hisenda i Administracions Públiques, i d'Ocupació i Seguretat Social, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 6 de setembre de 2013,

DISPOSO:

Article únic. *Aprovació del Reglament.*

S'aprova el Reglament de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme, el text del qual s'inclou a continuació.

Disposició transitòria primera. *Règim transitori.*

Els procediments iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquest Reglament han de continuar la seva tramitació de conformitat amb les normes que els siguin aplicables en el moment de presentar la sol·licitud.

Disposició transitòria segona. *Aplicació retroactiva als qui ja hagin obtingut rescabaments, indemnitzacions i ajudes.*

1. Els qui, amb anterioritat a l'entrada en vigor de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme, hagin percebut com a resultat total dels rescabaments per danys personals, així com de l'abonament, si s'escau, de la indemnització per responsabilitat civil fixada en sentència ferma, una quantia inferior a l'assenyalada a l'annex I de la Llei esmentada, poden sol·licitar

l'abonament de les diferències que els puguin correspondre en el termini d'un any comptat a partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

2. En el termini d'un any comptat a partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament es podran sol·licitar rescabaments per danys materials derivats d'accions terroristes que hagin tingut lloc des de l'1 de gener de 1960, quan aquests no hagin pogut ser rescabats al seu moment pel fet de no estar previst en l'ordenament jurídic. En les mateixes condicions, llevat de la limitació de termini, es poden sol·licitar ajudes educatives, per tractaments mèdics, assistència psicopedagògica i extraordinàries.

3. Per als fets comesos abans de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, el termini de 5 anys que preveu l'article 49.4 per a la concessió de condecoracions comença a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest Reglament.

Disposició derogatòria única. *Disposicions que es deroguen.*

Queden derogades totes les normes del mateix rang o inferior en tot el que s'oposin al que disposen aquest Reial decret i, en particular, el Reial decret 1912/1999, de 17 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'execució de la Llei 32/1999, de 8 d'octubre, de solidaritat amb les víctimes del terrorisme, el Reial decret 1974/1999, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament del Reial Orde de Reconeixement Civil a les Víctimes del Terrorisme, i el Reial decret 288/2003, de 7 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'ajudes i rescabaments a les víctimes de delictes de terrorisme.

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara del que disposa l'article 149.1.1a de la Constitució espanyola.

Disposició final segona. *Incorporació de dret de la Unió Europea.*

Mitjançant aquest Reglament s'incorpora al dret espanyol la Directiva 2004/80/CE, del Consell, de 29 d'abril de 2004, sobre indemnització a les víctimes de delictes.

Disposició final tercera. *Entrada en vigor.*

Aquest Reglament entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 6 de setembre de 2013.

JUAN CARLOS R.

La vicepresidenta del Govern i ministra de la Presidència,
SORAYA SÁENZ DE SANTAMARÍA ANTÓN

REGLAMENT DE LA LLEI 29/2011, DE 22 DE SETEMBRE, DE RECONeixEMENT I PROTECCIÓ INTEGRAL A LES VÍCTIMES DEL TERRORISME

TÍTOL PRELIMINAR

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

Aquest Reglament té per objecte el desplegament de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.

Article 2. *Àmbit d'aplicació.*

1. El règim d'ajudes, rescabaments, indemnitzacions i condecoracions reconegudes per aquest Reglament és aplicable a les víctimes d'actes de terrorisme comesos en el territori espanyol o sota jurisdicció espanyola i als amenaçats per organitzacions i elements terroristes de conformitat amb el que estableixen, respectivament, els articles 3 i 5 de la Llei 29/2011, de 22 de setembre.

2. També s'aplica aquest règim als fets comesos fora del territori espanyol, sempre que les víctimes siguin de nacionalitat espanyola i hi concorri, a més, alguna de les circumstàncies següents:

a) Que els danys hagin estat causats per actes comesos per grups que operin habitualment a Espanya.

b) Que les accions terroristes estiguin dirigides a atemptar contra l'Estat espanyol o els interessos espanyols.

3. També s'aplica aquest règim als espanyols víctimes d'accions terroristes comeses fora del territori nacional no compresos a l'apartat anterior, en les condicions que preveu aquest Reglament.

4. Així mateix, és aplicable el règim d'ajudes, rescabaments, indemnitzacions i condecoracions reconegudes en aquest Reglament als participants en operacions de pau i seguretat que formin part dels contingents d'Espanya a l'exterior i siguin objecte d'un atemptat terrorista.

A aquest efecte, s'aplica a:

a) Els membres de les Forces Armades espanyoles que participin en aquestes operacions, amb inclusió d'aquells que depenen del Ministeri de Defensa i formin part de la tripulació dels mitjans de transport en els quals es realitzin els desplaçaments.

b) Els membres de les forces i els cossos de seguretat de l'Estat que participin en aquestes operacions.

c) El personal al servei de les administracions públiques, incloent-hi el contractat a Espanya a títol individual per l'Estat, que es desplaci al territori en què es realitzi l'operació per participar-hi o que estigui destinat a aquest territori.

5. El règim d'ajudes, rescabaments, indemnitzacions i condecoracions reconegudes per aquest Reglament és aplicable als fets que s'hagin comès des de l'1 de gener de 1960.

Article 3. *Destinataris.*

1. Són destinataris de les ajudes, els rescabaments, les indemnitzacions i les condecoracions els afectats per les accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament.

2. A l'efecte del que disposa l'apartat anterior, l'acreditació de la condició d'afectat té lloc:

a) Per sentència ferma que reconegui el dret a ser indemnitzat en concepte de responsabilitat civil pels fets i els danys previstos en l'àmbit d'aplicació de la Llei.

b) Quan, sense que hi hagi la sentència, s'hagin portat a terme les diligències judicials oportunes o la incoació dels processos penals per a l'enjudiciament dels delictes, cas en què la condició de víctima o drethavent, l'entitat dels danys soferts, la naturalesa dels actes o fets causants i els altres requisits legalment exigits es poden acreditar davant l'Administració General de l'Estat per qualsevol mitjà de prova admissible en dret. En els casos que preveuen els apartats 2, 3 i 4 de l'article 2 d'aquest Reglament, se n'ha de sol·licitar informe als titulars dels ministeris d'Afers Exteriors i de Cooperació, de Defensa i de l'Interior, en l'àmbit de les competències respectives, per tal d'acreditar els punts anteriors.

3. La concessió de les ajudes i prestacions reconegudes en aquest Reglament se sotmeten als principis que, per ser indemnitzades, estableix el Conveni europeu sobre indemnització a les víctimes de delictes violents.

4. Les resolucions administratives fermes dictades per òrgans de l'Administració General de l'Estat de les quals derivi el reconeixement als interessats de la condició de víctimes del terrorisme tenen eficàcia per a la tramitació i la resolució dels expedients administratius corresponents que s'instrueixin a l'empara d'aquest Reglament, de conformitat amb les previsions que els siguin aplicables.

Article 4. Delimitació de les ajudes, els rescabaments, les indemnitzacions i les condecoracions.

1. En cas de mort de la víctima com a conseqüència de les accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, s'ha de reconèixer, en els termes que s'hi preveuen:

a) El pagament per l'Estat de les despeses de trasllat, sepeli i inhumació i, si s'escau, incineració, efectivament suportats pels familiars de la víctima, en els termes de l'article 8.

b) L'abonament per l'Estat del rescabament per defunció en la quantia reconeguda a l'article 7.

c) Si s'escau, l'abonament extraordinari a càrrec de l'Estat de la quantitat imposada en sentència ferma en concepte de responsabilitat civil pels danys físics o psíquics derivats dels fets compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, en els termes que estableix el capítol IV del títol I.

d) L'abonament dels danys materials de conformitat amb el que estableix el títol II.

e) Les ajudes per a tractaments mèdics, assistència sanitària i psicosocial complementària reconeguda en el capítol II del títol III.

f) Les ajudes educatives de conformitat amb el que estableix el capítol III del títol III.

g) Les ajudes en matèria d'habitatge previstes en el capítol IV del títol III.

h) Les ajudes extraordinàries per a situacions de necessitat, d'acord amb el que disposa el capítol V del títol III.

i) Les condecoracions atorgades per l'Estat, de conformitat amb el que estableix el títol V d'aquest Reglament.

