

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### MINISTERI DE TREBALL I IMMIGRACIÓ

**20151** *Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre, pel qual es regulen les agències de col·locació.*

#### I

La Llei 35/2010, de 17 de setembre, de mesures urgents per a la reforma del mercat de treball, té com a objectiu essencial contribuir a la reducció de l'atur i incrementar la productivitat de l'economia espanyola; a aquest fi es recullen un conjunt de mesures entre les quals s'inclouen les dirigides a aconseguir elevar les oportunitats de les persones desocupades millorant els mecanismes d'intermediació laboral.

Atesos els efectes que l'actual crisi economicofinancera està produint en el mercat de treball i els alts índexs d'atur que es registren en el nostre país, és ineludible iniciar una obertura a la col·laboració pública-privada entre els agents que intervenen en la intermediació laboral, i preservar en tot cas la centralitat i l'enfortiment dels serveis públics d'ocupació de caràcter estatal i autonòmic, de manera que no es produeixi la substitució de la iniciativa pública per la iniciativa privada en l'àmbit de la intermediació i la col·locació.

En tot cas, la intermediació en el mercat de treball es configura com un servei de caràcter públic, amb independència dels agents que la realitzen, que, a més d'incrementar les possibilitats de col·locació de les persones treballadores en atur, pretén configurar un mercat de treball cada vegada més equilibrat, que solucioni les disfuncions que impedeixen l'adequada casació entre ofertes i demandes d'ocupació.

En aquest context l'esmentada Llei modifica la Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació, i procedeix a regular les agències privades de col·locació, incloses les que tenen ànim de lucre, l'activitat de les quals no permetia la normativa anterior, fet que suposa complementar l'activitat que ja exerceixen els serveis públics d'ocupació, amb la finalitat de millorar el funcionament del mercat de treball, i dotar per a això els agents que intervenen en els processos d'intermediació i de col·locació de més i millors mitjans. Com a fruit d'aquesta més gran intervenció i millor col·laboració entre agents públics i privats s'ha d'aconseguir una més eficaç intermediació, que proporcioni a les persones treballadores una ocupació adequada a les seves característiques i faciliti als ocupadors les persones treballadores més apropiades per als seus requeriments i necessitats.

Aquesta nova regulació d'agències de col·locació s'emmarca en les mesures que conformen la nova agenda social que el Govern ha d'emprendre en aquest període, tot això amb l'objectiu de respondre amb decisió a les profundes seqüeles que està deixant la crisi economicofinancera en el nostre mercat laboral. En aquest sentit, una de les línies d'actuació empreses ha estat el reforçament dels serveis públics d'ocupació, amb la dotació de més recursos humans, ampliant la seva plantilla en afegir, als 1.500 orientadors que ja exercien tasques d'inserció laboral de persones treballadores en atur, altres 1.500 promotors d'ocupació per al reforç de l'atenció a la demanda i oferta d'ocupació en els serveis públics d'ocupació.

D'altra banda, en aquest mateix sentit de potenciació dels serveis públics d'ocupació s'està procedint a la reforma de les polítiques actives d'ocupació amb l'objectiu de millorar l'eficàcia d'aquest important instrument d'intervenció en el mercat de treball, en especial per a l'atenció de les persones en atur i la millora de la seva ocupabilitat.

#### II

Mitjançant aquest Reial decret es procedeix al desplegament reglamentari de la Llei 35/2010, de 17 de setembre, i es regula el règim d'autorització i l'activitat de les agències de col·locació que duguin a terme activitats d'intermediació laboral.

Respecte a la definició de les agències de col·locació, se segueixen les referències que estableix l'esmentada Llei, això és, l'activitat pròpia d'aquestes que consisteix en la realització d'actuacions d'intermediació laboral, inclosa la menció a les empreses de recol·locació com a agències de col·locació especialitzades en aquesta activitat. Així mateix es recull la distinció entre agències de col·locació autoritzades que actuen de forma autònoma però coordinada amb els serveis públics d'ocupació, amb les que actuen com a entitat col·laboradora d'aquests mitjançant la subscripció d'un conveni de col·laboració.

Es recull l'obligatorietat que les agències de col·locació obtinguin autorització dels serveis públics d'ocupació per poder realitzar la seva activitat. Aquesta autorització la concedeix el Servei Públic d'Ocupació Estatal quan les agències pretenguin establir centres des dels quals duguin a terme la seva activitat en més d'una comunitat autònoma, o del servei equivalent en la comunitat autònoma quan pretenguin establir centres únicament en el territori d'aquesta comunitat. En el supòsit que les agències de col·locació pretenguin ampliar el seu àmbit d'actuació establint centres en altres comunitats autònomes, han de sol·licitar l'ampliació de la seva autorització. En tot cas s'estableix que l'autorització és única i té validesa per gestionar ofertes de treball i sol·licituds d'ocupació de tot el territori espanyol.

