

es refereix la sol·licitud, indicant les activitats concretes que s'efectuaran, les despeses en què s'in-correrà per executar-les i el període de temps en què es duran a terme aquestes activitats.

c) Proposta de valoració de les despeses, expressant la regla de valoració aplicada i les circumstàncies econòmiques que hagin estat preses en consideració.

3. L'Administració tributària ha d'examinar la documentació referida en l'apartat anterior, i pot requerir al sol·licitant totes les dades, els informes, els antecedents i els justificants que tinguin relació amb la sol·licitud. Tant l'Administració tributària com el sol·licitant poden sol·licitar informes o aportar-ne de pericials que versin sobre el contingut de la proposta de valoració. Així mateix, poden proposar la pràctica de les proves que entenguin pertinents per qualsevol dels mitjans admesos en dret.

4. Una vegada instruït el procediment i abans de la redacció de la proposta de resolució, l'Administració tributària l'ha de comunicar al sol·licitant, juntament amb el contingut i les conclusions de les proves efectuades i els informes sol·licitats, perquè pugui formular les alegacions i presentar els documents i justificants que estimi pertinents en el termini de quinze dies.

5. La resolució que posi fi al procediment pot:

a) Aprovar la proposta formulada inicialment pel sol·licitant.

b) Aprovar una altra proposta alternativa formulada pel sol·licitant en el curs del procediment.

c) Desestimar la proposta formulada pel sol·licitant.

La resolució ha de ser motivada i, en cas que sigui aprovatòria, ha de contenir la valoració que n'ha fet l'Administració tributària d'acord amb les normes de l'impost sobre societats, amb indicació de les despeses i de les activitats concretes a què es refereix, així com del mètode de valoració utilitzat, amb indicació dels seus elements essencials. Així mateix, ha d'indicar el termini de vigència de la valoració, que no pot ser superior a tres anys.

6. El procediment ha de finalitzar en el termini màxim de sis mesos, comptats des de la data en què la proposta hagi tingut entrada en qualsevol dels registres de l'òrgan administratiu competent o des de la data d'esmena a requeriment de l'Administració tributària. La falta de resposta de l'Administració tributària en els terminis indicats implica que s'han acceptat els valors que el contribuent ha proposat.

7. La resolució que es dicti no pot ser objecte de recurs, sens perjudici dels recursos i les reclamacions que es puguin interposar contra els actes de liquidació que s'efectuïn com a conseqüència de l'aplicació dels valors establerts en la resolució.

8. L'Administració tributària ha d'aplicar la valoració de les despeses que resulti de la resolució durant el seu termini de vigència, sempre que no es modifiqui la legislació o variïn significativament les circumstàncies econòmiques que van fonamentar la valoració.

9. La documentació aportada pel sol·licitant únicament té efectes en relació amb aquest procediment. Els funcionaris que intervinguin en el procediment han de guardar secret rigorós i mantenir la informació en estricta secret pel que fa als documents i qualsevol altra informació que coneguin en el seu curs.

10. L'òrgan competent per informar, instruir-lo i el procediment resoldre'l és el Departament d'Inspecció Financera i Tributària de l'Agència Estatal d'Administració Tributària.»

Disposició final única. *Entrada en vigor.*

El que disposa aquest Reial decret entra en vigor el dia 1 de gener de 2000.

Arrecife, 30 de desembre de 1999.

JUAN CARLOS R.

El vicepresident segon del Govern
i ministre d'Economia i Hisenda,
RODRIGO DE RATO Y FIGAREDO

MINISTERI DE FOMENT

24919 *REIAL DECRET 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula la prestació dels serveis postals, en desplegament del que estableix la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals.* («BOE» 313, de 31-12-1999.)

Els serveis postals constitueixen un instrument essencial per al desenvolupament de la comunicació i el comerç, coadjuvant activament a la cohesió econòmica i social del país.

El sector postal ha estat objecte d'un procés de canvi important en l'àmbit comunitari, la culminació del qual ha tingut lloc amb la publicació de la Directiva 97/67/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de desembre, relativa a les normes comunes per al desenvolupament del mercat interior dels serveis postals de la Comunitat i la millora de la qualitat del servei. La incorporació d'aquesta Directiva a l'ordenament jurídic espanyol es va fer mitjançant la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals, que, a més a més, va donar al sector una seguretat jurídica que no tenia per efecte l'evident que el transcurs del temps havia tingut sobre la norma que ha substituït, la Llei de 22 de desembre de 1953, de reorganització del correu.

La Llei 24/1998, de 13 de juliol, estableix una regulació bàsica i unitària del sector postal a Espanya; recull el règim a què s'ha de subjectar la prestació del servei postal universal i garanteix, d'aquesta manera, el dret a les comunicacions postals de tots els ciutadans. Al mateix temps, la Llei reconeix l'àmbit del sector que està liberalitzat, i fixa les regles bàsiques que permeten la concurrència lliure, a fi d'aportar seguretat jurídica als qui actuen en un mercat en lliure competència que, fins al moment, no tenia una regulació substantiva.

La Llei necessita un desplegament reglamentari que delimiti l'abast de la prestació dels serveis postals, els drets i les obligacions dels operadors postals, així com les garanties atorgades als usuaris dels serveis, deixant al marge les regulacions específiques que, basant-se en aquesta Llei, esdevingut instruments reglamentaris diferents ara com ara.

Aquest Reial decret, pel qual s'aprova el Reglament de prestació dels serveis postals, respon a la consecució dels objectius esmentats, en compliment del manament que conté la disposició final tercera de la dita Llei 24/1998, de 13 de juliol.

Així mateix, el Reglament de prestació dels serveis postals, en línia amb la tendència liberalitzadora impulsada des de la Unió Europea a través de la Directiva 97/67/CE i d'acord amb la Llei, recull una sèrie d'innovacions que coadjuven a garantir una competència lleial entre els operadors del mercat postal, sense menys-

capte de les garanties que respecte del servei postal universal estableixi l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei.

Respecte de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, es recull la possibilitat que altres entitats hi col·laborin, mitjançant els procediments oportuns, i s'assumeix d'aquesta manera la realització de diferents operacions del procés postal. Es preveu, així mateix, l'establiment dels diferents sistemes de pagament a l'operador esmentat pels serveis postals que presta; entre aquests sistemes hi ha els clàssics o mitjans de franqueig. També es recull una definició detallada dels enviaments postals que configuren el marc del servei postal universal, d'acord amb els principis que disposa la Llei.

Per això, en compliment del que estableix la disposició final tercera de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, es dicta el Reglament de prestació dels serveis postals, en desplegament de l'esmentada Llei 24/1998, de 13 de juliol.

En virtut d'això, després de l'informe favorable del Consell Assessor Postal, a proposta del ministre de Foment, amb l'aprovació prèvia del ministre d'Administracions Públiques, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 3 de desembre de 1999,

DISPOSO:

Article únic. *Aprovació del Reglament.*

S'aprova el Reglament de prestació dels serveis postals, que s'uneix com a annex a aquest Reial decret, pel qual es desplega parcialment la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals.

Disposició addicional primera. *Carters honoraris.*

Les persones que destaquin per la seva actuació a favor del servei postal poden ser nomenades carters honoraris, sense dret a sou, pel conseller director general de l'entitat pública empresarial Correus i Telègrafs.

Aquest nomenament comporta el dret a l'ús d'uniforme i a la identificació de la seva correspondència mitjançant l'estampació d'un encuny personalitzat. La credencial que s'atorgui amb aquesta finalitat queda registrada entre les de la seva ocupació.

Disposició addicional segona. *Col·laboració amb la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Reial Casa de la Moneda.*

L'entitat pública empresarial Correus i Telègrafs i la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Reial Casa de la Moneda poden establir, mitjançant els acords o convenis que siguin pertinents, el règim de fabricació dels segells de correus i altres signes de franqueig als exclusius efectes de garantir el funcionament del servei postal universal.

Disposició addicional tercera. *Distribució de segells de correus.*

El que preveu l'article 79 d'aquest Reglament s'entén sens perjudici de l'obligació que tenen els membres que integren la xarxa d'expenedories de tabac i timbre de comercialitzar els segells de correus d'acord amb el que estableixen la Llei 13/1994, de 4 de maig, d'ordenació del mercat de tabacs i normativa tributària i els seus reglaments de desplegament.

Disposició transitòria única. *Distribució de segells de correus.*

El règim transitori aplicable en la distribució de segells de correus és el que preveu la disposició transitòria tercera de la Llei 24/1998, de 13 de juliol.

Disposició derogatòria única. *Eficàcia derogatòria.*

1. Queden derogades les disposicions següents:

a) El Decret 1113/1960, de 19 de maig, pel qual s'aprova l'Ordenança postal.

b) El Decret 1653/1964, de 14 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de Correus.

c) El Reial decret 3155/1979, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de gir nacional.

d) El Reial decret 772/1980, de 29 de febrer, pel qual es regulen els serveis en el medi rural.

e) El Reial decret 1810/1986, de 22 d'agost, pel qual es fa una nova redacció de determinats articles de l'Ordenança postal i del Reglament dels serveis de correus.

2. Queden derogades, així mateix, totes les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin al que estableix aquest Reial decret.

Disposició final primera. *Habilitació normativa.*

S'autoritza el ministre de Foment a dictar les disposicions necessàries per al desplegament i l'aplicació d'aquest Reial decret.

Disposició final segona. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 3 de desembre de 1999.

JUAN CARLOS R.

El ministre de Foment,

RAFAEL ARIAS-SALGADO MONTALVO

ANNEX

Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, en desplegament del que estableix la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals

TÍTOL I

Dels serveis postals en general

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Naturalesa dels serveis postals.*

Els serveis postals són serveis d'interès general que es presten en règim de lliure competència, a excepció dels serveis reservats a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal. Només tenen la consideració de servei públic o estan sotmesos a obligacions de servei públic els serveis regulats en el títol III de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals.

Article 2. Àmbit d'aplicació i exclusions.