2. Les persones que hagin patit danys físics o psíquics com a conseqüència de les accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament tenen dret a l'abonament per l'Estat dels rescabaments per danys personals en les quanties que estableix l'article 10, així com a les indemnitzacions, ajudes i condecoracions reconegudes a les lletres c) a i) de l'apartat anterior.

3. Les persones que hagin estat objecte de segrest, com a conseqüència d'accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament tenen dret a l'abonament del rescabament en les quanties que estableix l'article 14 d'aquest Reglament, així com a les indemnitzacions, ajudes i condecoracions reconegudes a les lletres c) a i) de l'apartat u.

4. Les persones que hagin patit danys materials derivats de les accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament i no estiguin incloses en algun dels casos anteriors, tenen dret a ser rescabalades per l'Estat en els termes que estableix el títol II d'aquest Reglament.

5. Els espanyols que no formin part de contingents d'Espanya a l'exterior i siguin víctimes d'atemptats terroristes a l'estranger perpetrats per grups que no operin habitualment a Espanya i que no estiguin dirigits contra l'Estat espanyol ni contra interessos espanyols tenen dret a l'abonament per l'Estat dels rescabaments per danys personals en les quanties que estableix l'article 21.

Article 5. *Règim especial d'ajudes a les persones amenaçades.*

Les persones amenaçades a què es refereix l'article 5 de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, només tenen dret a la prestació per l'Estat de les ajudes extraordinàries de l'apartat 4 de l'article 42 d'aquest Reglament.

TÍTOL I

Danys personals

CAPÍTOL I

Mort

Article 6. *Titulars.*

1. Són titulars del dret de rescabament per mort, amb referència a la data en què aquesta s'hagi produït:

a) El cònjuge de la persona morta, si no estan legalment separats, o la persona que hagi conviscut amb ella de forma permanent amb anàloga relació d'afectivitat almenys els dos anys immediatament anteriors al moment de la mort, llevat que hagin tingut descendència en comú, cas en què és suficient la mera convivència; i els fills de la persona morta.

b) En el cas d'inexistència d'aquests, són destinataris, per ordre successiu i exclouent, els pares, els néts, els germans i els avis de la persona morta.

c) En defecte dels anteriors, els fills de la persona convivent i els menors en acolliment familiar permanent o preadoptiu de la persona morta, quan en depenguin econòmicament.

2. En el que cas que concorrin dins d'un mateix paràgraf de l'apartat anterior diversos beneficiaris, la distribució de la quantia corresponent al rescabament s'ha de fer de la manera següent:

a) En el supòsit que preveu la lletra a), la quantitat s'ha de repartir per meitats, una corresponent al cònjuge no separat legalment o convivent i una altra als fills, la qual s'ha de distribuir entre els fills per parts iguals.

b) En el supòsit que preveu la lletra b), la quantia s'ha de repartir per parts iguals entre les persones amb el mateix parentiu.

c) En el supòsit que preveu la lletra c), la quantia s'ha de repartir per parts iguals entre els beneficiaris concurrents.

3. A l'efecte d'aquest article, s'entén que una persona depèn econòmicament del difunt si, en el moment de la mort, viu totalment o parcialment a costa d'aquest i no percep en còmput anual rendes o ingressos de qualsevol naturalesa superiors al 150 per cent de l'indicador públic de renda que correspongui en aquell moment, també en còmput anual.

Article 7. *Quanties.*

La quantia d'indemnització en cas de defunció per acte terrorista és de 250.000 €, quantitat que s'incrementa en una quantitat fixa de 20 mensualitats de l'indicador públic de renda que correspongui a la data de l'acte terrorista, per raó de cadascun dels fills o menors acollits que depenguin econòmicament de la víctima en el moment de la defunció.

Article 8. *Despeses de sepeli i inhumació.*

1. L'Administració General de l'Estat ha d'abonar les despeses de trasllat, sepeli i inhumació i/o incineració de les persones que mortes com a conseqüència d'un atemptat terrorista que no estiguin cobertes per una pòlissa d'assegurança, fins al límit de 6.000 euros.

2. Les despeses s'han de satisfer amb la presentació prèvia de les factures corresponents. Cal adjuntar-hi la pòlissa d'assegurança que cobreixi aquestes despeses o la declaració responsable d'absència d'assegurança.

CAPÍTOL II

Danys físics o psíquics

Article 9. *Titulars.*

Són titulars del dret al rescabament per danys personals, que comprenen els danys físics i psíquics, els qui els hagin patit.

Article 10. *Quanties.*

1. Les quanties dels rescabaments per danys personals són les següents:

- a) Gran invalidesa: 500.000 euros.
- b) Incapacitat permanent absoluta: 180.000 euros.
- c) Incapacitat permanent total: 100.000 euros.
- d) Incapacitat permanent parcial: 75.000 euros.

e) Lesions permanents no invalidants: es determinen d'acord amb el sistema de valoració dels danys i perjudicis causats a les persones en accidents de circulació que estableix l'annex del Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, actualitzades les quanties per la Resolució de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Competitivitat, vigent en el moment de la presentació de la sol·licitud, i d'acord amb el barem resultant de l'aplicació de la legislació de Seguretat Social sobre quanties de les indemnitzacions de les lesions, mutilacions i deformacions definitives i no invalidants, causades per accident de treball o malaltia professional. L'import total no pot excedir, en cap cas, la quantia assenyalada per a la incapacitat permanent parcial.

f) Incapacitat temporal: doble de l'indicador públic de renda diari que correspongui al període en què estigui en situació d'incapacitat temporal, fins al límit de 18 mensualitats. A aquest efecte, s'entén que la víctima es troba en situació d'incapacitat temporal mentre rebí assistència sanitària i estigui impedida per a l'exercici de les seves activitats professionals o habituals.

2. Les víctimes afectades per un grau d'incapacitat permanent tenen dret que l'ajuda sigui incrementada en una quantitat fixa de 20 mensualitats de l'indicador públic de renda que correspongui, per raó de cadascun dels fills o menors acollits que depenguin econòmicament de la víctima en el moment de l'acte terrorista que va causar la lesió.

Article 11. *Qualificació de les lesions.*

1. Per a la qualificació de les lesions a l'efecte d'indemnització és preceptiu el dictamen emès per l'equip de valoració d'incapacitats que determini l'Institut Nacional de Seguretat Social, en el qual en tot cas s'ha d'integrar una persona designada pel Ministeri de l'Interior, a l'efecte de la valoració del nexa causal d'aquestes amb els actes terroristes.

L'equip de valoració d'incapacitats només requereix el reconeixement personal de la víctima i la pràctica de proves complementàries en els casos en què sigui indispensable. No és necessari sotmetre's a nous reconeixements mèdics en el cas que els òrgans competents de l'Administració General de l'Estat ja hagin elaborat un informe de qualificació de lesions, cas en què la qualificació té caràcter vinculant per a l'òrgan instructor del procediment.

El cost dels informes, les proves o les exploracions complementàries es finança amb càrrec als crèdits de la secció corresponent del pressupost de despeses de l'Estat, i el Ministeri de l'Interior ha de fer l'ingrés de les quantitats corresponents a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

2. L'informe mèdic de síntesi consolidat, l'ha de practicar un facultatiu que pertanyi als serveis mèdics de la Direcció Provincial de l'Institut Nacional de la Seguretat Social on l'interessat tingui la residència o, si no, l'òrgan equivalent del servei de salut pública de la comunitat autònoma.

3. Per a les víctimes no residents en el territori nacional, el dictamen s'ha d'emetre a la vista dels informes pericials evacuats amb motiu de les actuacions penals seguides i dels informes i les proves complementàries que sigui necessari recollir de la legació consular més propera al lloc de residència de la víctima.

4. La qualificació de les lesions invalidants dels membres de les Forces Armades, la Guàrdia Civil o el Cos Nacional de Policia, l'han de fer els seus respectius òrgans medicopericials o tribunals. A aquest efecte, s'ha d'incorporar, en tot cas, una persona designada pel Ministeri de l'Interior per informar sobre la valoració del nexa causal.