La informació sobre les agències autoritzades ha de quedar integrada a l'espai telemàtic comú que preveu el capítol II d'aquesta norma a fi que pugui ser coneguda tant pels serveis públics d'ocupació com per la ciutadania en general, de manera que s'avançi en el principi de transparència sobre l'actuació d'aquests agents que intervenen en la intermediació laboral i que en definitiva exerceixen un servei públic.

En relació amb el finançament d'aquestes agències de col·locació, es determina en aquest Reial decret que només poden rebre finançament dels serveis públics d'ocupació les agències que hi subscriuguin convenis de col·laboració.

S'estableixen les obligacions que han de complir amb caràcter general totes les agències de col·locació, i es destaquen entre elles l'exigència que en l'actuació d'aquestes agències es garanteixi la gratuïtat a les persones treballadores per la prestació de serveis, els principis d'igualtat, no-discriminació en l'accés a l'ocupació i el respecte a la intimitat i dignitat a les persones treballadores en el tractament de les seves dades. Així mateix es recull l'obligació d'elaborar i executar plans específics per a la col·locació de persones treballadores en atur integrants de col·lectius prioritaris. En tot cas les agències de col·locació estan subjectes a les actuacions de control i inspecció que duguin a terme els serveis públics d'ocupació i altres òrgans de control.

Finalment, en aquest apartat d'obligacions cal remarcar que les agències han de disposar de sistemes informàtics compatibles i complementaris amb el Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació, de tal manera que se subministri informació periòdica sobre ofertes i demandes d'ocupació i la resta d'activitats que es duguin a terme; així mateix han de presentar una memòria anual d'activitats realitzades que contingui la informació sobre els indicadors d'eficàcia que es recullen en la disposició addicional primera.

El Reial decret crea un espai telemàtic comú dins del marc del Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació per tal d'integrar la informació proporcionada per aquests respecte a les agències de col·locació i la que subministrin les mateixes agències respecte a l'activitat exercida, cal destacar l'exigència que el subministrament de la informació sigui periòdic.

El capítol III regula el procediment per a la concessió i extinció de l'autorització, recull la iniciació del procediment amb la informació que han d'aportar les agències, la seva instrucció i la seva terminació, i estableix un termini màxim de tres mesos per resoldre sobre la concessió o denegació de l'autorització. Es recullen criteris de valoració mínims per concedir o denegar l'autorització, on destaquen els de solvència tècnica suficient, disposar de centres de treball adequats i tenir experiència mínima prèvia.

L'autorització s'estableix per una vigència inicial de cinc anys, que es pot prorrogar de manera indefinida, amb la comprovació, en tot cas, per part dels serveis públics d'ocupació que es mantenen els requisits i les condicions que van determinar-ne l'atorgament. Així mateix, es regula el règim d'extinció de l'autorització en el supòsit que es donin les circumstàncies que preveu el Reial decret.

El capítol IV es refereix a les agències de col·locació com a entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació. En aquest sentit s'estableix que per a la consideració d'entitats col·laboradores cal que les agències subscriuguin convenis de col·laboració amb els serveis públics d'ocupació.

Per a les agències de col·locació que actuen com a entitats col·laboradores es recullen, a més de les obligacions generals i de les que s'estableixin en els convenis de col·laboració, unes obligacions específiques entre les quals cal destacar el fet de subministrar la informació en el format i amb els continguts que es recullen en el conveni, la comunicació dels incompliments de les persones treballadores i, en concret, de les perceptores de prestacions, realitzar les accions pròpies del conveni, garantir a les persones treballadores i ocupadores la gratuïtat per la prestació de serveis, així com fixar un percentatge mínim de l'activitat que han de realitzar les agències de col·locació amb fons no provinents dels serveis públics d'ocupació perquè puguin subscriure convenis de col·laboració; d'aquesta manera es pretén evitar que les agències de col·locació només exerceixin activitats finançades amb fons públics.

Respecte de la iniciativa per a la subscripció de convenis de col·laboració, els serveis públics d'ocupació poden establir en el seu àmbit territorial el procediment per a la dita subscripció.

En la disposició addicional primera es recullen les variables mínimes que s'han de considerar per determinar els indicadors d'eficàcia que s'han de fer servir per a l'avaluació de l'activitat exercida per les agències de col·locació.

Així mateix, la disposició addicional segona recull la utilització exclusiva per part de les administracions públiques del servei d'intermediació per a la selecció de personal de caràcter temporal al servei d'aquestes.