1. De conformitat amb el que estableix l'article 2 de la Llei del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals, es regeixen pel que disposa aquest Reglament els serveis postals següents:

a) Els de recollida, admissió, classificació, tractament, curs, transport, distribució i entrega dels enviaments postals, amb les garanties i modalitats que estableix aquest Reglament.

Són enviaments postals aquells que incloguin objectes les especificacions físiques i tècniques dels quals permetin, almenys, que transitin a través de la xarxa postal pública, d'acord amb la classificació que se'n fa a l'article 13 d'aquest Reglament.

b) Els financers, constituïts per les diferents modalitats de gir mitjançant els quals s'ordenen pagaments a persones físiques o jurídiques per compte i encàrrec d'altres, a través de la xarxa postal pública.

c) Qualsevol altres serveis que, tenint naturalesa anàloga als anteriors, siguin expressament determinats com a serveis postals pel Govern, en execució d'acords internacionals que obliguin Espanya.

2. Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament els serveis duts a terme en règim d'autoprestació.

S'entén que hi ha autoprestació quan a l'origen i a la destinació dels enviaments de correspondència hi ha la mateixa persona física o jurídica, i aquesta fa el servei per si mateixa o valent-se d'un subjecte que actuï, en exclusiva, per a ella, utilitzant mitjans diferents dels de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

A l'efecte del que preveu el paràgraf anterior, es considera que a l'origen i a la destinació dels enviaments hi ha la mateixa persona física o jurídica quan els remittents i els destinataris estan vinculats laboralment o actuen en nom de la persona física o jurídica que realitza l'autoprestació i per compte d'ella.

Així mateix, perquè a l'origen i a la destinació es consideri que hi ha la mateixa persona física o jurídica, cal que el transport i la distribució dels enviaments es faci exclusivament entre els diferents centres, filials residències o seus de què disposa la persona física o jurídica que fa l'autoprestació, i la distribució únicament es porta a terme a l'interior de l'espai físic dels llocs esmentats.

No es considera règim de l'autoprestació la realització de serveis postals a tercers, portats a terme per persones físiques o jurídiques, com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat comercial o empresarial.

Quan l'autoprestació es fa a través del sistema de valises o per procediments anàlegs, no pot incloure enviaments que pertanyen a l'àmbit reservat a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

En cap cas, mitjançant aquest règim, es poden pertorbar els serveis reservats a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

Article 3. Definició de remitent i direcció a efectes postals.

1. S'entén per remitent la persona física o jurídica de qui procedeix l'enviament postal.

A l'efecte de determinar l'origen d'un enviament postal es considera que aquest és a l'adreça postal que figura com a remitent, bé sobre l'enviament mateix, bé sobre l'embolcall.

Si no hi consta l'adreça del remitent s'entén per origen de l'enviament el lloc de residència del remitent, en el cas de les persones físiques, i el seu domicili social, quan es tracti de persones jurídiques.

2. S'entén per adreça, a efectes postals, la identificació dels destinataris pel seu nom i cognoms, si són persones físiques, o per la seva denominació o raó social si es tracta de persones jurídiques, així com les dades d'un domicili o les dades que preveu aquest Reglament per a l'entrega dels enviaments a les oficines de la xarxa postal pública.

CAPÍTOL II

Garanties dels usuaris dels serveis postals i límits de les garanties

SECCIÓ 1a GARANTIES DELS USUARIS

Article 4. Concepte d'usuari dels serveis postals.

Té la consideració d'usuari dels serveis postals la persona física o jurídica que es beneficiï de la seva prestació com a remitent o com a destinatari, sigui quina sigui la naturalesa, pública o privada, de l'operador que els presti i, en tot cas, el que tingui reconeguda aquesta consideració per la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

Article 5. Garanties fonamentals dels usuaris dels serveis postals.

1. Els operadors postals han de garantir el respecte total al secret i la inviolabilitat de les comunicacions postals, l'obligació de protecció de dades i el compliment dels requisits que estableix la normativa sectorial sobre seguretat del funcionament de la xarxa en matèria de transport de substàncies perilloses, protecció del medi ambient i ordenació territorial.

2. Els operadors postals, en l'exercici de les activitats de prestació dels serveis, han de garantir:

a) El secret i la inviolabilitat de les comunicacions postals, llevat que hi hagi resolució judicial, en els termes que estableixen els articles 6 i 7 d'aquest Reglament.

b) El respecte a l'honor, la intimitat personal i familiar dels usuaris i l'exercici ple dels seus drets, especialment quan l'operador postal apliqui tècniques i mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, per a l'exercici de la seva activitat i de les seves competències.

c) La neutralitat i confidencialitat dels serveis postals.

d) La igualtat de tracte als usuaris dels serveis postals que estiguin en condicions anàlogues.

e) L'absència de qualsevol mena de discriminació, especialment la derivada de consideracions polítiques, religioses o ideològiques.

Article 6. Secret dels enviaments postals i protecció de dades.

1. El secret dels enviaments postals afecta el seu contingut i implica la prohibició absoluta als operadors postals i als seus empleats de facilitar cap dada relativa a l'existència de l'enviament postal, a la seva classe, a les seves circumstàncies exteriors, a la identitat del remitent i del destinatari o a les seves adreces, llevat que aquests ho demanin, els seus representants legals o apoderats o mitjançant resolució judicial.

En cap cas es poden considerar emparats pel secret de les comunicacions els contenidors, de qualsevol naturalesa, que serveixen per al transport dels enviaments postals.

2. Sens perjudici de la protecció de les dades de caràcter personal, els operadors postals poden utilitzar amb fins estadístics les que es deriven de la prestació dels serveis postals, salvaguardant, en tot moment, el secret de les comunicacions.

3. El tractament de les dades de caràcter personal contingudes en qualsevol document amb suport físic o electrònic, derivat de la prestació dels serveis postals pels seus operadors, s'ha de sotmetre a les previsions que conté la Llei orgànica 5/1992, de 29 d'octubre, de regulació del tractament automatitzat de dades de caràcter personal, i les seves normes de desplegament.

L'obligació de protecció de les dades inclou el deure de secret de les de caràcter personal, la confidencialitat de la informació transmesa o emmagatzemada i la protecció de la intimitat.

Article 7. *Inviolabilitat dels enviaments postals.*

Els enviaments postals són inviolables. Violació és, en tot cas, la detenció arbitrària o contra dret de l'enviament, el curs anormal intencionat, l'obertura, la sotstracció, la destrucció, la retenció indeguda o ocultació i, en general, qualsevol acte d'infidelitat en la custòdia.

Article 8. *Propietat dels enviaments postals.*

Els enviaments postals, mentre no arribin a poder del destinatari, són propietat del remitent, el qual, mitjançant el pagament de les tarifes o els preus corresponents, els pot recuperar o modificar-ne l'adreça, sempre que les operacions necessàries per localitzar-los no pertorbin la marxa regular de la prestació del servei postal.

Article 9. *Dret de recuperació d'enviaments i modificació d'adreça postal pel remitent.*

1. Les sol·licituds de recuperació dels enviaments o de modificació de l'adreça postal s'han d'efectuar sempre per escrit, i s'han de descriure, en la mesura que sigui possible, les característiques externes de la coberta de l'enviament. Si es tracta d'enviaments admesos mitjançant resguard, també l'ha de presentar el remitent, en formular la petició.

2. Quan l'entrega dels enviaments postals no es pugui fer al destinatari o a la persona autoritzada, perquè ha estat refusat, no ha estat retirat en els terminis que estableixi l'operador postal o sigui impossible i s'hagin admès mitjançant resguard justificatiu que permeti identificar l'adreça postal del remitent, l'operador pot optar entre tornar-li l'enviament o comunicar-li, per qualsevol mitjà reconegut en dret, les circumstàncies optatives indicades; en ambdós casos disposa d'un termini màxim de cinc dies des de la data en què aquestes circumstàncies es produeixen.

En el supòsit que l'operador postal opti per comunicar la impossibilitat d'entregar l'enviament en els termes que estableix el paràgraf anterior, el remitent disposa d'un termini mínim de quinze dies per manifestar expressament si opta per recuperar-lo o per modificar l'adreça postal. Transcorregut el termini màxim que estableixi cada operador sense que el remitent hagi exercit el seu dret, l'enviament es considera sobrant i li és aplicable el que preveu l'article 25 d'aquest Reglament, relatiu a les regles sobre el dipòsit dels enviaments.

Aquest precepte no és aplicable als enviaments indicats en l'apartat 5 de l'article 16.

3. La modificació d'adreça postal o la devolució d'enviaments postals que s'efectuïn per error imputable als operadors postals són gratuïtes.

Article 10. *Drets de l'usuari.*

Els operadors postals, en l'exercici de les activitats de prestació dels serveis, han de garantir els drets de l'usuari següents:

a) La protecció contra els riscos que puguin afectar la seva salut i seguretat.

b) La posada a la seva disposició i la divulgació de tota la informació relativa als serveis postals, especialment les condicions generals de la prestació, la forma d'accés, les tarifes i el sistema de reclamacions per tal de facilitar el coneixement sobre l'ús adequat dels serveis.

c) La indemnització per incompliment en la prestació dels serveis, en les condicions que regula la secció 1a del capítol IV d'aquest títol.

d) La utilització de les llengües oficials en el territori de la seva comunitat autònoma, quan es tracti de serveis postals que circulin exclusivament en el seu àmbit.

e) El servei de comunicació postal dins del conjunt del territori nacional, comunitari i internacional, d'acord amb els compromisos assumits per l'operador.

f) La qualitat i disponibilitat dels serveis oferts i dels enviaments inclosos dins de l'àmbit del servei postal universal.

g) La identificació en l'enviament de l'operador postal o els operadors postals que han de dur a terme el servei postal sol·licitat per l'usuari.

Article 11. *Drets del destinatari dels enviaments postals.*

El destinatari pot sol·licitar la reexpedició dels enviaments postals quan s'absenti de la localitat de destinació, mitjançant el pagament de la contraprestació econòmica que correspongui. Així mateix, els pot rebutjar abans d'obrir-los o examinar-los interiorment, segons determina aquest Reglament.