5. La qualificació de les lesions permanents no invalidants, la pot fer, si s'escau, l'assessoria mèdica adscrita a la unitat administrativa instructora de les ajudes i les indemnitzacions, la qual pot sol·licitar informes mèdics complementaris als diferents serveis sanitaris públics.

Article 12. *Pagaments a compte.*

1. El sistema de pagaments a compte s'aplica en els supòsits d'incapacitat temporal i de lesions invalidants derivades d'accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament.

2. El Ministeri de l'Interior pot anticipar fins a 18.030,36 €, a compte de la percepció de l'ajuda definitiva en els casos en què, per la gravetat de les lesions sofertes, sigui raonable presumir una posterior declaració d'incapacitat permanent total, absoluta o una gran invalidesa de la víctima.

En aquests casos, a instància de part o d'ofici pel Ministeri de l'Interior quan l'afectat estigui impossibilitat per fer-ho, l'òrgan instructor en matèria d'atenció a víctimes del terrorisme ha de tramitar un expedient amb caràcter d'urgència en el qual, una vegada comprovat el nexa causal entre les lesions i els fets inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, ha d'examinar els informes mèdics aportats, a l'efecte de valorar la presumible incapacitat futura de la víctima, i proposar a la Direcció General de Suport a les Víctimes del Terrorisme la resolució corresponent sobre la quantitat que s'hagi d'anticipar.

Quan l'afectat no estigui d'acord amb la quantia fixada en la resolució, pot sol·licitar-ne el reexamen en el termini de quinze dies hàbils comptats a partir de l'endemà de notificació d'aquella.

3. En els altres supòsits de lesions invalidants o d'incapacitat temporal, les quantitats a compte han de ser equivalents a les que resulti de multiplicar el doble de l'indicador públic de renda vigent en la data en la qual es va produir la lesió, pels dies d'incapacitat, i el seu abonament ha de tenir una periodicitat trimestral.

La instrucció i la resolució del procediment per a la seva concessió correspon als òrgans assenyalats a l'apartat anterior. Per dictar la resolució de concessió, és suficient que en l'expedient hagi quedat acreditada la condició de beneficiari i la situació de baixa mèdica o incapacitat temporal del beneficiari. El primer pagament a compte està supeditat, tanmateix, a la presentació del document que provi la permanència de la situació de baixa o incapacitat laboral de la víctima durant tot el període trimestral transcorregut. Els abonaments successius, també de periodicitat trimestral, s'han de fer a mesura que s'acrediti la prolongació de la baixa, fins a un termini màxim de 18 mesos.

4. Una vegada concedida l'alta mèdica i, en tot cas, transcorregut el termini de 18 mesos que preveu l'apartat anterior, s'ha de tramitar expedient per al pagament total del rescabament que correspongui, del qual s'han de descomptar les quantitats prèviament abonades.

CAPÍTOL III

Segrest

Article 13. *Titulars.*

La persona que hagi estat objecte de segrest, com a conseqüència de les accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, amb l'exigència d'alguna condició per a la seva llibertat, té dret a les prestacions reconegudes a l'article següent.

Article 14. *Quantia.*

És procedent l'abonament de 12.000 euros per l'acte del segrest i el triple de l'indicador públic de renda diari per cada dia de durada del segrest, fins al límit de la indemnització fixada per incapacitat permanent parcial.

Pot ser rescabament, si s'escau, pels danys personals que l'acte del segrest li hagi causat.

CAPÍTOL IV

Abonament de la responsabilitat civil fixada en sentència

Article 15. *Titulars.*

Les víctimes d'accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament tenen dret a ser rescabalades per l'Estat, que assumeix amb caràcter extraordinari l'abonament de les indemnitzacions corresponents en concepte de responsabilitat civil per defunció o per danys físics o psíquics.

Article 16. *Quantia.*

1. Les obligacions assumides per l'Estat, de conformitat amb el que disposa l'article anterior, s'estenen al pagament de les indemnitzacions que portin causa de les contingències següents:

- a) Mort.
- b) Gran invalidesa.
- c) Incapacitat permanent absoluta.
- d) Incapacitat permanent total.
- e) Incapacitat permanent parcial.
- f) Lesions permanents no invalidants.
- g) Segrest.

2. La quantia de les indemnitzacions es determina de la manera següent:

a) Quan hi hagi sentència ferma que reconegui una indemnització per responsabilitat civil, o bé per defunció, o bé per danys físics o psíquics causant d'alguna de les contingències especificades en el paràgraf anterior, s'ha d'abonar la quantitat fixada en aquesta, amb el límit que estableix l'apartat tercer.

b) Quan la sentència ferma no reconegui ni permeti reconèixer una quantitat en concepte de responsabilitat civil per danys físics o psíquics, s'ha d'abonar la quantia que preveu l'annex I de la Llei 29/2011, de 22 de setembre.

3. La quantitat total que ha d'abonar l'Estat en concepte de responsabilitat civil fixada en sentència no ha d'excedir les quanties següents:

- a) Defunció: 500.000 €.
- b) Gran invalidesa: 750.000 €.
- c) Incapacitat permanent absoluta: 300.000 €.
- d) Incapacitat permanent total: 200.000 €.
- e) Incapacitat permanent parcial: 125.000 €.
- f) Lesions permanents no invalidants: 100.000 €.
- g) Segrest: 125.000 €.

Article 17. Règim jurídic.

1. En cap cas l'abonament que preveu aquest capítol suposa l'assumpció de responsabilitat civil subsidiària per part de l'Estat en els processos penals.

2. Quan les persones a què es refereix l'article 15 hagin percebut el rescabament per danys personals, la quantia de l'abonament extraordinari de la responsabilitat civil per part de l'Estat s'estén únicament a la diferència que hi pugui haver entre la quantitat fixada per responsabilitat civil en sentència ferma, amb els límits que estableix l'apartat tercer de l'article anterior, i la percebuda per danys personals.

Article 18. Subrogació de l'Estat en les accions de responsabilitat civil.

1. L'Estat se subroga en les accions que els perceptors de les indemnitzacions i prestacions rebudes en aplicació d'aquesta Llei puguin exercir contra els responsables dels actes de terrorisme fins al límit de la indemnització satisfeta per l'Estat. A aquest efecte han de transmetre a l'Estat, amb caràcter previ a la percepció de les ajudes i prestacions, les accions civils corresponents.

2. Els destinataris de les indemnitzacions i prestacions per terrorisme als quals la sentència judicial hagi reconegut drets de rescabament per un import superior al rebut de l'Estat en aplicació d'aquesta Llei, conserven l'acció civil per reclamar la diferència als responsables de l'acció delictiva causant dels danys.

3. Amb aquesta finalitat, les persones que tinguin dret a ser indemnitzades han d'adjuntar a la sol·licitud el document pel qual transmeten a l'Estat les accions derivades de la responsabilitat civil que els puguin correspondre.

Article 19. Comunicació amb els òrgans jurisdiccionals.

Les concessions d'indemnització s'han de comunicar a l'òrgan jurisdiccional que hagi dictat la resolució que va declarar la responsabilitat civil en la qual l'Estat hagi quedat subrogat.

CAPÍTOL V

Ajudes excepcionals per danys soferts a l'estranger

Article 20. *Titulars.*

Els espanyols que no formin part de contingents d'Espanya a l'exterior i siguin víctimes d'atemptats terroristes a l'estranger perpetrats per grups que no operin habitualment a Espanya i que no estiguin dirigits contra l'Estat espanyol ni contra interessos espanyols, tenen dret a percebre el rescabament excepcional que regula aquest capítol.

Article 21. *Quantia.*

1. Si l'espanyol té la residència habitual en el país en què es produeix l'acció terrorista, li correspon el 50% de les quantitats que fixen per als supòsits de defunció, danys personals i segrest els articles 7, 10 i 14 d'aquest Reglament.

2. Si l'espanyol no té residència habitual en el país esmentat, l'ajuda a percebre és del 40% de les quantitats que assenyalen els articles esmentats a l'apartat precedent.

Article 22. *Caràcter subsidiari.*

1. Aquesta ajuda té caràcter subsidiari de les que puguin ser reconegudes a la víctima per l'Estat on es produeixi l'atemptat. A aquest efecte, l'òrgan instructor pot sol·licitar la informació pertinent a través del Ministeri d'Afers Exteriors i de Cooperació.