Les tres disposicions transitòries preveuen el termini que tenen les agències de col·locació autoritzades d'acord amb el Reial decret 735/1995, de 5 de maig, per adequar-se a aquesta nova regulació i sol·licitar la corresponent autorització; es manté la vigència dels convenis per a l'exercici de plans de serveis integrats per a l'ocupació fins al final de la durada prevista en aquests; i s'habiliten les webs dels serveis públics d'ocupació per al subministrament de la informació a què es refereixen els articles 5.m) i 17.a) fins a l'entrada en funcionament de l'espai telemàtic comú.

Finalment, aquest Reial decret deroga el Reial decret 735/1995, de 5 de maig, pel qual es regulen les agències de col·locació sense fins lucratiu i els serveis integrats per a l'ocupació. Aquesta normativa ha estat la vigent fins a l'aprovació d'aquest Reial decret.

Aquest Reial decret es dicta d'acord amb l'habilitació que confereix l'apartat 3 de la disposició final tercera de la Llei 35/2010, de 17 de setembre, que autoritza el Govern per aprovar les disposicions necessàries per desplegar el que estableix aquesta Llei en matèria d'agències de col·locació.

En el procés d'elaboració d'aquest Reial decret han estat consultades les organitzacions sindicals i empresarials més representatives, les comunitats autònomes i s'ha informat la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals i n'ha emès informe el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació.

En virtut d'això, a proposta del ministre de Treball i Immigració, amb la prèvia aprovació del vicepresident tercer del Govern i ministre de Política Territorial i Administració Pública, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 30 de desembre de 2010.

DISPOSO:

CAPÍTOL I

## Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

El present Reial decret té per objecte regular el règim d'autorització i l'activitat de les agències de col·locació que realitzin activitats d'intermediació laboral, d'acord amb el que

disposen la Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació, i la Llei 35/2010, de 17 de setembre, de mesures urgents per a la reforma del mercat de treball.

## Article 2. *Definició de les agències de col·locació.*

1. Als efectes del que preveu aquesta norma, s'entén per agències de col·locació les entitats públiques o privades, amb ànim de lucre o sense, que, en coordinació i, si s'escau, col·laboració amb el servei públic d'ocupació corresponent, duguin a terme activitats d'intermediació laboral que tinguin com a finalitat proporcionar a les persones treballadores una ocupació adequada a les seves característiques i facilitar als ocupadors les persones treballadores més apropiades per als seus requeriments i necessitats.

Amb aquest fi les agències de col·locació han de valorar els perfils, les aptituds, els coneixements i la qualificació professionals de les persones treballadores que requereixin els seus serveis per a la recerca d'ocupació i els requeriments i les característiques dels llocs de treball oferts. Aquestes agències de col·locació també poden dur a terme actuacions relacionades amb la recerca d'ocupació, com ara orientació i informació professional, i amb la selecció de personal.

2. Les empreses de recol·locació són agències de col·locació especialitzades en l'activitat destinada a la recol·locació de les persones treballadores que siguin excedents en processos de reestructuració empresarial, quan aquella hagi estat establerta o acordada amb les persones treballadores o els seus representants en els corresponents plans socials o programes de recol·locació, i estan sotmeses al règim legal i reglamentari establert amb caràcter general per a les agències de col·locació.

3. Les agències de col·locació autoritzades poden actuar de manera autònoma però coordinada amb els serveis públics d'ocupació, i/o com a entitats col·laboradores d'aquests, mitjançant la subscripció d'un conveni de col·laboració amb aquells, d'acord amb el procediment i amb l'abast que preveu el capítol IV.

4. En relació amb les seves persones usuàries, les agències de col·locació han de complir les condicions d'actuació que preveu aquesta norma i, en el supòsit d'haver subscrit conveni de col·laboració amb els serveis públics d'ocupació, les específiques que figurin en el corresponent conveni.

5. Les agències de col·locació que actuïn com a entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació han de portar a terme les actuacions que s'estableixin en el conveni de col·laboració que preveu el capítol IV amb les persones demandants d'ocupació inscrites com a tals en els serveis públics d'ocupació.

## Article 3. *Autorització.*

1. Atesa la consideració de la intermediació laboral com a servei de caràcter públic, les persones físiques o jurídiques que vulguin actuar com a agències de col·locació han d'obtenir autorització del Servei Públic d'Ocupació Estatal quan pretenguin realitzar la seva activitat des de centres de treball establerts en diferents comunitats autònomes, o del servei equivalent de la comunitat autònoma, en cas que pretenguin desenvolupar la seva activitat des de centres de treball establerts únicament en el territori d'aquesta comunitat.

L'autorització és única i té validesa per gestionar ofertes de treball i sol·licituds d'ocupació de tot el territori espanyol. En el supòsit que una agència autoritzada per exercir la seva activitat en una o diverses comunitats autònomes pretengui ampliar el seu àmbit d'actuació fent-la des de centres que estableixi en altres comunitats autònomes on no en tingui, ha de sol·licitar del Servei Públic d'Ocupació Estatal una ampliació de l'autorització esmentada amb aquest fi.