En el supòsit d'enviaments amb valor declarat, el destinatari els pot examinar exteriorment abans de signar-ne la recepció.

SECCIÓ 2a LIMITACIONS A LES GARANTIES DELS USUARIS

Article 12. *Intervenció dels enviaments postals.*

1. Tret dels drets reconeguts al remitent a l'article 9, els enviaments postals només poden ser detinguts o interceptats per resolució motivada de l'autoritat judicial, de conformitat amb el que estableix l'article 579 de la Llei d'enjudiciament criminal.

2. Els funcionaris de la Secretaria General de Comunicacions del Ministeri de Foment i els funcionaris dels serveis duaners poden intervenir els enviaments postals per complir la seva comesa específica. L'abast d'aquesta intervenció no afecta, en cap cas, el secret i la inviolabilitat dels enviaments, i es limita al reconeixement extern, tant dels enviaments com de la documentació que els acompanyi.

3. Ni els funcionaris de la Secretaria General de Comunicacions del Ministeri de Foment ni els dels serveis duaners poden conèixer el contingut dels enviaments postals, i han de respectar el dret al secret, la intimitat i la inviolabilitat de la correspondència. S'exceptuen els enviaments que no continguin documents de caràcter actual i personal com la publicitat directa, els llibres, els catàlegs, les publicacions periòdiques, així com els paquets postals en què sigui procedent la inspecció per motius de seguretat pública o ordre públic i no s'hagi posat de manifest expressament que contenen objectes de caràcter personal. A aquests efectes, s'han de condicionar aquests enviaments de tal manera que sigui possible l'obertura i el tancament per facilitar-ne la inspecció del contingut.

No s'ha de procedir a examinar el contingut dels enviaments postals quan de la seva forma o simple examen exterior se'n dedueixi amb exactitud la naturalesa del contingut.

4. En cas d'enviaments de cartes que continguin comunicacions de caràcter actual i personal i de paquets

postals, sempre que, en aquests últims, s'hagi posat de manifest expressament que contenen objectes de caràcter personal, cal sol·licitar l'autorització expressa del remitent o, si no n'hi ha, del destinatari perquè els funcionaris de la Secretaria General de Comunicacions del Ministeri de Foment o els dels serveis duaners en coneguin el text o el contingut. Si no hi ha la dita autorització expressa cal l'ordre judicial oportuna, i mentrestant l'enviament pot quedar interceptat en poder de la Secretaria General de Comunicacions o de la duana, respectivament, durant el termini d'un mes a comptar de la data en què se sol·licita l'ordre esmentada.

Els paquets postals a què es refereix aquest apartat s'han de condicionar de manera que es faciliti als serveis d'inspecció postal la comprovació del seu contingut, sense que calgui extreure l'objecte.

5. Per fer les funcions que aquest article confereix a la Secretaria General de Comunicacions del Ministeri de Foment, són competents els serveis de la Inspecció Postal que en depenen.

6. Els operadors postals han de sotmetre a la fiscalització dels serveis duaners els enviaments d'importació i exportació prohibits, així com els que estiguin subjectes al pagament de drets i a l'observança de formalitats d'entrada o sortida.

Quan qualsevol operador postal que intervingui en la manipulació o el curs dels enviaments observi la presència d'algun enviament procedent de l'estranger o de punts situats en ports francs sotmesos a un règim duaner diferent del de la Península i que, segons les disposicions vigents, hagi de ser objecte de reconeixement previ a l'entrega al destinatari, l'administració de duanes ha de consignar en la coberta de l'enviament, de manera ben visible, la indicació: «Intervingut. Pendent de reconèixer pel servei de duana».

CAPÍTOL III

Enviaments i serveis postals

SECCIÓ 1a CLASSIFICACIÓ DELS ENVIAMENTS I SERVEIS POSTALS

Article 13. *Enviaments postals.*

1. Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per enviament postal l'enviament amb destinatari, preparat de la manera definitiva en què hagi de ser transportat per l'operador del servei postal universal.

En tot cas, són enviaments postals les cartes, les targetes postals, els paquets postals, els enviaments de publicitat directa, llibres, catàlegs i publicacions periòdiques.

2. En l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament, s'entén per:

A) Carta: qualsevol enviament tancat el contingut del qual no s'indiqui ni es pugui conèixer, així com qualsevol comunicació materialitzada per escrit sobre suport físic de qualsevol naturalesa, que tingui caràcter actual i personal, i qualsevol que, fins i tot sense reunir els requisits esmentats, compleixi els restants que estableix aquest Reglament per ser admesa d'acord amb aquesta modalitat.

En tot cas, tenen la consideració de carta els enviaments de rebuts, factures, documents de negocis, estats financers i qualssevol altres missatges que no siguin idèntics.

B) Targeta postal: qualsevol peça rectangular de cartolina consistent o material similar, tant si porta el títol de targeta postal com si no, que circuli al descobert i que contingui un missatge de caràcter actual i personal.

La indicació del terme de «targeta postal» en els enviaments individuals implica automàticament aquesta clas-

sificació postal, encara que l'objecte corresponent no tingui text actual i personal.

C) Paquets postals: els enviaments que continguin qualsevol objecte, producte o matèria, amb valor comercial o sense, la circulació dels quals per la xarxa postal no estigui prohibida, i qualsevol enviament que, contenant publicitat directa, llibres, catàlegs, publicacions periòdiques, compleixi la resta de requisits que estableix aquest Reglament per ser admès sota aquesta modalitat. Quan aquests enviaments continguin objectes de caràcter actual i personal, s'ha de manifestar expressament, a la coberta, la circumstància esmentada.

No poden constituir paquets postals els lots o les agrupacions de les cartes o qualsevol altra classe de correspondència actual i personal.

D) Publicitat directa: l'enviament que, destinat a la promoció i venda de béns i serveis, reuneixi a més a més els requisits següents:

a) Que estigui format per qualsevol comunicació que consisteixi únicament en anuncis, estudis de mercat o publicitat.

b) Que contingui un missatge similar, encara que el nom, l'adreça i qualssevol números concrets d'identificació que s'assignin als seus destinataris siguin diferents en cada cas.

c) Que es remeti a més de cinc-cents destinataris.

d) Que es dirigeixi a l'adreça indicada pel remitent a l'objecte mateix o al seu embolcall.

e) Que la distribució s'efectuï en sobre obert, per facilitar-ne la inspecció postal.

f) Que a la coberta figuri l'expressió «P. D.» per tal de facilitar la identificació d'aquests enviaments.

Les comunicacions que combinin la publicitat directa amb un altre objecte al mateix embolcall tenen la consideració postal que, per la seva naturalesa, pugui correspondre a l'objecte esmentat, amb independència del tractament que rebin a efectes de tarifació.

E) Llibres: les publicacions, sigui quin sigui el suport, encuadernades o en fascicles, remeses per empreses editores, distribuïdores, establiments de venda i centres d'ensenyament per correspondència autoritzats, sempre que no continguin una altra publicitat que la que eventualment figuri a la coberta.

El material fonogràfic i videogràfic té el mateix tractament que els llibres.

F) Catàlegs: l'enviament que, destinat a la promoció i la venda de béns i serveis, reuneixi a més a més els requisits següents:

a) Que estigui format per qualsevol comunicació que contingui adreces, punts de venda o oferta de productes.

b) Que contingui un missatge similar, encara que el nom, l'adreça i el número d'identificació que s'assigni als seus destinataris siguin diferents en cada cas.

c) Que es remeti a més de cinc-cents destinataris.

d) Que es dirigeixi a l'adreça indicada pel remitent a l'objecte mateix o a l'embolcall.

e) Que la distribució s'efectuï en sobre obert, per facilitar-ne la inspecció postal.

f) Que a la coberta figuri la llegenda «catàlegs», per tal de facilitar la identificació d'aquests enviaments.

Les comunicacions que combinin el catàleg amb un altre objecte al mateix embolcall tenen la consideració postal que, per la seva naturalesa, pugui correspondre a l'esmentat objecte amb independència del tractament que rebin a efectes de tarifació.

G) Publicacions periòdiques: els objectes que s'editen periòdicament, amb el mateix títol repetit en cada exemplar i el text o contingut dels quals sigui d'indole o naturalesa diversa, i es distingeixin per la varietat d'encuadraments, treballs, informacions o notícies.

Article 14. *Serveis postals.*

1. D'acord amb les garanties que s'atorguen a l'enviament, els serveis postals es classifiquen en: serveis d'enviaments generals, serveis d'enviaments certificats i serveis d'enviaments amb valor declarat.

a) Són serveis d'enviaments generals aquells per als quals l'operador postal corresponent no atorga més garanties a l'enviament que les ofertes amb caràcter general que, en tot cas, han de ser, com a mínim, les previstes en aquest Reglament per a tots els enviaments postals. Aquests enviaments es confien a l'operador, sense rebut justificatiu individualitzat de cada un d'aquests enviaments que permeti identificar l'adreça postal del remitent i del destinatari o, si s'escau, document que compregui diversos enviaments numerats on constin les dades esmentades.

b) Són serveis d'enviaments certificats els que, amb el pagament previ d'una quantitat fixa predeterminada, estableixen una garantia fixa contra els riscos de pèrdua, sostracció o deteriorament, i que faciliten al remitent, si s'escau a petició d'aquest, una prova del dipòsit de l'enviament postal o de l'entrega al destinatari.

c) Són serveis d'enviaments amb valor declarat els que permeten assegurar-los pel valor declarat pel remitent, en cas de pèrdua, sostracció o deteriorament.

2. Per les prestacions bàsiques o complementàries que comporten, els serveis poden ser:

a) Ordinaris, quan els enviaments són confiats a l'operador postal de què es tracti per dur a terme un servei postal acollint-se a condicions i qualitats regulars preestablertes per l'operador postal.

b) Ràpids, quan el servei, a més a més d'una rapidesa i seguretat més grans en la recollida, distribució i entrega dels enviaments, es caracteritza per totes o algunes de les següents prestacions suplementàries: garantia d'entrega en una data determinada; recollida en el punt d'origen; entrega en mà al destinatari; possibilitat immediata de canviar de destí o destinatari; confirmació al remitent de la recepció de l'enviament; supervisió, seguiment i localització dels enviaments; tracte personalitzat als clients i prestació d'un servei sota demanda, de la manera i en el moment que ho sol·liciti l'usuari.