2. Únicament s'ha d'abonar l'ajuda excepcional que preveu aquest capítol quan el beneficiari no rebí cap indemnització o ajuda de l'Estat on es va cometre el fet o quan la rebí per un import inferior a la que preveu l'article anterior, i en aquest cas només per la diferència. Si l'Estat espanyol ha satisfet una ajuda excepcional i després el beneficiari en percep una altra de l'Estat on es va cometre el fet, està obligat a reintegrar la primera, en tot o en part, segons correspongui.

TÍTOL II

Danys materials

Article 23. *Danys rescabables.*

1. Els rescabaments per danys materials inclouen els causats en habitatges, en establiments mercantils i industrials o en elements productius de les empreses, en les seus de partits polítics, de sindicats o d'organitzacions socials i els produïts en vehicles, amb els requisits i les limitacions que estableix aquest Reial decret.

2. Els rescabaments tenen caràcter subsidiari respecte a qualssevol altres reconeguts per les administracions públiques o derivats de contracte d'assegurança, i es redueixen en la quantitat percebuda per aquests conceptes. El conjunt de rescabaments no pot superar, en cap cas, el valor del dany produït.

3. No són rescabables els danys causats en béns de titularitat pública.

Article 24. *Danys en habitatges.*

1. En les residències habituals són objecte de rescabament els danys soferts en l'estructura, les instal·lacions i el mobiliari que sigui necessari reposar perquè aquells recuperin les condicions anteriors d'habitabilitat, excloent-ne els elements que l'Administració consideri que tenen caràcter sumptuari.

En els habitatges que no tinguin caràcter d'habitual, el rescabament ha de comprendre el 50% dels danys, amb el límit de 113.680 euros.

2. S'entén per residència habitual, a l'efecte d'aquest Reglament, l'edificació que constitueixi la residència d'una persona o unitat familiar durant un període de sis mesos a l'any, com a mínim. Igualment, s'entén que l'habitatge és habitual en els casos d'ocupació

d'aquest durant un temps inferior a un any, sempre que s'hi hagi residit durant un temps equivalent, com a mínim, a la meitat del temps transcorregut des de la data en què hagi començat l'ocupació.

Article 25. Allotjament provisional.

1. Les despeses derivades de l'allotjament provisional de les persones que hagin d'abandonar temporalment el seu habitatge, s'han d'abonar mentre durin les obres de reparació, amb el límit de 90 euros diaris si l'allotjament té lloc en un establiment hotel·ler, o de 1.500 euros mensuals si es tracta del lloguer d'un habitatge.

2. A aquest efecte, el Ministeri d'Interior pot subscriure convenis o acords amb altres administracions públiques o organitzacions especialitzades en l'auxili o l'assistència a damnificats en situacions de catàstrofe o sinistre.

Article 26. Danys en establiments mercantils o industrials.

1. Són rescabables els danys soferts en l'estructura, les instal·lacions, el mobiliari i l'equip necessaris per tornar a posar en funcionament els establiments mercantils o industrials, amb un màxim de 113.680 euros per establiment.

2. Independentment d'aquestes reparacions, l'Administració General de l'Estat, en casos excepcionals i, en particular, quan quedi interrompuda l'activitat d'una empresa, amb risc de pèrdua dels seus llocs de treball, pot subsidiar préstecs destinats a reprendre l'activitat.

El subsidi consisteix en l'abonament a l'entitat de crèdit prestadora de la diferència que hi hagi entre els pagaments d'amortització de capital i interessos, al tipus d'interès fixat per l'entitat prestadora, i els que correspondrien al tipus d'interès subsidiat, que ha de ser el de l'interès legal del diner en el moment de formalització del préstec menys tres punts percentuals d'interès anual.

3. L'Administració General de l'Estat també pot subscriure convenis amb entitats de crèdits a baix interès, amb la finalitat indicada a l'apartat precedent.

Article 27. Danys en seus de partits polítics, sindicats i organitzacions socials.

1. Són rescabables els danys soferts a les seus de partits polítics, sindicats i organitzacions socials, incloent-hi el mobiliari i l'equip sinistrat, en la quantia necessària perquè recuperin les condicions anteriors de funcionament i puguin reprendre la seva activitat.

2. S'inclouen entre les organitzacions socials les associacions, fundacions i entitats sense finalitat de lucre que tinguin com a objecte la representació i defensa dels interessos de les víctimes del terrorisme.

3. Igualment, són rescabables els danys d'aquesta naturalesa soferts en les seus o llocs de culte que pertanyin a confessions religioses inscrites en el Registre d'entitats religioses, en la quantia anteriorment precisada.

Article 28. Danys en vehicles.

1. Són rescabables els danys soferts en vehicles particulars, així com en els destinats al transport terrestre de persones o mercaderies, sempre que es disposi de pòlissa d'assegurança obligatòria de vehicle vigent en el moment del dany, quan aquesta sigui exigible segons la normativa reguladora de l'assegurança esmentada.

2. El rescabament comprèn l'import de les despeses necessàries per a la reparació. En cas de destrucció del vehicle, o si la reparació és superior al valor venal, la indemnització ha d'incloure l'import en el mercat d'un vehicle de característiques i condicions d'ús similars al sinistrat, fins al límit de 30.500 euros. L'informe pericial ha de fer constar el valor de les reparacions o el de reposició, segons correspongui.

Article 29. *Taxació de danys materials.*

1. La taxació pericial dels danys materials, l'han de fer els serveis competents del Consorci de Compensació d'Assegurances, que té dret a l'abonament per part de l'Administració General de l'Estat dels treballs de peritatge de conformitat amb el barem d'honoraris professionals que el Consorci tingui aprovat per als seus pèrits taxadors d'assegurances.

2. En la taxació pericial s'han de valorar tant els danys indemnitzables pel Consorci, d'acord amb la seva normativa pròpia, com els rescabables per l'Administració, de conformitat amb el que disposa aquest Reglament.

3. En els expedients de rescabament de danys materials d'una quantia inferior a 1.803,04 euros és suficient, per al seu reconeixement en la resolució administrativa corresponent, l'informe pericial del Consorci de Compensació d'Assegurances.

4. No obstant això, es pot prescindir del peritatge quan la quantia total dels danys, acreditada mitjançant la factura o pressupost de reparació originals, no arribi als 600 euros, si consta a l'Administració el compliment dels altres requisits exigibles.

TÍTOL III

Assistència immediata, ajudes i drets socials

CAPÍTOL I

Assistència immediata

Article 30. *Assistència psicològica i psiquiàtrica immediata.*

Les persones afectades per un atemptat terrorista han de rebre immediatament, amb caràcter gratuït, l'assistència psicològica i psiquiàtrica necessària per cobrir les necessitats d'atenció, durant tot el temps que necessitin d'acord amb els criteris mèdics i cercant la millor i més ràpida recuperació.

Article 31. *Assistència sanitària d'urgència.*

1. L'assistència sanitària d'urgència, l'han de prestar els òrgans i les entitats que componen el Sistema Nacional de Salut en les condicions que estableixin les seves normes de funcionament.

2. Les autoritats sanitàries i el personal de direcció dels establiments sanitaris han d'adoptar procediments específics adreçats a localitzar i informar els familiars de les víctimes sobre el seu estat. El Ministeri de l'Interior ha de recollir de les autoritats i els centres sanitaris esmentats tota la informació que requereixi per a la deguda prestació dels serveis d'atenció a les víctimes del terrorisme i els seus familiars.

CAPÍTOL II

Ajudes per a assistència sanitària i psicosocial complementària

Article 32. *Tractaments mèdics i assistència sanitària complementària.*

1. Les persones que hagin patit danys físics tenen dret que els siguin rescabalades les despeses per tractaments mèdics, pròtesis i intervencions quirúrgiques que tinguin vinculació amb les accions terroristes, quan en quedi acreditada la necessitat i no estiguin coberts pel sistema públic o privat de previsió al qual aquestes persones estiguin acollides.

2. Per justificar la necessitat i la no cobertura pública o privada de l'ajuda, s'ha d'adjuntar a la sol·licitud un informe mèdic que ho acrediti i una certificació de l'entitat asseguradora de la víctima del fet que l'ajuda no entra dins la cobertura de les seves

prestacions. L'òrgan instructor pot obtenir la certificació anterior, amb el consentiment previ de l'interessat, quan el sistema d'assegurament o previsió sigui públic.