També han de sol·licitar autorització les entitats que casin ofertes i demandes d'ocupació utilitzant exclusivament mitjans electrònics. En aquest cas, la concessió de l'autorització correspon al Servei Públic d'Ocupació Estatal.

2. Els procediments de concessió, ampliació i extinció de l'autorització es regeixen pel que disposa el capítol III.

3. La informació relativa a les autoritzacions concedides, així com les autoritzacions per a la modificació de l'àmbit d'actuació de les agències de col·locació, amb l'objecte que

pugui ser coneguda tant pels serveis públics d'ocupació com per la ciutadania, queda integrada a l'espai telemàtic comú que recull l'article 6, dins del Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació establert en el marc de la Llei 56/2003, de 16 de desembre, i el Reial decret 1722/2007, de 21 de desembre, pel qual es desplega la Llei esmentada en matèria d'òrgans, instruments de coordinació i avaluació del Sistema Nacional d'Ocupació.

## CAPÍTOL II

### Règim de funcionament i desenvolupament de l'activitat

#### Article 4. Règim jurídic.

Les agències de col·locació autoritzades han de dur a terme la seva activitat d'acord amb les previsions que contenen la Llei 56/2003, de 16 de desembre, el present Reial decret i les altres disposicions legals i reglamentàries que siguin aplicables. També han de respectar les condicions establertes en els acords o altres instruments de coordinació que es formalitzin amb els serveis públics d'ocupació. Així mateix, en cas de formalitzar convenis de col·laboració que preveu el capítol IV, n'han de respectar el contingut.

#### Article 5. Obligacions de les agències de col·locació.

Les agències de col·locació han de complir les obligacions següents:

- a) Estar prèviament autoritzades pel servei públic d'ocupació corresponent i mantenir les condicions i els requisits que van possibilitar la concessió de l'autorització.
- b) Sol·licitar autorització per a l'ampliació del seu àmbit d'actuació.
- c) Garantir a les persones treballadores la gratuïtat per la prestació de serveis, tant d'intermediació laboral com d'altres actuacions relacionades amb la recerca d'ocupació, en els termes que estableix l'article 22.4 de la Llei 56/2003, de 16 de desembre.
- d) Garantir, en el seu àmbit d'actuació, els principis d'igualtat i no-discriminació en l'accés a l'ocupació, en els termes que estableixen l'article 16.2 del text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors i el 22 bis de la Llei 56/2003, de 16 de desembre.
- e) Garantir el respecte a la intimitat i dignitat de les persones treballadores en el tractament de les seves dades, i sotmetre l'actuació en aquesta matèria a la normativa aplicable de protecció de dades de caràcter personal.
- f) No subcontractar amb tercers la realització de l'activitat objecte de l'autorització concedida.
- g) Elaborar i executar plans específics per a la col·locació de persones en atur integrants dels col·lectius prioritaris esmentats a l'article 26 de la Llei 56/2003, de 16 de desembre, en coordinació amb els Serveis Públics d'Ocupació i en el marc de la planificació general que estableixi el Sistema Nacional d'Ocupació.
- h) Complir amb la normativa vigent en matèria laboral i de Seguretat Social.
- i) Complir amb les normes sobre accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.
- j) Vetllar per la correcta relació entre les característiques dels llocs de treball oferts i el perfil acadèmic i/o professional requerit.
- k) Estar subjecta a les actuacions del control i la inspecció que portin a terme els serveis públics d'ocupació d'acord amb la normativa de referència, així com a l'actuació de la Inspecció de Treball i Seguretat Social i altres òrgans de control.
- l) Fer constar en el desenvolupament de les activitats com a agència de col·locació, en els termes que indiqui el servei públic d'ocupació que concedeix l'autorització, la condició d'autoritzada i número d'autorització en tot lloc on figurei el seu nom.
- m) Disposar de sistemes informàtics compatibles i complementaris amb el Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació, amb la finalitat que el subministrament d'informació sobre demandes i ofertes d'ocupació, així com de la resta d'activitats realitzades com a agències de col·locació autoritzades, es faci, almenys, amb periodicitat

mensual i exclusivament per mitjans electrònics, de conformitat, això últim, amb el que estableix l'article 27.6 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

n) Presentar amb periodicitat anual, i dins del primer trimestre de cada exercici, una memòria de les activitats dutes a terme durant l'exercici anterior, que contingui, almenys, informació relativa als indicadors d'eficàcia inclosos en la disposició addicional primera, així com informació sobre la seva activitat econòmica com a agència de col·locació.

o) Portar una comptabilitat separada d'acord amb la normativa establerta en aquesta matèria per a totes les despeses i ingressos derivats de la seva activitat.