Els serveis de recollida, admissió, classificació, entrega, tractament, curs, transport i distribució dels enviaments interurbans i transfronterers, certificats o no, de les cartes i de les targetes postals, sempre que el pes sigui igual o inferior a 350 grams, no es poden considerar dins d'aquesta categoria quan el preu efectivament cobrat per ells no sigui, almenys, cinc vegades superior a la quantitat de la tarifa pública corresponent per als enviaments ordinaris d'objectes de la primera escala de pes de la categoria normalitzada més ràpida.

c) Especials, si es tracta de serveis que inclouen prestacions de naturalesa específica, diferents de les que recull en el paràgraf b) d'aquest apartat, com ara els serveis contra reemborsament en què l'entrega al destinatari s'efectua amb l'abonament previ de l'import reemborsable, o els subjectes a drets complementaris per acollir-se a facilitats especials ofertes per l'operador postal per ser utilitzades discrecionalment pels usuaris.

3. En qualsevol dels casos que preveuen els apartats anteriors, les operacions del servei postal en conjunt són les següents:

a) Recollida: és l'operació consistent a retirar els enviaments postals dipositats en els punts d'accés a la xarxa postal de l'operador. Els punts d'accés són les instal·lacions físiques, especialment les bústies a disposició del públic tant en la via pública com en locals públics o en els locals del proveïdor del servei, on els clients

poden dipositar enviaments postals per a l'accés a la xarxa.

b) Admissió: consisteix en la recepció, per part de l'operador postal, de l'enviament que li confia el remitent per a la realització del procés postal integral, i del qual es fa responsable en els termes que preveu aquest Reglament.

c) Classificació: inclou el conjunt d'operacions la finalitat de les quals és l'ordenació dels enviaments postals, d'acord amb criteris de l'operativa postal.

d) Tractament: és el conjunt de les operacions auxiliars efectuades amb els enviaments postals admesos per l'operador destinades a preparar-los per a operacions postals subsegüents.

e) Curs: és l'operació o operacions que permeten encaminar els enviaments postals.

f) Transport: és el trasllat per qualsevol mena de mitjans dels enviaments postals fins al seu punt de distribució final.

g) Distribució: és qualsevol operació duta a terme en els locals de destí de l'operador postal on ha estat transportat l'enviament postal de manera immediata prèvia a l'entrega final al destinatari.

h) Entrega: és el repartiment dels enviaments a l'adreça postal que s'hi consigna, amb les excepcions que estableix aquest Reglament.

A l'efecte del necessari atorgament dels títols habilitadors corresponents, cada una d'aquestes operacions és susceptible de constituir, per si mateixa, un servei postal.

SECCIÓ 2a OBJECTES PROHIBITS COM A ENVIAMENTS POSTALS

Article 15. *Concepte.*

Es consideren objectes prohibits com a enviaments postals, aquells la circulació dels quals no es permet per motius de seguretat, de sanitat pública, d'utilitat general i de protecció del servei postal universal.

Article 16. *Enumeració.*

D'acord amb els principis enunciats a l'article anterior, no es poden incloure en cap classe d'enviaments postals els objectes següents:

1. Els productes sotmesos a règim de reserva i no proveïts d'autorització especial per circular per la xarxa postal.

2. L'opi i els seus derivats, la cocaïna i altres estupefaents i substàncies psicòtropes, excepte si s'envien amb fins medicinals i acompanyats d'autorització oficial.

3. Els enviaments amb un embolcall o una coberta que contingui textos o dibuixos que vulnerin qualsevol dels drets fonamentals de la persona.

4. Els enviaments d'armes, d'acord amb el que estableix el Reial decret 137/1993, de 29 de gener, pel qual s'aprova el Reglament d'armes.

5. Les matèries explosives, inflamables i altres de perilloses, tret de les biològiques peribles, intercanviades entre laboratoris oficialment reconeguts, i les radioactives dipositades per expedidors degudament autoritzats.

A aquests efectes, es consideren matèries o substàncies radioactives les que sobrepassin els límits que estableix la legislació sobre energia nuclear i sobre transport de mercaderies perilloses, i és preceptiu que, en el trasllat i l'embalatge, es compleixin les disposicions de la Llei 25/1964, d'energia nuclear; del Reial decret 53/1992, de 24 de gener, de protecció sanitària contra radiacions ionitzants, de les normes reguladores del transport de mercaderies perilloses i de la resta de normativa específica que resulti aplicable.

6. Els animals vius, sense estar proveïts d'una autorització especial o ser intercanviats entre institucions oficialment reconegudes.

7. Els objectes el trànsit dels quals sigui constitutiu de delictes.

8. Els objectes la naturalesa o l'embalatge dels quals puguin ser un perill per als empleats dels operadors postals que els manipulen o causar deteriorament a altres enviaments.

9. Els objectes l'admissió o la circulació dels quals estigui prohibida al país on van destinats.

10. Els objectes la circulació dels quals estigui prohibida a Espanya, d'acord amb la normativa en vigor.

11. Els que es determinin en convenis internacionals en què Espanya sigui part signatària.

Article 17. *Articles sotmesos a reserva i estupefaents.*

L'autorització a què es refereixen els apartats 1 i 2 de l'article anterior perquè puguin ser admesos a la circulació per la xarxa postal els productes sotmesos a règim de reserva i els estupefaents, l'ha d'expedir l'entitat que tingui el dret exclusiu de distribució en el primer cas, una autoritat sanitària oficial en el segon, i en el cas dels apartats 5) i 6) cal l'autorització de les autoritats competents, i s'ha de presentar, per duplicat, a l'oficina de dipòsit de l'operador postal. Un dels exemplars de l'autorització queda arxivat a l'oficina esmentada, i el segon s'adjunta a l'enviament perquè l'arxivin en la de destí.

Article 18. *Comprovació del contingut dels enviaments.*

1. Quan se sospiti racionalment que un enviament presentat a l'oficina d'admissió de l'operador postal conté algun objecte la circulació del qual per la xarxa postal estigui prohibida o que no s'ajusti al contingut declarat al sobre o a la coberta, quan això sigui preceptiu, s'ha de convidar el remitent a obrir-lo i, si aquest no ho fa, se n'ha de denegar l'admissió. S'ha de seguir el mateix procediment en tot allò que sigui possible, amb els objectes dipositats en les bústies.

2. Quan els operadors postals tinguin la fundada sospita que algun dels enviaments ja admesos no pot circular per la xarxa postal o està sotmès a requisits que no s'han complert, ha de procedir com indica l'apartat anterior, si no ha sortit encara de l'origen, i remetre'l, altrament, separant-lo dels altres, a l'oficina de destí. Des d'aquesta oficina s'ha de notificar al destinatari la circumstància, per tal de procedir com indica l'apartat anterior i, si es nega a obrir-lo, no s'ha d'entregar i cal comunicar el fet a la Secretaria General de Comunicacions del Ministeri de Foment perquè decideixi sobre el tracte que cal donar a l'enviament.

Article 19. *Procediment a seguir pel que fa als objectes prohibits.*

1. Quan els operadors postals adverteixin la presència d'objectes prohibits, han de procedir, segons els casos, de la manera que es detalla a continuació:

a) Si es tracta d'algun dels objectes esmentats en els apartats, 1, 2 i 10 de l'article 16, se segueix el procediment que fixi la normativa corresponent.

b) Els enviaments a què es refereix l'apartat 6 de l'article 16, quan continguin animals perjudicials, s'han de comunicar a l'autoritat que correspongui.

c) Els objectes relacionats amb l'apartat 4 de l'article 16 s'han d'entregar a la Guàrdia Civil.

d) Quan es detectin objectes dels enumerats en l'apartat 5 de l'article 16 s'ha de comunicar a l'autoritat competent o als seus agents, que han de determinar,

en cada cas, el procediment a seguir d'acord amb la normativa vigent.

e) Els objectes prohibits, especialment els enumerats en els apartats 2, 3, 4, 5 i 7 de l'article 16, la circulació dels quals constitueixi matèria delictiva, s'han d'enviar a l'autoritat judicial competent o als seus agents.

2. Els objectes de circulació prohibida per als quals no s'estableix un tracte específic en l'apartat anterior s'han de retornar a l'oficina d'origen, que ha d'avisar seguidament el remitent perquè els retiri en els terminis reglamentaris. Els enviaments no retirats oportunament es consideren sobrants, igual que els de remitent desconegut.

3. L'operador postal que hagi procedit amb objectes de circulació prohibida en qualsevol de les formes que assenyalen els apartats anteriors, n'ha d'informar, si és procedent, el remitent i l'autoritat competent.

CAPÍTOL IV

Responsabilitat dels operadors per la prestació dels serveis postals

SECCIÓ 1a RECLAMACIÓ I RESOLUCIÓ DE LES CONTROVÈRSIES SUSCITADES ENTRE ELS OPERADORS I ELS USUARIS

Article 20. *Procediments de resolució de conflictes.*

1. Els usuaris poden dirigir la seva reclamació a les juntes arbitral de consum, en els termes que estableix la seva normativa reguladora, en el termini d'un mes des de la resposta de l'operador o des de la finalització del termini per respondre.

2. En cas que no optin pel procediment que preveu l'apartat anterior, els usuaris dels serveis postals poden formular reclamacions sobre el funcionament, la responsabilitat per danys o qualsevol altra qüestió que es pugui plantejar en relació amb la prestació del servei. Amb aquesta finalitat, s'han de dirigir a qualsevol de les oficines comercials de l'operador corresponent, en el termini de quatre mesos des de la data d'admissió de l'enviament. Per als serveis ràpids, aquest termini és d'un mínim de vint dies, ampliable per la lliure voluntat de les parts. Formulada la reclamació, si el remitent no ha obtingut resposta satisfactòria de l'operador en el termini d'un mes, pot recórrer als procediments que indiquen els apartats següents.