3. Aquestes despeses poden ser abonades directament a l'entitat prestatària o al destinatari de l'ajuda, prèvia presentació de la factura original acreditativa.

Article 33. *Tractament psicològic.*

1. Les víctimes i els amenaçats i els seus familiars o les persones amb qui convisquin, que tinguin seqüeles psicològiques derivades dels actes de terrorisme que es manifestin amb posterioritat, tenen dret al finançament del cost de l'atenció psicològica, prèvia prescripció facultativa, amb un límit de 3.600 euros per tractament individualitzat.

2. A aquest efecte, l'Administració General de l'Estat pot establir els concerts oportuns amb altres administracions públiques o amb entitats privades especialitzades en aquesta assistència.

En cas de manca dels concerts oportuns, l'Administració General de l'Estat pot finançar el cost dels tractaments individuals requerits, sempre que quedi acreditada, segons l'opinió de la Direcció General de Suport a Víctimes del Terrorisme del Ministeri de l'Interior, la necessitat, la vinculació amb les accions incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament i la falta d'adequació al trauma causat per les accions terroristes del tractament psicològic prestat pel sistema de previsió públic o privat.

L'ajuda corresponent s'abona per trimestres vençuts al professional intervinent, amb la presentació prèvia de les factures originals dels honoraris corresponents.

Article 34. *Suport psicopedagògic.*

El Ministeri de l'Interior, en cooperació amb les comunitats autònomes i en el marc de la normativa que regula l'atenció a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu, ha de desenvolupar les mesures necessàries perquè els alumnes d'educació infantil, primària i secundària obligatòria que, com a conseqüència de les accions compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, tinguin problemes d'aprenentatge o adaptació social, puguin rebre suport psicopedagògic, prioritari i gratuït.

CAPÍTOL III

Ajudes educatives

Article 35. *Titulars.*

Es concedeixen ajudes d'estudi si com a conseqüència d'un acte terrorista deriven per a l'estudiant, per al seu vidu o vídua, parella de fet o fills del difunt, o per als seus pares, germans, tutors o guardadors, danys personals que els incapacitin per a l'exercici de la professió habitual.

Article 36. *Contingut.*

1. Les ajudes es poden concedir per iniciar o prosseguir ensenyaments en les quanties que s'indiquen per cada curs escolar:

- a) Primer cicle d'educació infantil: 1.000 euros.
- b) Segon cicle d'educació infantil i educació primària: 400 euros.
- c) Educació secundària obligatòria: 400 euros.
- d) Batxillerat: 1.000 euros.
- e) Formació professional de grau mitjà i superior: 1.500 euros.
- f) Grau o equivalent: 1.500 euros.
- g) Màster: 1.500 euros.
- h) Altres estudis superiors: 750 euros.
- i) Ensenyaments d'idiomes en centres oficials: 300 euros.

2. Aquestes quantitats s'incrementen un 20% sempre que el centre d'estudis disti, almenys, 50 km de la localitat on hi hagi el domicili familiar, i un 40% si l'assistència al centre implica un canvi de residència respecte al domicili familiar.

Article 37. *Requisits.*

1. Per ser destinatari de les ajudes és necessari no tenir o no reunir els requisits legals per a l'obtenció d'un títol del mateix nivell o de nivell superior al dels estudis per als quals se sol·licita l'ajuda.

2. En els nivells de batxillerat o formació professional mitjana o superior, ensenyaments universitaris conduents al títol de grau, màster universitari, ensenyaments d'idiomes i altres estudis superiors no integrats a la universitat, hi són aplicables els requisits acadèmics de matriculació i càrrega lectiva superada que estableix el capítol III del Reial decret 1721/2007, de 21 de desembre, pel qual s'estableix el règim de beques i ajudes a l'estudi.

No obstant això, per al càlcul dels rendiments acadèmics mínims exigits als beneficiaris de les ajudes a l'estudi, el Ministeri de l'Interior aplica un coeficient corrector del 0,60 als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu que requereixen una adaptació curricular o un augment del temps per dur a terme els estudis en els casos d'incapacitat física o psíquica.

3. De manera motivada, el Ministeri de l'Interior pot eximir del compliment dels requisits acadèmics mínims el sol·licitant de l'ajuda, atenent la data de comissió de l'atemptat terrorista o la seva repercussió en el sol·licitant i/o en el seu àmbit familiar.

Article 38. *Incompatibilitats.*

1. Les ajudes a l'estudi percebudes per la condició de víctima de terrorisme són incompatibles amb les percebudes pels mateixos conceptes d'altres administracions. En cas de percepció de més d'una ajuda pel mateix concepte, s'ha de procedir a la revocació de l'ajuda concedida pel Ministeri de l'Interior.

2. Només es pot concedir una ajuda per curs, encara que es realitzin de manera simultània diversos cursos o graus universitaris.

Article 39. *Taxes acadèmiques.*

L'Administració General de l'Estat, en cooperació amb les comunitats autònomes, ha d'acordar les mesures necessàries per eximir del pagament de les taxes i els preus pels serveis acadèmics en els centres oficials d'estudis als qui hagin patit danys físics o psíquics de caràcter permanent com a conseqüència de l'activitat terrorista, així com als fills d'aquests i de les persones mortes en actes terroristes.

CAPÍTOL IV

Ajudes en matèria d'habitatge públic

Article 40. *Habitatge públic.*

1. L'Administració General de l'Estat, en cooperació amb les comunitats autònomes, ha d'acordar les mesures necessàries perquè els beneficiaris del règim d'ajudes i indemnitzacions que preveu aquest Reglament tinguin una consideració preferent en l'adjudicació d'habitatges de protecció pública a preu taxat o per a arrendament.

2. A aquest efecte, els plans estatals d'habitatge han d'incloure mesures específiques per facilitar l'accés als habitatges de protecció pública en règim de propietat o arrendament. En particular, aquestes mesures poden exonerar l'aplicació de requisits de llindars de renda familiar quan les seqüeles que derivin de l'atemptat terrorista siguin d'una entitat tal que obliguin a un canvi d'habitatge.

Article 41. Ajudes per a l'adaptació d'habitatge.

L'Administració General de l'Estat, en cooperació amb les comunitats autònomes, ha d'acordar les mesures que siguin necessàries per a l'adaptació d'habitatges quan aquesta sigui necessària en atenció a les seqüeles derivades de les accions incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament. Sense perjudici d'això, el Ministeri de l'Interior ha d'atendre amb caràcter extraordinari l'abonament d'ajudes destinades a aquesta finalitat, de conformitat amb el que estableix l'article següent.

CAPÍTOL V

Ajudes extraordinàries i avançaments**Article 42. Ajudes extraordinàries.**

1. El Ministeri d'Interior pot concedir ajudes extraordinàries per pal·liar situacions de necessitat personal o familiar plenament o insuficientment cobertes pel règim d'ajudes i indemnitzacions que preveu aquest Reglament.

2. En els supòsits de danys personals, les ajudes poden cobrir necessitats socials, sanitàries, psicològiques o educatives, amb l'avaluació prèvia efectuada pels òrgans competents del Ministeri de l'Interior.

3. En els supòsits de danys materials, les ajudes poden cobrir l'adaptació o el canvi d'habitatge quan les seqüeles de l'atemptat terrorista ho exigeixin, així com les altres necessitats personals o familiars derivades de l'acció terrorista.

4. Les persones que acreditin la condició d'amenaçat poden percebre ajudes que facilitin el trasllat de localitat, abandonament d'habitatge, despeses d'escolarització i altres que guardin relació amb aquesta situació.

5. Aquestes ajudes són compatibles amb les ajudes ordinàries que regula aquest Reglament i les poden sol·licitar les víctimes o els familiars que hi convisquin, o bé poden ser promogudes d'ofici pel Ministeri d'Interior, atenent la necessitat detectada, i l'òrgan competent en matèria d'ajudes i rescabaments a les víctimes del terrorisme les ha d'elevat la proposta de concessió al titular del Ministeri de l'Interior.

Article 43. Avançaments.