Les entitats que casin ofertes i demandes d'ocupació fent servir exclusivament mitjans electrònics estan exemptes del compliment de l'obligació que recull la lletra b).

#### Article 6. *Espai telemàtic comú en el Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació.*

Dins del marc del Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació s'ha de crear un espai telemàtic comú, per tal d'integrar el conjunt de la informació proporcionada pel Servei Públic d'Ocupació Estatal i els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes respecte a les agències de col·locació autoritzades, així com la informació que aquestes agències els subministren. Aquest espai ha de permetre:

1. Comunicar electrònicament les autoritzacions concedides per constituir-se com a agència de col·locació.
2. Accedir a la relació actualitzada d'agències de col·locació autoritzades pels diferents serveis públics d'ocupació, amb l'objecte que pugui ser coneguda tant pels serveis públics d'ocupació com per la ciutadania. A aquests efectes, aquesta relació ha d'estar disponible a les webs dels esmentats serveis públics d'ocupació.
3. Realitzar el subministrament d'informació periòdica establert a l'article 5.m).
4. Formalitzar la memòria anual prevista a l'article 5.n).
5. Aportar, les agències de col·locació que tinguin subscrit conveni de col·laboració amb els serveis públics d'ocupació, la informació resultant de la seva gestió, i complir els protocols establerts en el Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació, quant a continguts i processos de consolidació de la informació.

#### Article 7. *Seguiment i avaluació.*

1. Els serveis públics d'ocupació han de fer un seguiment i avaluació de les activitats de les agències autoritzades que operin en el seu territori. Respecte de les agències que hagin subscrit conveni de col·laboració s'ha de fer un seguiment i avaluació específics d'acord amb el que preveu l'article 20.

Els serveis públics d'ocupació han de portar a terme la deguda coordinació d'aquestes accions de seguiment i avaluació a través dels òrgans i instruments del Sistema Nacional d'Ocupació.

2. Els òrgans de participació del Servei Públic d'Ocupació Estatal i dels serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes, en relació amb els seus respectius àmbits de gestió, han de ser informats periòdicament de les autoritzacions d'agències de col·locació i de les activitats realitzades.

#### Article 8. *Dret d'informació.*

Les persones que s'inscrivin com a demandants d'ocupació tenen dret a ser informades pels serveis públics d'ocupació sobre les agències de col·locació autoritzades que operen en el seu territori, així com que aquestes agències no els poden exigir cap contraprestació per la seva actuació.

## CAPÍTOL III

### **Procediment per a la concessió, ampliació de l'àmbit d'actuació i extinció de l'autorització**

#### Article 9. *Iniciació de procediment.*

1. El procediment per a la concessió de l'autorització com a agència de col·locació s'inicia amb la sol·licitud presentada per l'entitat corresponent, en què s'han de fer constar les dades següents:

- a) Identificació de l'entitat sol·licitant.
- b) Denominació de l'entitat.
- c) Domicili de l'entitat.
- d) Número d'identificació fiscal i codi de compte de cotització a la Seguretat Social.
- e) Ubicació dels centres de treball des d'on ha de dur a terme la seva activitat.

La sol·licitud s'ha de formalitzar en format electrònic, que ha d'estar disponible a les webs dels serveis públics d'ocupació.

Les entitats que casin ofertes i demandes d'ocupació utilitzant exclusivament mitjans electrònics estan exemptes de presentar les dades que recull la lletra e).

2. La sol·licitud s'ha de presentar a través dels mitjans electrònics establerts i ha d'anar dirigida a l'òrgan competent del servei públic d'ocupació a qui correspongui concedir l'autorització, segons el que disposa l'article 3; així mateix, es pot presentar en qualsevol dels registres i oficines que preveu l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

3. A la sol·licitud s'hi ha d'adjuntar:

a. Memòria-projecte tècnic i de gestió per a l'àmbit sol·licitat, la qual ha de contenir, com a mínim, els apartats següents:

Activitats que s'han de dur a terme, i especificació si s'escau de la seva especialització com a empresa de recol·locació.

Ubicació i descripció del centre o centres des d'on s'hagi de dur a terme la seva actuació. Les entitats que casin ofertes i demanda d'ocupació utilitzant exclusivament mitjans electrònics estan exemptes d'aportar aquesta informació.

Previsions de dotació de personal.

Descripció dels sistemes informàtics compatibles amb els dels serveis públics d'ocupació.

Aquella altra informació que permeti avaluar els aspectes a què es refereix l'article 11.2.

b. Declaració responsable, en el model que determini l'Administració competent, en la qual consti que l'entitat sol·licitant:

Està al corrent en el compliment de les seves obligacions fiscals i davant de la Seguretat Social.