Als efectes anteriors, els operadors postals han d'habilitar un sistema que permeti constatar la identitat de l'operador, així com la data en què es fa càrrec de l'enviament.

3. Per al supòsit de serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, sempre que la reclamació no s'hagi sotmès a les juntes arbitral, el mateix usuari es pot dirigir, en el termini d'un mes des de la resposta de l'operador o des de la finalització del termini per respondre, a la Secretaria General de Comunicacions que, una vegada efectuats els tràmits oportuns, ha de dictar resolució sobre la qüestió plantejada. Els requisits materials d'aquesta resolució i la seva eventual impugnació es regeixen pel que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en la redacció que en fa la Llei 4/1999, de 13 de gener, que la modifica.

La resolució exhaureix la via administrativa i s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu.

Article 21. *Responsabilitat dels operadors postals per prestació dels serveis postals.*

1. Amb caràcter general, els operadors postals han de respondre davant l'usuari per incompliment de les con-

dicions de prestació dels serveis postals, en els casos i les condicions que preveu aquest Reglament. La responsabilitat es concreta en la indemnització corresponent.

2. Sens perjudici del que estableix l'apartat anterior, els operadors postals han de respondre davant els seus usuaris en cas d'incompliment de les condicions de prestació que ofereixen.

La indemnització corresponent, en cas d'incompliment, és equivalent, almenys, a l'import abonat per l'usuari en concepte de servei postal sol·licitat; ha de ser rescabalat el remitent o, si no n'hi ha o a petició seva, el destinatari.

Article 22. Responsabilitat dels operadors postals per pèrdua, destrucció o deteriorament dels enviaments postals.

1. Els operadors postals estan obligats a indemnitzar, tret de causa de força major o per raons imputables als serveis duaners, per pèrdua, destrucció o deteriorament dels enviaments postals certificats que se'ls confien per a la seva circulació.

Tenen dret a la indemnització el remitent de l'enviament o, si no n'hi ha o a petició seva, el destinatari.

2. Llevat que hi hagi causa de força major, en cas de pèrdua d'un enviament amb valor declarat, abonat com a tal, els operadors postals estan obligats a pagar al remitent o, a petició d'aquest, al destinatari una indemnització equivalent, almenys, a la quantitat declarada, sens perjudici d'altres indemnitzacions.

En cas de destrucció total o parcial del contingut, la indemnització és equivalent, almenys, a la quantitat declarada en el primer cas i al valor del contingut desaparegut en el segon, i en cap cas es pot superar la quantitat establerta per a la desaparició total.

Reemborsat l'import dels valors declarats no entregats als seus destinataris, els operadors postals se subroguen en tots els drets del propietari, que està obligat a donar-los compte de la naturalesa dels valors, així com de les circumstàncies que puguin facilitar l'exercici dels seus drets.

SECCIÓ 2a RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES ENTRE OPERADORS POSTALS

Article 23. Resolució de controvèrsies.

Correspon a la Secretaria General de Comunicacions la resolució de les controvèrsies a què es refereix l'article 5.3 de la Llei 24/1998, que sorgeixen entre l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal i altres operadors postals que portin a terme serveis inclosos en l'àmbit d'aquell.

CAPÍTOL V

Procediments de dipòsit i destrucció d'enviaments postals

Article 24. Impossibilitat d'entrega dels enviaments postals.

1. Quan l'entrega a domicili o a l'oficina dels enviaments postals no es pugui fer al destinatari o a la persona autoritzada, perquè ha estat refusat o perquè no s'han retirat en els terminis que estableixi l'operador postal i es tracti de qualsevol classe o modalitat d'enviament admès mitjançant resguard justificatiu que permeti identificar l'adreça postal del remitent, s'ha de procedir segons el que estableix l'article 9 d'aquest Reglament.

2. Quan l'entrega dels enviaments ordinaris en case-ller domiciliari, domicili, oficina o altres mitjans anàlegs d'entrega no es pugui portar a efecte, entre altres causes,

perquè el destinatari és desconegut, perquè ha mort sense deixar hereus o perquè s'ha absentat sense deixar cap adreça, se'ls ha de tornar, sense més dilació, al remitent, sempre que aquesta dada consti en els enviaments. En aquest respecte, si l'entrega al remitent tampoc no es pot dur a terme els enviaments es consideren sobrants.

3. Als efectes anteriors, els usuaris dels serveis postals han de consignar, amb claredat i sense esmenes ni raspadures, l'adreça postal completa, tant del remitent com del destinatari, en tots els enviaments, i és obligatori fer-ho en els que tenen les garanties de certificat o valor declarat, tret del cas dels enviaments dirigits a concursos literaris o artístics, en què es pot consignar el pseudònim del remitent, sempre que les dades reals constin a l'oficina d'admissió dels enviaments.

4. Els operadors postals han de consignar en el revers dels enviaments, de qualsevol classe o modalitat, la causa de la impossibilitat de l'entrega, i l'empleat responsable ha de subscriure la dita circumstància.

5. Quan un operador postal torni al remitent un enviament de qualsevol classe i modalitat i no sigui certa la causa consignada per justificar la falta d'entrega al destinatari i aquesta circumstància sigui provada, ha de rescabalar el remitent amb una indemnització equivalent, almenys, a l'import abonat pel servei postal sol·licitat, sens perjudici de les responsabilitats que siguin procedents.

Article 25. Dipòsit i destrucció dels enviaments postals.

1. Els operadors postals han de mantenir en dipòsit els enviaments que, per les causes que preveu l'article anterior, s'hagin considerat sobrants.

Amb caràcter general, els enviaments postals declarats sobrants s'han de mantenir en dipòsit durant un termini màxim de sis mesos, a comptar de la declaració esmentada, i el remitent, el destinatari o aquells que se subroguin en els seus drets poden recuperar els enviaments, amb la comprovació prèvia de la seva identitat i l'abonament dels drets d'emmagatzematge que corresponguin, si s'escau. Passat aquest termini, es consideren caducats.

2. És procedent la destrucció dels enviaments sense valor declarat que hagin estat considerats caducats, i es garanteix, en tot cas, el secret de les comunicacions, de conformitat amb el que estableix aquest Reglament i sota la supervisió de la Secretaria General de Comunicacions del Ministeri de Foment.

3. Els enviaments postals amb valor declarat que no es puguin retornar es conserven durant tres anys a disposició de les persones que considerin que hi tenen dret i, passat aquest termini, s'han d'alienar. El seu producte es destina a cobrir les despeses derivades del dipòsit d'aquests enviaments, i la resta se sotmet al que estableix el Codi civil i la Llei de patrimoni de l'Estat per als béns mobles abandonats. En tot cas, es garanteix el secret de les comunicacions.

TÍTOL II

Obligacions de servei públic

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 26. Servei públic.

1. Els prestadors de serveis postals per als quals es requereixi autorització administrativa singular, d'acord amb el que disposa la Llei 24/1998, de 13 de juliol, i l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei

postal universal estan subjectes al compliment de les obligacions de servei públic que estableix la Llei 24/1998.

2. A aquests efectes, hi ha les categories d'obligacions de servei públic següents:

- a) Obligacions de prestació del servei postal universal.
- b) Altres obligacions de servei públic imposades per raons d'interès general, en els termes del que disposa l'esmentada Llei 24/1998.

3. El control del compliment de les obligacions de servei públic correspon al Ministeri de Foment, mitjançant la Secretaria General de Comunicacions.

CAPÍTOL II

Obligacions de servei públic de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal

SECCIÓ 1a PRESTACIÓ DEL SERVEI POSTAL UNIVERSAL

Article 27. *Servei postal universal.*

1. S'entén per servei postal universal el conjunt de serveis postals prestats de manera permanent, d'acord amb els paràmetres que estableixen la Llei i aquest Reglament, en tot el territori nacional i a un preu assequible per a tots els usuaris.

2. Als efectes d'aquest article, s'inclouen en l'àmbit del servei postal universal els serveis següents:

- A) El servei de gir.
- B) La prestació ordinària de serveis postals nacionals i transfronterers per a enviaments postals que incorporin una adreça indicada pel remitent sobre el mateix objecte o sobre el seu embalatge, que poden ser:
 - a) Cartes i targetes postals que continguin comunicacions escrites en qualsevol mena de suport, de fins a 2 quilograms de pes.
 - b) Paquets postals, amb valor comercial o sense, de fins a 10 quilograms de pes.
 - c) Els enviaments nacionals i transfronterers de publicitat directa, de llibres, de catàlegs, de publicacions periòdiques i els restants la circulació dels quals no estigui prohibida, quan l'enviament es faci com a carta o com a paquet postal de fins a 2 i 10 quilograms, respectivament.

3. Cada servei integrat en el servei postal universal inclou les prestacions següents:

- a) La recollida, admissió, classificació, tractament, curs, transport, distribució i entrega de cartes i targetes postals de fins a 2 quilograms de pes.
- b) La recollida, l'admissió, la classificació, el tractament, el curs, el transport, la distribució i l'entrega dels paquets postals el pes dels quals no excedeixi els 10 quilograms.
- c) Els serveis d'enviament certificat i enviament de valor declarat, accessoris dels que estableixen els paràgrafs a) i b) d'aquest apartat.

Als efectes anteriors, la quantitat mínima per la qual es pot assegurar un enviament amb valor declarat és de 1.000 pessetes, amb una màxima de 500.000 pessetes, i la declaració de valor no pot excedir el valor real del contingut de l'enviament.

Així mateix, la quantitat màxima indemnitzable en cas de pèrdua, sostracció o deteriorament dels enviaments certificats és de 5.000 pessetes.

Article 28. *Condicions generals.*

1. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal està obligat a fer, respecte als

serveis que s'hi inclouen, els dies laborables i almenys cinc dies per setmana, tret de circumstàncies o condicions geogràfiques excepcionals, que ha de valorar la Secretaria General de Comunicacions, amb la petició prèvia raonada per part del prestador del servei:

- a) Una recollida en els punts d'accés, com les bústies a disposició del públic instal·lades a la via pública, locals o altres instal·lacions.
- b) Una distribució i entrega al domicili de cada persona física o jurídica, amb les excepcions que estableix l'article 37 d'aquest Reglament.