En casos de necessitat peremptòria, es poden atorgar avançaments a compte de les ajudes extraordinàries, despeses d'assistència mèdica, trasllats d'afectats i allotjaments provisionals, d'una quantia que no pot excedir el 70% de la que previsiblement hagi de correspondre en la resolució que n'acordi la concessió.

CAPÍTOL VI

Drets laborals**Article 44. Drets laborals.**

Les persones incloses en els articles 5 i 33 de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, tenen dret per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral:

a) A la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes de reordenació del temps de treball que s'utilitzin a l'empresa, en els termes de l'article 37.7 del text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març.

b) A la mobilitat geogràfica, mitjançant el dret preferent a ocupar un altre lloc de treball, del mateix grup professional o categoria equivalent, que l'empresa tingui vacant

en qualsevol altre dels seus centres de treball, en els termes que preveu l'article 40.3 bis del text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

Article 45. Drets dels empleats públics.

Les persones a què es refereix l'article anterior que tinguin la condició de funcionaris públics i de personal laboral al servei de les administracions públiques tenen dret a la reducció o a la reordenació del temps de treball i a la mobilitat geogràfica, en els termes que preveuen l'article 35 de la Llei 29/2011 i la legislació específica.

Article 46. Polítiques actives d'ocupació.

Les persones incloses a l'article 34 de la Llei 29/2011, de 22 de setembre, tenen dret:

- a) a ser beneficiàries de les mesures de bonificació a la contractació que preveu la Llei 43/2006, de 29 de desembre, per a la millora del creixement i de l'ocupació.
- b) a ser beneficiàries de mesures d'inserció laboral per a col·lectius amb dificultats especials per a l'accés i la permanència en l'ocupació, de conformitat amb el que preveu la Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació.

Article 47. Convenis amb empreses per facilitar la contractació de víctimes del terrorisme.

El Ministeri de l'Interior, amb la finalitat de facilitar la contractació de les víctimes del terrorisme i la mobilitat geogràfica, per a aquelles que requereixin traslladar la seva residència amb la garantia d'una ocupació, ha de promoure la subscripció de convenis de col·laboració amb empreses per fomentar la sensibilització sobre la violència terrorista i la inserció laboral de les víctimes.

TÍTOL IV

Procediments

CAPÍTOL I

Procediment general per al reconeixement de rescabaments, indemnitzacions i ajudes

Article 48. Iniciació del procediment. Forma i lloc de presentació de les sol·licituds.

1. El procediment per al reconeixement dels rescabaments, les indemnitzacions i les prestacions que regula aquest Reglament s'inicia mitjançant la sol·licitud de la persona interessada, directament o per mitjà d'un representant acreditat per qualsevol mitjà vàlid en dret que en deixi constància fidedigna, i aquella s'ha de formalitzar de conformitat amb els models que conté l'annex. Les sol·licituds també estan disponibles per al seu emplenament i presentació a la seu electrònica del Ministeri de l'Interior a l'adreça <https://sede.mir.gob.es>.

Cal adjuntar a les sol·licituds la documentació acreditativa de la condició d'afectat, de conformitat amb el que estableix l'article 3.2 d'aquest Reglament o, si s'escau, del grau de parentiu amb la víctima.

Si se sol·liciten ajudes a l'estudi, cal adjuntar-hi la documentació acreditativa dels crèdits en els quals s'hagi matriculat i del rendiment acadèmic exigint d'acord amb l'article 37 d'aquest Reglament.

El sol·licitant no ha d'aportar cap documentació de la qual disposi l'Administració actuant, cas en què pot autoritzar-la perquè obtingui en nom seu la documentació necessària per a la tramitació de l'expedient.

2. Els procediments de concessió de les condecoracions que preveu l'article 60 s'inicien a sol·licitud de l'interessat o de les persones indicades a l'article 6 d'aquest Reglament per instar, per ordre de presentació de la sol·licitud, la que correspongui a la persona morta. No obstant això, aquest procediment, també el pot iniciar d'ofici el Ministeri de l'Interior, amb la consulta prèvia amb els destinataris, quan tingui coneixement dels fets que puguin donar lloc al reconeixement.

3. La presentació de sol·licituds es pot fer en el Registre general del Ministeri de l'Interior, en els registres de qualsevol òrgan administratiu de l'Administració General de l'Estat, de les administracions de les comunitats autònomes o de qualsevol entitat local que hagi subscrit el conveni oportú, a les oficines de correus o a les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger. Així mateix, les sol·licituds es poden presentar de forma electrònica a través del Registre electrònic del Ministeri de l'Interior (<https://sede.mir.gob.es>).

Article 49. *Termini de presentació de sol·licituds.*

1. El termini de presentació de sol·licituds d'indemnització per danys personals o materials és d'un any, a comptar del dia en què es van produir els danys.

En el cas de danys personals, es computa des de la data d'alta o consolidació de seqüeles, tal com acrediti el Sistema Nacional de Salut.

Si, com a conseqüència directa de les lesions, es produeix un agreujament de seqüeles o la mort de l'afectat derivada de les lesions sofertes com a conseqüència de l'acte terrorista, es torna a obrir el termini d'un any per sol·licitar la diferència quantitativa que sigui procedent.

Si la víctima incapacitada ha mort per una causa diferent a les seqüeles derivades de l'atemptat, són destinataris de la indemnització que hauria correspost al causant les persones a les quals es refereix l'article 6 d'aquest Reglament, segons l'ordre de preferència que s'hi estableix.

En el cas de danys psicològics, el termini d'un any es computa des del moment en què hi hagi un diagnòstic acreditatiu de la causalitat de la seqüela.

2. El termini per sol·licitar l'abonament amb caràcter extraordinari de la responsabilitat civil fixada en sentència ferma és d'un any des de la notificació a l'interessat de la sentència o, si s'escau, de la resolució judicial que fixi la quantia indemnitzatòria.

3. El termini de presentació de sol·licituds d'ajudes a l'estudi és de tres mesos des de la formalització de la matrícula del curs per al qual se sol·licita l'ajuda.

4. El termini per sol·licitar les condecoracions que preveu l'article 60 és de cinc anys a comptar de la comissió de l'acte terrorista o des que l'Administració pública en tingui coneixement.

Article 50. *Esmena i millora de la sol·licitud.*

1. Si la sol·licitud d'iniciació no reuneix els requisits que assenyala l'article 70 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, s'ha de requerir la persona interessada perquè, en un termini de quinze dies, hi esmeni les faltes o hi adjunti els documents preceptius, amb indicació que, si així no ho fa, es considera que ha desistit de la seva petició, amb la resolució prèvia dictada a aquest efecte.

2. El termini esmentat a l'apartat anterior es pot ampliar fins a 5 dies, a petició de la persona interessada o a iniciativa de l'òrgan instructor, quan l'aportació de documents requerits tingui dificultats especials.

Article 51. *Instrucció del procediment.*

1. El procediment per al reconeixement dels rescabaments, les indemnitzacions i les ajudes ha de ser instruït per l'òrgan competent en matèria d'atenció a víctimes

dependent del Ministeri de l'Interior, que actua com a finestra única de qualsevol altre procediment que l'interessat pugui deduir davant l'Administració General de l'Estat.

2. Els procediments s'han d'ajustar al que disposa aquest Títol i, en tot el que no s'hi preveu, a les previsions generals que contenen la Llei 30/1992, de 26 de novembre, i la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, i la normativa de desplegament de les anteriors.

3. No es requereix l'aportació documental de l'interessat referida a fets notoris o circumstàncies l'acreditació de les quals consti en els antecedents o arxius de l'Administració actuant.

A aquest efecte, l'òrgan instructor pot obtenir de l'Institut Nacional de la Seguretat Social del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, de la Direcció General de Costos de Personal i Pensions Públiques del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, i de la Direcció General de Personal del Ministeri de Defensa les dades corresponents al reconeixement de pensions extraordinàries per delictes de terrorisme que afectin el sol·licitant. Igualment, pot sol·licitar la informació que requereixi per substanciar de manera adequada el procediment.

Així mateix, pot sol·licitar a les autoritats policials, a les autoritats consulars, al ministeri fiscal, als òrgans jurisdiccionals, als òrgans autonòmics competents en matèria d'atenció a víctimes del terrorisme, així com a les autoritats sanitàries, amb el consentiment previ de l'interessat, la informació que requereixi per substanciar de manera adequada el procediment.