En el cas de tractar-se d'una persona jurídica, que l'entitat està degudament constituïda i inscrita en el registre corresponent.

No està incursa en cap circumstància de les que prohibeixen establir contractes amb l'Administració, conforme amb el que disposa la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

En aquesta declaració hi ha de constar expressament l'autorització de la persona o entitat sol·licitant per verificar les dades anteriors mitjançant sol·licitud d'informació, per qualsevol mitjà, a les administracions públiques corresponents.

Les administracions públiques i els seus organismes vinculats o dependents estan exonerats de presentar aquesta declaració.

4. Quan la sol·licitud no compleixi els requisits exigits a l'article 70 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, o no s'adjuntin els documents esmentats a l'apartat anterior, s'ha de

requerir l'entitat perquè esmeni la falta o aporti els documents en qüestió, en un termini de deu dies, amb la indicació que, si no ho fa així, es considera desistida la seva sol·licitud, amb la prèvia resolució que ha de ser dictada en els termes que preveu l'article 42 de la Llei esmentada.

*Article 10. Instrucció del procediment.*

La instrucció del procediment de concessió de l'autorització s'efectua conforme estableix el capítol III del títol VI de la Llei 30/1992, de 26 de novembre. En tot cas, abans de concedir-se l'autorització per dur a terme activitats en diferents comunitats autònomes, el Servei Públic d'Ocupació Estatal ha de sol·licitar informe preceptiu dels serveis públics d'ocupació d'aquestes comunitats, el qual s'ha d'emetre en el termini màxim de deu dies.

*Article 11. Terminació del procediment.*

1. El servei públic d'ocupació competent ha de dictar resolució per la qual es concedeixi o es denegui l'autorització en el termini màxim de tres mesos. En cas que l'autorització correspongui al Servei Públic d'Ocupació Estatal, ha de resoldre la persona titular de la direcció general de l'organisme.

2. A l'efecte de poder valorar la concessió de l'autorització o la seva denegació, els serveis públics d'ocupació han de tenir compte que l'entitat sol·licitant com a mínim disposa de:

Prou solvència tècnica per dur a terme l'activitat d'intermediació.

Centres de treball adequats, tenint en compte la seva dimensió, equipament i règim de titularitat.

Experiència mínima prèvia en execució de programes d'ocupació i/o gestió de recursos humans.

3. El venciment del termini màxim assenyalat a l'apartat primer sense que s'hagi dictat resolució expressa suposa la desestimació de la sol·licitud per silenci administratiu, amb l'objecte de garantir una adequada protecció de les persones treballadores.

4. Contra la resolució que posi fi al procediment d'autorització, es pot interposar el recurs que sigui procedent en els termes previstos legalment.

*Article 12. Vigència de l'autorització.*

L'autorització com a agència de col·locació té una vigència inicial de cinc anys, i es pot prorrogar després de manera indefinida. A aquests efectes, i sense perjudici de les actuacions de seguiment i avaluació que preveu l'article 7, abans de finalitzar l'esmentada vigència inicial, els serveis públics d'ocupació han de comprovar que es mantenen els requisits i les condicions que van determinar l'atorgament, i que no es dona cap de les causes per a la seva extinció que preveu l'article 14, cas en què s'ha de produir la seva renovació automàtica.

*Article 13. Ampliació de l'àmbit d'actuació.*

En el supòsit que una agència de col·locació autoritzada per exercir la seva activitat en una o diverses comunitats autònomes pretengui ampliar el seu àmbit d'actuació, duent-la a terme des de centres que estableixi en altres comunitats autònomes on no en tingui, és aplicable per concedir l'autorització per part del Servei Públic d'Ocupació Estatal el que estableix l'article 9, a excepció del que preveuen el seu apartat 3.b, i els articles 10 i 11.

*Article 14. Extinció de l'autorització.*

1. L'autorització es pot extingir:

a. Per incompliment per part de l'agència de col·locació de qualsevol dels requisits i obligacions legalment o reglamentàriament establerts.

b. Per inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, en qualsevol dada, manifestació o document que s'adjunti o s'incorpori a la declaració responsable, descoberta després de la concessió de l'autorització.



c. Per renúncia o tancament dels centres de treball.

2. La declaració d'extinció s'ha d'efectuar per resolució motivada de l'òrgan competent estatal o autonòmic, amb la prèvia comunicació a l'agència de l'acord adoptat per aquest òrgan, i es concedeix el corresponent tràmit d'audiència. Contra aquesta resolució es pot interposar el recurs que sigui procedent en els termes previstos legalment.

L'agència de col·locació ha d'assumir les responsabilitats que puguin derivar, si s'escau, davant dels seus usuaris, a conseqüència de l'extinció esmentada.