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal pot deixar de prestar els serveis inclosos en l'àmbit esmentat a qualsevol ens públic o privat que no estigui al corrent de pagament de les contraprestacions econòmiques que se'n deriven, llevat que els enviaments postals siguin presentats a admissió franquejats mitjançant segells, estampilles expedides per distribuïdores automàtiques instal·lades a les seves oficines o impressions de màquines de franquejar fins al límit a la càrrega prèviament abonada, sempre que s'hagi informat degudament d'aquesta circumstància l'interessat amb quinze dies d'antelació.

2. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ha de facilitar informació prou precisa i actualitzada dels serveis inclosos en l'àmbit del servei universal i, en particular, de les condicions d'accés, els preus, el nivell de qualitat, així com les garanties exigibles i el procediment per a les reclamacions, i ha de comunicar a la Secretaria General de Comunicacions la manera com s'han de fer públiques les dites informacions.

Aquesta obligació d'informació inclou les normes que, relatives als serveis postals i elaborades pel Comitè Europeu de Normalització, hagin estat publicades anualment en el «Diari Oficial de les Comunitats Europees», sempre que això sigui necessari per als interessos dels usuaris i, especialment, quan afectin les condicions d'accés als serveis, als preus o al nivell de qualitat.

Per ordre del Ministeri de Foment s'estableix el contingut mínim del dret a la informació.

3. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal està obligat a establir, per als usuaris dels serveis postals, procediments interns de reclamació que siguin transparents, simples, gratuïts, que resolguin els litigis de manera equitativa, en un termini màxim d'un mes, en particular, per als casos de pèrdua, deteriorament o sostracció dels enviaments postals i incompliment de les normes de qualitat, i han de ser comunicats a la Secretaria General de Comunicacions, que hi pot introduir les modificacions que estimi oportunes per tal de garantir els procediments esmentats.

4. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal està obligat, especialment, a:

- a) Oferir als usuaris dels serveis postals que estiguin en condicions comparables el mateix tractament i prestacions idèntiques.
- b) Prestar el servei, sense cap discriminació, entre els usuaris que estiguin en condicions anàlogues.
- c) No interrompre ni suspendre el servei, tret de casos de força major.
- d) Adaptar-se a les exigències tècniques, econòmiques i socials.
- e) Complir les obligacions que es deriven de l'aprovació pel Govern del Pla de prestació del servei postal universal.

Article 29. *Admissió. Normes generals.*

1. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal està obligat, respecte als serveis

que formen aquest àmbit, a admetre qualsevol enviament postal, el dipòsit del qual s'efectuï de la manera que determinen els articles següents i sempre que se satisfaci la tarifa o el preu corresponent.

2. En les poblacions o nuclis d'habitatges no atesos per una oficina de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, l'admissió dels esmentats enviaments postals la pot fer el personal encarregat del repartiment domiciliari, al mateix temps que porta a terme aquest repartiment, per a la qual cosa s'ha d'informar els veïns d'aquests nuclis de l'horari habitual de pas del personal esmentat.

3. Les dimensions màximes i mínimes dels enviaments postals admissibles a la xarxa postal pública, que estiguin dins de l'àmbit del servei postal universal, són les que estableixen les normes que incorporin al dret espanyol les aprovades per la Unió Postal Universal.

Article 30. *Dipòsit en bústies.*

Es poden dipositar a les bústies els enviaments postals que no necessitin expedició de rebut justificatiu de la seva admissió, sempre que les dimensions ho permetin i hagin estat prèviament franquejats.

Les bústies han de disposar, en lloc visible, de la informació referida al calendari setmanal i els horaris de recollida.

Article 31. *Admissió de sollicituds, escrits i comunicacions que els ciutadans o les entitats dirigeixin als òrgans de les administracions públiques.*

Les sollicituds, els escrits i les comunicacions que els ciutadans o les entitats dirigeixin als òrgans de les administracions públiques, mitjançant l'operador a qui se li ha encomanat la prestació del servei postal universal, s'han de presentar en un sobre obert, amb la finalitat que a la capçalera del primer full del document que es vulgui enviar es facin constar, amb claredat, el nom de l'oficina i la data, el lloc, l'hora i el minut de l'admissió. Aquestes circumstàncies han de figurar en el resguard justificatiu de l'admissió. El remitent també pot exigir que es facin constar les circumstàncies de l'enviament, amb la comparació prèvia de la seva identitat amb l'original, a la primera pàgina de la còpia, fotocòpia o altre tipus de reproducció del document principal que es vulgui enviar, que s'ha d'aportar com a forma de rebut que n'acrediti la presentació davant l'òrgan administratiu competent.

Practicades les diligències indicades, el mateix remitent ha de tancar el sobre, i l'empleat ha de formalitzar i entregar el resguard d'admissió i arxivar-ne la matriu a l'oficina.

Els enviaments acceptats per l'operador a qui s'encomana la prestació del servei postal universal, que segueixin les formalitats que preveu aquest article, es consideren degudament presentats, als efectes que preveu l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i a la seva normativa de desplegament.

Article 32. *Entrega dels enviaments postals. Normes generals.*

1. Els enviaments postals s'han d'entregar al destinatari que figuri a l'adreça de l'enviament o a la persona autoritzada en el seu domicili, al caseller domiciliari, en apartats postals, a l'oficina, així com a qualsevol altre lloc que determini aquest Reglament o una ordre del Ministeri de Foment.

S'entenen autoritzats pel destinatari per rebre els enviaments postals, si no consta una prohibició expressa,

les persones majors d'edat presents en el seu domicili que siguin familiars seus o mantinguin amb ell una relació de dependència o convivència.

El destinatari o la persona autoritzada que es faci càrrec de l'enviament postal ha d'identificar la seva personalitat davant l'empleat de l'operador postal que efectui l'entrega, mostrant-li el seu document nacional d'identitat, passaport, permís de conducció o targeta de residència, llevat que hi hagi un coneixement notori de la persona.

El destinatari o la persona autoritzada pot refusar l'enviament postal en el moment de l'entrega en els supòsits següents:

- Abans d'obrir-lo si es tracta d'una carta o paquet.
- Abans de llegir-lo o examinar-lo interiorment si es tracta d'una altra classe d'enviaments. S'exceptuen els enviaments contra reemborsament, quan el remitent ho autoritzi expressament a la coberta.

Si el destinatari d'un objecte certificat no pot o no sap signar, ho ha de fer en lloc seu un testimoni, degudament identificat.

En cap cas pot estampar la firma com a testimoni l'empleat de l'operador postal que efectui l'entrega.

L'enviament es considera entregat quan s'efectuï de la manera determinada en aquest Reglament.

2. L'entrega s'ha de fer al domicili del destinatari, en els termes que assenyalava aquest Reglament.

S'entén per domicili, als efectes d'aquest Reglament, el conjunt de dades geogràfiques que permetin identificar el lloc d'entrega dels enviaments. El componen els elements següents:

- Tipus i denominació de la via pública: nom que identifiqui el carrer, la plaça, l'avinguda, el camí o la carretera o altres.
- Número de la finca: el que li hagi assignat l'Ajuntament de la localitat dins dels existents a la via pública.
- Dades de l'habitatge o local: les que identifiquen l'immoble de manera singularitzada en la inscripció existent al Registre de la propietat.
- Número de casella domiciliària postal a continuació de les lletres «CD».
- Localitat: nom de la població.
- Codi postal: l'assignat a cada adreça postal.

Els elements constitutius de l'adreça postal es poden substituir per unes altres dades quan l'entrega es faci a les oficines de la xarxa postal pública o quan les persones físiques o jurídiques concertin una altra forma d'entrega amb l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

3. Com a alternativa a l'entrega domiciliària, es pot apartar la correspondència adreçada als usuaris que la vulguin rebre per aquest sistema quan ho sollicitin expressament.

4. S'ha d'entregar a l'oficina la correspondència adreçada a l'esmentada dependència o aquella que, per absència o una altra causa justificada, no s'hagi pogut entregar al domicili. Els terminis de permanència a l'oficina els ha de determinar l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

Article 33. *Entrega d'enviaments postals a domicili.*

Tots els enviaments postals inclosos en l'àmbit del servei universal han de ser entregats al domicili que consti en l'adreça postal.

Quan es tracti d'enviaments certificats o amb valor declarat, només es poden entregar, contra rebut, als respectius destinataris o a la persona autoritzada; s'entén que hi estan autoritzades les persones indicades a l'article 32.1 d'aquest Reglament.

Article 34. *Entrega d'enviaments postals mitjançant dipòsit en casellers domiciliaris.*

1. L'entrega d'enviaments postals de caràcter ordinari es pot efectuar als casellers domiciliaris instal·lats a aquest efecte quan les seves dimensions ho permetin.

Els casellers han de reunir les característiques necessàries que garanteixin la propietat, el secret i la inviolabilitat dels enviaments postals i s'han d'ajustar a les característiques normalitzades que estableixin en cada moment les normes tècniques aplicables al sector postal, d'acord amb el que estableix la Directiva 97/67/CE.

2. En els immobles subjectes al règim de propietat horitzontal es pot fer l'entrega als casellers domiciliaris sempre que el nombre sigui igual al de locals i habitatges susceptibles d'aprofitament independent, amb una altra casella més senyalitzada amb el número 1 i reservada per a les devolucions d'enviaments postals.

Les caselles domiciliàries han d'estar numerades, a partir del número 2, i s'han de situar correlativament a comptar d'esquerra a dreta i de dalt a baix, ordenades per pisos i portes. Aquestes dades s'han d'indicar obligatòriament a la casella, i també hi poden figurar els noms i els cognoms dels residents a l'habitatge o la denominació social en cas que el titular del local o l'habitatge sigui una persona jurídica.