4. Si durant la instrucció d'un procediment de concessió d'indemnització per la mort d'una persona com a conseqüència d'atemptat terrorista s'adverteix l'existència d'altres persones que siguin titulars d'aquest dret al mateix nivell que el primer sol·licitant seguint l'ordre de prelación que preveu l'article 6 d'aquest Reglament, la identificació dels quals es desprengui de l'expedient, s'ha de comunicar a aquestes persones, a instància de part o d'ofici per l'òrgan instructor, la tramitació d'aquest procediment per a la seva consideració com a part interessada.

5. Correspon al Ministeri de l'Interior la tramitació dels procediments de concessió de les condecoracions, i queda facultada per sol·licitar a qualsevol classe de tribunals, autoritats, centres oficials i entitats, els informes que consideri convenients, per a la determinació de la procedència de l'atorgament, si s'escau. En tot cas, la condició de víctima del terrorisme o il·lès ha de quedar acreditada mitjançant informe del Ministeri de l'Interior, de conformitat amb el que estableix l'article 3 d'aquest Reglament.

Article 52. *Suspensió del procediment.*

1. El transcurs del termini màxim legalment previst per resoldre el procediment i notificar la resolució es pot suspendre en els casos següents:

a) Quan hagi de requerir-se a l'interessat per a l'esmena de deficiències i l'aportació de documents i altres elements de judici necessaris, pel temps que hi hagi entre la notificació del requeriment i el seu compliment efectiu pel destinatari o, si de cas hi manca, el transcurs del termini concedit, sense perjudici del que disposa l'article 50 d'aquest Reglament.

b) Quan qualsevol dels tribunals mèdics als quals es refereix l'article 11 d'aquest Reglaments hagi de fer les avaluacions mèdiques de les lesions de què hagin estat víctimes els interessats, pel temps que hi hagi entre la petició d'examen i valoració al tribunal mèdic corresponent, que s'ha de comunicar a l'interessat, i la recepció de l'acta mèdica per l'òrgan instructor.

c) Quan, amb motiu de la instrucció d'un expedient indemnitzatori per danys materials, el Consorci de Compensació d'Assegurances hagi de fer les taxacions pericials dels danys esmentats, pel temps que hi hagi entre la petició de valoració a aquest Organisme, que s'ha de comunicar a l'interessat, i la recepció de l'informe resultant per l'òrgan instructor.

d) Quan s'hagin de sol·licitar els informes esmentats a l'article 3.2.b) in fine d'aquest Reglament, pel temps que hi hagi entre la petició, que s'ha de comunicar als interessats, i la recepció de l'informe per l'òrgan instructor.

e) Quan s'hagin de sol·licitar altres informes que siguin preceptius i determinants del contingut de la resolució a òrgans de l'Administració General de l'Estat o d'altres administracions públiques, pel temps que hi hagi entre la petició, que s'ha de comunicar als interessats, i la recepció de l'informe. Aquest termini de suspensió no pot excedir els tres mesos.

2. Així mateix, el transcurs del termini màxim legalment previst per resoldre i notificar la resolució es pot suspendre quan hi hagi pendent un procés judicial de l'ordre penal contra els responsables de l'acte terrorista que hagi produït els danys sobre els quals se sol·licita la indemnització, pel temps que hi hagi des de la petició a l'òrgan jurisdiccional fins a la data de certificació de la fermesa de la sentència o de la resolució judicial que sigui procedent i no execució de la responsabilitat civil derivada de delictes.

Article 53. *Resolució.*

1. La resolució, la dicta el titular del Ministeri de l'Interior, excepte en el cas de concessió de condecoracions, que correspon als òrgans que preveu l'article 60.2.

2. El termini màxim per emetre resolució i notificar és de dotze mesos, excepte en el cas de les ajudes a l'estudi, que és de sis mesos.

3. Transcorreguts els terminis màxims per emetre resolució sense que s'hagi notificat la resolució expressa, la sol·licitud s'entén estimada.

CAPÍTOL II

Normes per facilitar a les víctimes del terrorisme en situacions transfrontereres el reconeixement de les indemnitzacions

Article 54. *Àmbit d'aplicació.*

1. Les disposicions d'aquest títol són aplicables a la tramitació i resolució dels procediments per al reconeixement dels rescabaments, les indemnitzacions i les ajudes reconeguts en aquest Reglament, quan els actes descrits a l'apartat 1 de l'article 2 s'hagin comès a Espanya i el sol·licitant de la indemnització tingui la residència habitual en un altre Estat membre de la Unió Europea.

2. Les disposicions d'aquest títol també són aplicables, quan el lloc en el qual es cometi el delictes sigui un Estat membre de la Unió Europea diferent d'Espanya i el sol·licitant de l'ajuda tingui la residència habitual a Espanya. En aquest cas, l'autoritat d'assistència ha de portar a terme les funcions que preveu l'article 55, a l'efecte de cooperar en la iniciació i la tramitació dels procediments per al reconeixement de les ajudes i les indemnitzacions reconegudes per l'Estat membre de la Unió Europea on s'hagi comès el delictes.

Article 55. *Designació i funcions de l'autoritat d'assistència.*

1. El Ministeri de l'Interior actua com a autoritat d'assistència en els casos a què es refereix l'apartat 2 de l'article anterior, perquè el sol·licitant pugui accedir, des d'Espanya, al rescabament que sigui procedent, si s'escau, per l'Estat en l'àmbit territorial del qual es va cometre el delictes.

2. A aquest efecte, el Ministeri de l'Interior ha de facilitar al sol·licitant de l'ajuda:

a) Informació sobre les possibilitats de sol·licitar una ajuda econòmica o un rescabament, els tràmits i els impresos necessaris, inclòs la manera com s'han d'emplenar, i la documentació acreditativa que es pugui requerir.

b) Orientació general sobre la manera d'emplenar les peticions d'informació suplementària.

3. Així mateix, el Ministeri de l'Interior, com a autoritat d'assistència, ha de:

a) Traslladar la sol·licitud i la documentació acreditativa, i també la documentació que, si s'escau, sigui requerida posteriorment, a l'autoritat de decisió designada per l'Estat en el territori del qual es va cometre el delictes.

b) Cooperar amb l'organisme a què es refereix el paràgraf anterior quan, de conformitat amb la legislació nacional, aquest escoltar el sol·licitant o qualsevol altra persona.

Aquesta cooperació per part del Ministeri de l'Interior pot consistir, a petició de l'autoritat de decisió, a disposar el que sigui necessari perquè aquesta última realitzi directament l'audiència, en particular per telèfon o per videoconferència, o bé a donar audiència al sol·licitant de l'ajuda econòmica o a qualsevol altra persona i remetre a l'autoritat de decisió una acta de l'audiència.

Article 56. *Autoritat de decisió.*

1. Quan les sol·licituds hagin estat presentades a través de l'autoritat d'assistència on el sol·licitant resideix habitualment, el Ministeri de l'Interior, com a autoritat de decisió, ha de comunicar al sol·licitant i a l'autoritat d'assistència:

a) La recepció de la sol·licitud, l'òrgan que instrueix el procediment, el termini per a la seva resolució i la data previsible en la qual s'ha d'adoptar la resolució.

b) La resolució que posi fi al procediment.

2. Així mateix, el Ministeri de l'Interior, com a autoritat de decisió, podrà sol·licitar la cooperació de l'autoritat d'assistència de l'Estat on el sol·licitant tingui la residència habitual, a fi d'escoltar el sol·licitant o qualsevol altra persona si ho considera necessari, per a la determinació, el coneixement i la comprovació dels fets i les dades en virtut dels quals s'hagi de pronunciar la resolució.

A aquest efecte, pot sol·licitar a l'autoritat d'assistència a què es refereix el paràgraf anterior que disposi el que sigui necessari perquè:

a) L'òrgan instructor pugui realitzar directament l'audiència, en particular per telèfon o per videoconferència, amb la persona que hagi de ser escoltada, si aquesta ho accepta.

b) L'autoritat d'assistència realitzi l'audiència i remeti a l'òrgan instructor una acta d'aquesta.