Article 15. *Infraccions i sancions.*

El règim d'infraccions i sancions és el que preveu el Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social.

## CAPÍTOL IV

### **De les agències de col·locació com a entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació**

Article 16. *Definició i competència.*

Les agències de col·locació autoritzades poden ser considerades entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació, i en poden rebre finançament, mitjançant la subscripció del conveni de col·laboració que preveu l'article següent.

Els serveis públics d'ocupació poden subscriure convenis amb les agències que hagin estat autoritzades per operar en el seu àmbit territorial.

El Servei Públic d'Ocupació Estatal pot subscriure convenis amb les agències de col·locació que hagin estat autoritzades per actuar en els àmbits territorials en els quals no s'hagi produït el traspàs de competències en matèria d'intermediació laboral a les comunitats autònomes. En aquests supòsits, la competència per a la signatura dels convenis recau en la persona titular de la direcció general de l'organisme.

Article 17. *Obligacions de les agències de col·locació com a entitats col·laboradores*

Les agències de col·locació que actuïn com a entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació, a més de complir les obligacions de l'article 5, han de dur a terme la seva activitat amb subjecció al que estableix el conveni de col·laboració, i estan obligades específicament a:

a) Subministrar la informació que es prevegi en el conveni de col·laboració, en el format que es requereixi, i específicament en relació amb les persones ateses i els seus perfils, així com en relació amb les ofertes d'ocupació i els perfils que corresponguin amb aquests.

b) Comunicar les incidències que es produeixin en relació amb les obligacions de les persones treballadores i de les persones sol·licitants i beneficiàries de prestacions per atur, previstes a l'article 231.1 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny. Aquesta comunicació s'ha de fer als efectes de la valoració, per part dels serveis públics d'ocupació, dels possibles incompliments que es puguin derivar d'aquestes incidències i adoptar les mesures que, si s'escau, siguin procedents.

c) Realitzar les accions objecte del conveni de col·laboració en els termes i les condicions que s'hi assenyalen.

d) Estar subjectes a les accions que puguin realitzar els serveis públics d'ocupació amb la finalitat d'efectuar el seguiment i avaluació de les actuacions objecte del conveni de col·laboració segons el que estableix l'article 20.

e) Garantir a les persones treballadores i ocupadors la gratuïtat per la prestació de serveis en els termes que estableix l'article 22.4 de la Llei 56/2003, de 16 de desembre.

f) En cas de tractar-se d'entitats amb ànim de lucre, han de realitzar almenys un quaranta per cent de la seva activitat amb fons no provinents dels serveis públics d'ocupació; en cas de tractar-se d'entitats sense ànim de lucre, han d'acreditar que almenys realitzen un deu per cent d'activitat amb fons no provinents dels serveis públics d'ocupació.

#### Article 18. *Objecte i contingut dels convenis.*

1. Els convenis tenen per objecte determinar les activitats que han de dur a terme les agències de col·locació que actuen com a entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació.

2. Els convenis han de contenir, com a mínim, els apartats següents:

- a. Àmbit d'aplicació.
- b. Durada, que pot ser d'un o dos anys.
- c. Descripció de les accions concretes que s'han de dur a terme.
- d. Forma de finançament de les accions objecte de conveni, amb expressió de la seva vinculació als resultats fixats.
- e. Els mitjans materials, humans i econòmics que ha de fer servir l'agència per emprendre les accions previstes.
- f. Col·lectius de demandants destinataris dels serveis.
- g. Seguiment i avaluació.
- h. Definició dels sistemes de comunicació de la informació.
- i. Mecanismes de comunicació per donar compliment al que estableix l'article 17.b).
- j. Els indicadors d'eficàcia definits en funció del que estableix la disposició addicional primera.
- k. Procediment i tràmit per a la seva modificació, així com la determinació de les causes de la seva extinció.

3. Els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes han de comunicar al Servei Públic d'Ocupació Estatal els convenis que hagin subscrit en el seu àmbit territorial als efectes del seu coneixement i comunicació als òrgans i instruments del Sistema Nacional d'Ocupació.

#### Article 19. *Iniciativa per a la subscripció de convenis.*

Els serveis públics d'ocupació poden establir, en el seu corresponent àmbit territorial, el procediment per subscriure convenis de col·laboració amb les agències autoritzades per operar dins d'aquest. Aquest procediment pot consistir en la concessió de subvencions públiques, contractació administrativa o qualsevol altra forma jurídica ajustada a la normativa estatal i autonòmica.

#### Article 20. *Seguiment i avaluació específics.*

Les agències de col·locació han de facilitar totes les dades, documentació i informació que siguin necessaris, en els suports informàtics o mitjans que s'estableixin, per avaluar el resultat de les accions convingudes.