El bloc o els blocs de casellers domiciliaris s'han d'instal·lar en un lloc d'accés fàcil que estigui ben il·luminat i que tingui garanties de protecció suficients contra manipulacions il·lícites, i s'han d'encastar o fixar a la paret de manera que no puguin ser traslladats i estiguin col·locats a una altura que en permeti una utilització còmoda.

Si l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, o qualsevol altre dels operadors postals, té coneixement de l'existència d'immobles que no disposen de casellers domiciliaris, ha de comunicar aquesta circumstància a la comunitat de veïns corresponent, per tal que prenguin les mesures oportunes per instal·lar-les, i advertir-los que, mentrestant, l'entrega dels enviaments dirigits als veïns es fa a l'oficina postal que correspongui.

3. En els immobles que siguin habitatges unifamiliars o locals comercials o industrials independents, l'entrega es pot fer en una casella domiciliària situada a prop de la primera porta d'entrada o a sobre d'ella, de manera que permeti dipositar-hi els enviaments des del vial públic, i on han de figurar obligatòriament el nom del carrer i el número, o altres dades identificatives de l'adreça postal com el nom de la urbanització o polígon i el número de parcel·la; també hi poden figurar els noms i cognoms dels residents a l'habitatge o la denominació social, en cas que el titular del local o de l'habitatge sigui una persona jurídica.

Article 35. *Entrega d'enviaments postals en apartats.*

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal pot establir apartats per a l'entrega d'enviaments postals a les persones físiques, jurídiques, públiques o privades.

La resta dels operadors postals també poden establir apartats postals a les seves dependències per als enviaments postals que no pertanyin a l'àmbit de reserva de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

L'apartat d'enviaments s'ha de fer en caselles i, per raons justificades del volum, la densitat dels enviaments postals o la seva naturalesa, a l'interior de les oficines.

Els enviaments postals apartats a l'interior de les oficines s'han d'entregar al titular de l'apartat o a la persona autoritzada expressament.

Article 36. *Entrega d'enviaments postals a l'oficina.*

Els remitents poden dirigir els enviaments postals a una determinada oficina postal, els quals s'han d'entregar al destinatari amb la identificació prèvia de la seva personalitat.

Així mateix, s'ha d'entregar a l'oficina qualsevol enviamenent que, per absència o una altra causa justificada, no s'hagi pogut entregar al destinatari o a la persona autoritzada al seu domicili, i comunicar la seva existència mitjançant un avís d'arribada dipositat a la casella domiciliària, sense perjudici del que estableix la secció 2a - d'aquest capítol.

Article 37. *Entrega en casellers concentrats pluridomiliaris o altres de naturalesa anàloga.*

En els supòsits de finques o cases aïllades, àmbit de gran desenvolupament de construcció i mínima densitat de població, i també quan concorrin circumstàncies geogràfiques excepcionals, la Secretaria General de Comunicacions pot establir condicions específiques que facilitin l'entrega dels enviaments ordinaris en aquests àmbits.

Mentre no s'estableixin aquestes condicions, l'operador prestador del servei postal universal pot entregar els enviaments dirigits als destinataris afectats a l'oficina postal, amb la comunicació prèvia a la Secretaria General de Comunicacions i, en tot cas, ha d'avisar el destinatari d'aquesta circumstància en el seu propi domicili i fent constar l'oficina més pròxima i l'horari en què es poden retirar.

Article 38. *Entregues especials d'enviaments postals.*

Els enviaments postals dirigits a persones mortes s'han d'entregar als seus hereus o a aquells que en tinguin l'administració de l'herència, justificada la seva qualitat com a tals, llevat dels que tinguin la naturalesa de carta, cas en què queden dipositats a l'oficina de destí. Des d'aquesta oficina, si és possible, s'ha d'enviar consulta al remitent perquè n'autoritzi l'entrega als hereus o opti per recuperar-la.

Els enviaments postals dirigits a comerciants constituïts en fallida o persones declarades en concurs de creditors, s'han d'entregar als síndics o a les persones designades a aquest efecte per l'autoritat competent.

Els enviaments postals dirigits a unitats militars o entitats anàlogues s'han d'entregar, llevat que hi hagi oposició expressa dels destinataris dels enviaments, a les persones autoritzades formalment per fer-se'n càrrec sota la responsabilitat dels qui les hagin autoritzat. En el cas dels centres penitenciaris, s'ha d'aplicar la normativa específica que els regula.

Els enviaments postals ordinaris dirigits a clients o residents d'hotels, pensions, col·legis i altres establiments anàlegs es poden entregar, llevat que hi hagi oposició expressa dels seus destinataris, a la persona que ells hagin autoritzat per rebre'ls.

Els enviaments postals certificats dirigits als clients o residents dels establiments esmentats en el paràgraf anterior es poden entregar, si hi ha una autorització expressa del seu destinatari, a la mateixa persona autoritzada per rebre els enviaments postals ordinaris en els respectius establiments.

Els enviaments postals ordinaris es poden entregar als porters, encarregats o gerents dels respectius complexos o dels edificis, sempre que no hi hagi una oposició expressa dels destinataris. En cas que es tracti d'enviaments postals certificats, hi ha d'haver autorització expressa dels destinataris perquè l'empleat de l'operador postal els pugui entregar a les persones anteriorment esmentades.

SECCIÓ 2a ADMISSIÓ I ENTREGA DE NOTIFICACIONS D'ÒRGANS
ADMINISTRATIUS I JUDICIALS

Article 39. *Caràcter fefaent de la notificació.*

L'entrega de notificacions d'òrgans administratius i judicials efectuada per l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal té com a efecte la constància fefaent de la seva recepció, sens perjudici que els altres operadors efectuïn aquest tipus de notificacions en l'àmbit no reservat, els efectes de les quals es regeixen per les normes de dret privat.

Article 40. *Admissió de notificacions d'òrgans administratius i judicials.*

L'admissió de notificacions per l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal requereix que a l'enviament consti la paraula «Notificació», i, a sota i en caràcters més petits, l'acte a què es refereixi (citació, requeriment, resolució) i la indicació «Expedient núm...» o qualsevol altra expressió que identifiqui l'acte a notificar. A aquests enviaments s'hi ha d'adjuntar el document justificatiu de la seva admissió.

Article 41. *Disposicions generals sobre l'entrega de notificacions.*

1. Els requisits de l'entrega de notificacions, pel que fa a termini i forma, s'han d'adaptar a les exigències de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en la redacció que en fa la Llei 4/1999, de 13 de gener, que la modifica, sens perjudici del que estableixen els articles següents.

2. Quan es practiqui la notificació al domicili de l'interessat i no hi sigui present en el moment d'entregar-se l'esmentada notificació, se'n pot fer càrrec qualsevol persona que sigui al domicili i faci constar la seva identitat.

3. Ha de constar la data, la identitat, el número del document nacional d'identitat o del document que el substitueixi i la firma de l'interessat o la persona que es pugui fer càrrec de la notificació en els termes que preveu el paràgraf anterior, en la documentació de l'empleat de l'operador postal i, si s'escau, avís de rebut que acompanyi l'esmentada notificació, avís en què l'empleat de l'operador postal ha de fer constar la seva firma i el seu número d'identificació.

Article 42. *Supòsits de notificacions amb dos intents d'entrega.*

1. Si, intentada la notificació en el domicili de l'interessat, ningú se'n pot fer càrrec, s'ha de fer constar aquest fet en la documentació de l'empleat de l'operador postal i, si s'escau, en l'avís de rebut que acompanyi la notificació, juntament amb el dia i l'hora en què es va intentar, intent que s'ha de repetir una sola vegada i en una hora diferent dins dels tres dies següents.

2. Si, efectuat el segon intent, aquest és infructuós per la mateixa causa consignada en el paràgraf anterior o bé pel coneixement sobrevingut d'alguna de les causes previstes a l'article següent, s'ha de consignar el fet en l'oportuna documentació de l'empleat de l'operador postal i, si s'escau, en l'avís de rebut que acompanyi la notificació, juntament amb el dia i l'hora en què es va fer el segon intent.

3. Una vegada efectuats els dos intents sense èxit, l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ha de dipositar en llista les notificacions, durant el termini d'un mes, per a la qual cosa s'ha de deixar al destinatari un avís d'arribada a la casella domi-

ciliària corresponent, i hi han de constar, a més a més de la dependència i el termini de permanència en llista de la notificació, les circumstàncies expressades relatives al segon intent d'entrega. L'avís esmentat té caràcter ordinari.

4. Si, estant en el domicili la persona que pugui rebre la notificació, es nega a acceptar-la i a manifestar per escrit aquesta circumstància amb la seva firma, identificació i data en la documentació de l'empleat de l'operador postal, s'entén que no se'n vol fer càrrec, i aquest fet s'ha de fer constar en la dita documentació de l'empleat de l'operador postal i, si s'escau, en l'avís de rebut que acompanyi la notificació, juntament amb el dia i l'hora en què es va intentar, intent que s'ha de repetir una sola vegada i en una hora diferent en els tres dies següents.

5. Si, efectuat el segon intent, aquest és infructuós per la mateixa causa consignada en el paràgraf anterior o bé pel coneixement sobrevingut d'alguna de les causes que preveu l'article següent, s'ha de consignar el fet en l'oportuna documentació de l'empleat de l'operador postal i, si s'escau, en l'avís de rebut que acompanyi la notificació, juntament amb el dia i l'hora en què es va fer el segon intent. A partir d'aquest moment, la notificació té el mateix tractament que les que hagin estat refusades o rebutjades.

6. En tots els supòsits previstos en els paràgrafs anteriors, l'empleat de l'operador postal ha de fer constar la seva firma i el seu número d'identificació en l'avís de rebut que, si s'escau, acompanyi la notificació i en l'avís d'arribada si és procedent.

Article 43. *Supòsits de notificacions amb un intent d'entrega.*

No és procedent un segon intent d'entrega en els supòsits següents:

- a) Que la notificació sigui refusada o rebutjada per l'interessat o pel seu representant; s'ha de fer constar aquesta circumstància per escrit amb la seva firma, identificació i data, en la documentació de l'empleat de l'operador postal.
- b) Que la notificació tingui una adreça incorrecta.
- c) Que el destinatari de la notificació sigui desconegut.
- d) Que el destinatari de la notificació hagi mort.
- e) Qualsevol causa de naturalesa anàloga a les expressades, que faci objectivament improcedent el segon intent d'entrega.