La realització de l'audiència pel Ministeri de l'Interior s'ha d'ajustar al que estableixen aquest Reglament, la Llei 30/1992, de 26 de novembre, i la Llei 11/2007, de 22 de juny.

Article 57. *Impresos per a la transmissió de sol·licituds i comunicació de la resolució.*

Per al trasllat de la sol·licitud i la documentació acreditativa que preveu l'article 55.3.a) i per a la comunicació de la resolució que posi fi al procediment, que preveu l'article 56.1.b) s'han d'utilitzar els impresos que s'estableixen per ordre del ministre de l'Interior.

Article 58. *Recurs administratiu.*

1. Quan l'escrit mitjançant el qual s'interposi recurs potestatiu de reposició contra la resolució del Ministeri de l'Interior sigui cursat a través de l'autoritat d'assistència de l'Estat membre on la víctima del delictes té la residència habitual, el Ministeri de l'Interior, com a autoritat de decisió, ha de comunicar a l'interessat i a l'autoritat d'assistència:

a) La recepció de l'escrit de recurs, l'òrgan que tramita el procediment, el termini per a la seva resolució i notificació, així com els efectes de la falta de resolució i, si és possible, la data previsible en la qual s'adoptarà la resolució.

b) La resolució que posi fi al procediment.

2. Així mateix, l'òrgan al qual correspon la tramitació del recurs podrà sol·licitar la cooperació de l'autoritat d'assistència de l'Estat on el sol·licitant de la indemnització tingui la residència habitual, per escoltar l'interessat o qualsevol altra persona, si ho considera necessari, per a la determinació, el coneixement i la comprovació dels fets i les dades en virtut dels quals s'hagi de pronunciar la resolució.

A aquest efecte, pot sol·licitar a l'autoritat d'assistència a què es refereix el paràgraf anterior que disposi el que sigui necessari perquè:

a) L'òrgan instructor pugui dur a terme directament l'audiència, en particular per telèfon o per videoconferència, amb la persona que hagi de ser escoltada, si aquesta ho accepta, en els termes que indica l'apartat segon de l'article anterior.

b) L'autoritat d'assistència realitzi l'audiència i remeti a l'òrgan instructor una acta d'aquesta.

TÍTOL V

Reconeixements i condecoracions

Article 59. *Condecoracions.*

El Reial Orde de Reconeixement Civil a les Víctimes del Terrorisme configura l'acció honorífica específica de l'Estat amb la finalitat d'honorar les víctimes del terrorisme, de conformitat amb la Llei 29/2011, de 22 de setembre.

Article 60. *Graus i concessió.*

1. El Reial Orde de Reconeixement Civil a les Víctimes del Terrorisme comprèn els graus següents:

a) Gran Creu, que es concedeix, a títol pòstum, als morts en actes terroristes.

b) Comanda, que s'atorga als qui hagin patit danys físics o psíquics de caràcter permanent i segrestats en actes terroristes.

2. El titular del Ministeri de l'Interior ha d'elevat a l'aprovació del Consell de Ministres els projectes de reials decrets de concessió del grau de la Gran Creu i concedir, mitjançant ordre i en nom de Sa Majestat el Rei, el grau de Comanda.

3. El Gran Canceller del Reial Orde és el titular del Ministeri de l'Interior i el seu Canceller el titular de la Subsecretaria del Departament.

Article 61. *Caràcter de les condecoracions i tractament que atorguen.*

1. Les condecoracions tenen caràcter personal i intransferible.

2. La Gran Creu atorga tractament d'excel·lència i la Comanda d'il·lustríssim senyor o il·lustríssima senyora.

3. La concessió d'una condecoració no genera dret a les ajudes o prestacions que regula la Llei 29/2011, de 22 de setembre.

Article 62. *Descripció de les condecoracions.*

Els distintius corresponents als diferents graus del Reial Orde responen a la descripció següent:

a) Gran Creu: Consisteix en una placa de 85 mil·límetres de diàmetre total, de metall daurat, formada per quatre braços dividits al llarg, iguals i simètrics, amb la part central o flama esmaltada de vermell. Alternant-se amb aquests braços porta quatre ràfegues brunyides de cinc facetes. Al centre de la Creu i en forma circular hi ha, esmaltat, l'escut d'Espanya en els seus colors i al mig del braç superior de la Creu, la corona reial. Al revers de la Gran Creu hi ha una corona circular, amb vores daurades d'1 mil·límetre, esmaltada en negre, de 35 mil·límetres de diàmetre i 4 mil·límetres de gruix, on consta gravada en lletra daurada i majúscules la inscripció següent «reconeixement i memòria», on hi ha una petita creu llatina a la part inferior. A l'interior hi ha un cercle esmaltat de vermell de 17 mil·límetres de diàmetre, amb un quadrat daurat de 10 mil·límetres a l'interior.

b) Comanda: Consisteix en una placa de les mateixes característiques que les descrites per a la Gran Creu, amb la diferència de la mida, que és de 60 mil·límetres de diàmetre. Es porta penjant del coll mitjançant una cinta de 45 mil·límetres d'amplada amb els colors de l'Orde, vermell i blanc, i les franges blanques que ocupen les vores de la cinta mesuren 4,5 mil·límetres. Tot el conjunt de la Creu penja d'una corona de llorer de metall daurat. Al revers de la Comanda hi ha una corona circular, amb vores daurades d'1 mil·límetre, esmaltada en negre, de 25 mil·límetres de diàmetre i 4 mil·límetres de gruix, on hi ha gravada en lletra daurada i majúscules la inscripció següent «reconeixement i memòria», amb una petita creu llatina a la part inferior. A l'interior hi ha un cercle esmaltat de vermell de 17 mil·límetres de diàmetre, amb un quadrat daurat de 10 mil·límetres a l'interior.

Article 63. *Expedició de títols i llibre registre.*

1. La Cancelleria del Reial Orde, una vegada atorgada una condecoració, expedeix el títol corresponent, que ha d'estar autoritzat amb l'estampilla de la signatura de Sa Majestat el Rei i ha d'estar signat pel Gran Canceller del Reial Orde.

2. La concessió de les condecoracions que regula aquest títol s'han de fer constar en un llibre registre.

Article 64. *Ús i efectes de les condecoracions.*

La concessió d'aquestes condecoracions als membres de les Forces Armades, als funcionaris de les forces i els cossos de seguretat i, en general, als empleats públics els serveix de mèrit especial, així com de circumstància especialment rellevant a l'efecte de la concessió de condecoracions en el seu àmbit professional respectiu, d'acord amb el que preveu la normativa reguladora corresponent.

Article 65. *Actes d'homenatge i reconeixement a les víctimes del terrorisme.*

El Govern pot impulsar el reconeixement i preservar la memòria de les víctimes del terrorisme i, en particular, el lliurament de condecoracions, a l'empara del Reial Orde de Reconeixement Civil a les Víctimes del Terrorisme, així com la presència institucional el 27 de juny, Dia de record i homenatge a les víctimes del terrorisme, i l'11 de març, Dia europeu de les víctimes del terrorisme.

TÍTOL VI

Tutela institucional a les víctimes del terrorisme

Article 66. *Informe sobre la situació de les víctimes del terrorisme.*

El Ministeri de l'Interior ha d'elaborar un informe anual sobre la situació del col·lectiu de víctimes amb propostes d'actuació que, si s'escau, poden incloure propostes de reforma normativa.

En l'elaboració d'aquest informe, s'ha de sol·licitar informació a les comunitats autònomes i a les entitats locals.

Així mateix, s'ha de recollir l'anàlisi de detecció de necessitats que duguin a terme les diferents associacions de víctimes del terrorisme, que s'ha de canalitzar a través de la Fundació de Víctimes del Terrorisme.

Aquest informe s'ha d'elevat al Parlament l'últim trimestre de l'any.

Article 67. Carta Europea de Drets de les Víctimes del Terrorisme.

En el termini d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, el Ministeri de l'Interior, en col·laboració amb les associacions més representatives del col·lectiu de víctimes del terrorisme, ha d'elaborar un esborrany de Carta Europea de Drets de les Víctimes del Terrorisme, que ha de ser elevat a la Comissió Europea, a l'efecte que serveixi com a base per a l'estudi i l'aprovació d'una Carta Europea de Drets de les Víctimes del Terrorisme.