Així mateix, els serveis públics d'ocupació han de dur a terme totes les accions que siguin necessàries per al seguiment i l'avaluació de les actuacions objecte del conveni, tant en el seu aspecte qualitatiu com quantitatiu.

Els serveis públics d'ocupació han de realitzar activitats de fiscalització i control respecte de les agències que actuen com a entitats col·laboradores d'aquests. En concret, han de comprovar que compleixen els percentatges d'activitat que preveu l'article 17.f), una vegada transcorreguts els primers sis mesos de vigència del conveni de col·laboració i, amb posterioritat, anualment. L'incompliment d'aquesta obligació és causa d'extinció del conveni.

Disposició addicional primera. *Indicadors d'eficàcia.*

En funció del que estableix la disposició final tercera de la Llei 35/2010, de 17 de setembre, els indicadors d'eficàcia de les agències de col·locació han de preveure, almenys, els aspectes següents:

- a. nombre de persones ateses.
- b. nombre de persones ateses perceptores de prestacions per atur.
- c. nombre de persones ateses pertanyents a col·lectius amb dificultats d'inserció.
- d. nombre d'ofertes i llocs de treball captats com a resultat de la seva activitat d'intermediació.
- e. nombre d'ofertes i llocs de treball coberts amb les persones ateses com a resultat de la seva activitat d'intermediació.
- f. nombre de contractes de treball subscrits per les persones ateses.
- g. nombre de contractes de treball indefinits subscrits per les persones ateses.
- h. altres indicadors corresponents a la resta de serveis oferts per l'agència.

Aquests indicadors s'han d'avaluar cada dos anys als efectes de subscripció de possibles convenis de col·laboració entre les agències i els serveis públics d'ocupació.

Disposició addicional segona. *Utilització del servei d'intermediació per les administracions públiques.*

En els supòsits en què les normes que regulin els procediments per a la selecció de personal de caràcter temporal al servei de les administracions públiques permetin acudir als serveis públics d'ocupació, han d'utilitzar exclusivament els serveis dels serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes o, si s'escau, del Servei Públic d'Ocupació Estatal.

Disposició transitòria primera. *Agències de col·locació sense ànim de lucre autoritzades.*

Segons el que disposa la disposició transitòria desena de la Llei 35/2010, de 17 de setembre, les agències de col·locació autoritzades d'acord amb el Reial decret 735/1995, de 5 de maig, disposen d'un termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret per adequar-se a la nova regulació de les agències de col·locació i sol·licitar la corresponent autorització. No obstant el que disposa la disposició derogatòria, aquestes agències poden seguir exercint la seva activitat a l'empara de l'esmentat Reial decret 735/1995, de 5 de maig, fins que siguin autoritzades d'acord amb el que disposa aquest Reial decret o finalitzi el termini d'adequació abans assenyalat.

Les sol·licituds d'autorització presentades i no aprovades a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret queden sense efecte a partir d'aquesta data, sense perjudici que s'hagi de dictar resolució expressa en aquest sentit, d'acord amb el que estableix l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

Disposició transitòria segona. *Plans de serveis integrats per a l'ocupació*

Els convenis per al desenvolupament de plans de serveis integrats per a l'ocupació, que regula el Reial decret 735/1995, de 5 de maig, pel qual es regulen les agències de col·locació sense fins lucratiu i els serveis integrats per a l'ocupació, vigents a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, s'han de seguir duent a terme fins a la finalització de la seva durada prevista.

Les sol·licituds de subscripció de nous convenis presentades i no aprovades a l'entrada en vigor d'aquest Reial decret queden sense efecte a partir d'aquesta data, sense perjudici que s'hagi de dictar resolució expressa en aquest sentit, d'acord amb el que estableix l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

Disposició transitòria tercera. *Posada en servei de l'espai telemàtic comú en el Sistema d'Informació dels Serveis Públics d'Ocupació.*

Fins a l'entrada en funcionament de l'espai telemàtic comú, els subministraments d'informació que estableixen l'article 5.m) i 17.a) s'han de proporcionar als serveis públics d'ocupació fent servir les seves webs.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queda derogat el Reial decret 735/1995, de 5 de maig, i totes les normes del mateix rang o inferior que contradiguin el que disposa aquest Reial decret o s'hi oposin.

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara dels títols competencials que preveu l'article 149.1 de la Constitució, en els seus apartats 7 i 18.

Disposició final segona. *Execució i desplegament.*

Es faculta el ministre de Treball i Immigració per dictar totes les disposicions que siguin necessàries per al desplegament d'aquest Reial decret.

Disposició final tercera. *Entrada en vigor.*

El present Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 30 de desembre de 2010.

JUAN CARLOS R.

El ministre de Treball i Immigració,  
VALERIANO GÓMEZ SÁNCHEZ