En els supòsits previstos anteriorment, l'empleat de l'operador postal ha de fer constar en la documentació corresponent la causa per la qual no s'hagi entregat, la data i l'hora de l'intent, les circumstàncies que s'han d'indicar en l'avís de rebut que, si s'escau, acompanyi la notificació, avís en què l'esmentat empleat de l'operador postal ha de fer constar la seva firma i el seu número d'identificació.

Article 44. *Entrega de notificacions a persones jurídiques i organismes públics.*

1. En el supòsit d'entrega de notificacions a persones jurídiques i organismes públics, s'han d'observar les normes que estableixen per a l'admissió i l'entrega de notificacions els articles precedents, amb les peculiaritats que estableix aquest article.

2. L'entrega de notificacions a les persones jurídiques s'ha de fer al seu representant, o bé a un empleat, i s'ha de fer constar en la documentació de l'empleat de l'operador postal i, si s'escau, en l'avís de rebut que acompanyi la notificació, la seva identitat, la firma i la

data de la notificació, i estampar-hi, així mateix, el segell de l'empresa.

3. L'entrega de notificacions a organismes públics s'ha de fer a un empleat, i s'ha de fer constar en la documentació de l'empleat de l'operador postal i, si s'escau, en l'avís correcte que acompanyi la notificació, la seva identitat, la firma i la data de la notificació, i estampar-hi, així mateix, el segell de l'organisme públic.

Així mateix, es poden entregar en el Registre general de l'organisme públic de què es tracti, i n'hi ha prou, en aquest cas, d'estampar el segell d'entrada corresponent en els documents enumerats en el paràgraf anterior.

SECCIÓ 3a NORMES DE QUALITAT

Article 45. Terminis d'expedició.

1. La prestació del servei postal universal, establerta amb criteris de regularitat, requereix el compliment dels terminis mitjans d'expedició, mesurats d'extrem a extrem, segons la fórmula $D+n$, en què «D» representa la data de dipòsit i «n» el nombre de dies laborables que transcorren des d'aquesta data fins a la d'entrega al destinatari. Igualment s'han de complir les normes de regularitat que es consignen en l'apartat següent.

A aquests efectes, el termini d'expedició d'extrem a extrem és el transcorregut des de la data de dipòsit en el punt d'accés a la xarxa fins a la data d'entrega al destinatari.

La data de dipòsit que s'ha de tenir en compte és la del mateix dia en què es dipositi l'enviament o que s'imposi el gir, en el cas dels serveis financers, sempre que el dipòsit es faci abans de l'última hora de recollida assenyalada per al punt d'accés a la xarxa de què es tracti. Quan el dipòsit es faci després de l'hora límit, la data de dipòsit que s'ha de tenir en compte és la del dia següent de recollida.

2. Els terminis mitjans d'expedició i les normes de regularitat, en l'àmbit nacional, són:

a) Per a cartes i targetes postals, un termini de $D+3$, que s'ha de complir, com a mínim, per al 90 per 100 d'aquests enviaments. Aquest compliment ha d'assolir el 98 per 100 dels enviaments en el termini $D+5$.

b) Per a paquets postals de fins a 10 quilograms de pes, un termini de $D+3$ en el 50 per 100 dels enviaments, com a mínim, i de $D+5$ en el 75 per 100.

c) Per als girs, el termini és de $D+3$ en un 75 per 100 i de $D+5$ en un 95 per 100.

3. S'estableix un lliandar de tolerància que permeti la desviació de fins a un 5 per 100 en els percentatges fixats per als diferents terminis d'expedició. Els efectes derivats d'una desviació superior a l'esmentada minoren la quantia del finançament complementari de l'Estat en la forma i les condicions que preveu el Pla de prestació del servei postal universal.

La desviació en més d'un 10 per 100 en els percentatges fixats per als terminis d'expedició determina el lliandar d'incompliment, l'efecte del qual s'ha de tenir en compte a efectes d'infraccions i sancions.

4. Els percentatges que estableix l'apartat anterior es poden revisar i actualitzar mitjançant una ordre.

5. En els serveis transfronterers intracomunitaris, els terminis els ha de fixar la normativa comunitària. Mentre aquests terminis no es modifiquin, són els que estableix la Directiva 97/67/CE, del Parlament i del Consell, de 15 de desembre, relativa a les normes comunes per al desenvolupament del mercat interior dels serveis postals de la Comunitat i la millora de la qualitat del servei; aquests són, en relació amb el termini mitjà d'expedició de la categoria normalitzada més ràpida, de $D+3$ en un 85 per 100 i de $D+5$ en un 97 per 100.

Article 46. Atenció a l'usuari.

1. La regularitat en la prestació del servei postal universal comporta, a més a més del que estableix l'article anterior, una atenció adequada a l'usuari, que es mesura a través d'un índex. Aquest índex informa sobre el temps mitjà d'atenció ordinària a l'usuari, a les oficines i als locals del prestador del servei postal universal.

2. El grau de fiabilitat dels serveis postals es determina, així mateix, atenent el percentatge anual de reclamacions formulades davant la Secretaria General de Comunicacions, dins del procediment que preveu l'apartat tercer de l'article 20 d'aquest Reglament, presentades pels usuaris dels serveis inclosos en el servei postal universal que presta l'operador a qui s'encomana la prestació esmentada, sobre el total de les reclamacions presentades davant l'esmentat operador, en l'àmbit d'aquell servei universal.

Article 47. Valoració de la qualitat del servei postal universal.

1. El Pla de prestació del servei postal universal, previst a l'article 20 de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, inclou els compromisos de qualitat, en particular els referits als terminis d'expedició, la regularitat i la fiabilitat dels serveis exigibles, a l'operador a qui se li encomana la prestació del servei postal universal, en els termes que fixa aquest Reglament.

Aquests compromisos poden ser desagregats en els àmbits urbà, intraprovincial i interprovincial, i han de respectar, en tot cas, els compromisos globals que fixa aquest Reglament.

2. El control de qualitat del funcionament, que correspon a la Secretaria General de Comunicacions, com a òrgan regulador, l'han de fer, com a mínim, una vegada a l'any i de manera independent, entitats externes sense cap vincle amb l'operador del servei postal universal, en condicions normalitzades, d'acord amb la Directiva 97/67/CE. Els resultats han de figurar en informes publicats, almenys, una vegada a l'any i que s'han de posar a disposició del Consell Assessor Postal.

3. El Ministeri de Foment, a través de la Secretaria General de Comunicacions, pot establir excepcions a les normes de qualitat quan ho justifiquin situacions excepcionals per motius d'infraestructura o de geografia.

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ha de comunicar a la Secretaria General de Comunicacions aquestes excepcions perquè les aprovi.

4. L'incompliment de les normes de qualitat que conté aquesta secció, sempre que els resultats no siguin degudament justificats davant la Secretaria General de Comunicacions, dóna lloc, en els termes que estableix l'article 46, a minoracions de la quantia anual de finançament públic del servei postal universal, d'acord amb les fórmules que a aquest efecte estableixi el Pla de prestació del servei postal universal, previst en la Llei 24/1998, de 13 de juliol, i en els termes que disposa l'esmentada Llei, i a les sancions que corresponguin d'acord amb el títol V de la dita Llei 24/1998.

SECCIÓ 4a XARXA POSTAL PÚBLICA

Article 48. Xarxa postal pública.

1. D'acord amb l'article 23 de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, s'entén per xarxa postal pública el conjunt dels mitjans de qualsevol ordre que utilitza l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, que permeten:

a) La recollida, l'admissió i la classificació dels serveis postals emparats per una obligació de servei uni-

versal, a partir dels punts d'accés en tot el territori de l'Estat.

b) El tractament, el curs i el transport d'aquests enviaments des del punt d'accés a la xarxa postal fins al centre de distribució, i

c) La distribució i l'entrega, a l'adreça indicada en l'enviament.

A efectes del que preveu el paràgraf a) d'aquest apartat, es consideren punts d'accés a la xarxa postal pública les instal·lacions físiques on els usuaris poden dipositar els seus enviaments postals perquè hi circulin. El Pla de prestació del servei postal universal ha de determinar els punts d'accés i la freqüència de recollida, així com les circumstàncies o les condicions geogràfiques excepcionals de caràcter general que puguin afectar l'esmentada freqüència.

2. Es garanteix l'accés a la xarxa postal pública a tots els usuaris i, si s'escau, als operadors postals als quals s'imposin obligacions de servei universal, en condicions de transparència, objectivitat i no-discriminació.

Els operadors postals diferents dels referits al paràgraf anterior han de negociar amb l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal les condicions d'accés a la xarxa postal pública, d'acord amb els principis de transparència, no-discriminació i objectivitat.

Les condicions d'accés a la xarxa postal pública i el procés de negociació d'aquestes condicions han d'evitar, en tot cas, qualsevol mena d'acord, decisió o recomanació col·lectiva, o de pràctica concertada o conscientment paral·lela, que tingui per objecte, produeixi o pugui produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència en tot o en part del mercat postal espanyol.

Article 49. *Extensió de la xarxa.*

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ha de garantir la prestació d'uns serveis postals de qualitat de manera permanent en tot el territori nacional, i assegurar-ne la cobertura integral a través d'oficines fixes o, a les zones distants, de població disseminada o amb dificultats d'accés als nuclis urbans, a través dels sistemes que preveu aquest Reglament o mitjançant serveis mòbils, si s'escau.

A més a més, ha de disposar d'una xarxa de bústies postals que garanteixin l'accessibilitat al servei postal universal, i assegurar una recollida en els punts d'accés tots els dies laborables i, com a mínim, cinc dies a la setmana, amb les excepcions que preveu aquest Reglament.

Inicialment l'extensió global de la xarxa és la que hi ha actualment, i es pot modificar d'acord amb el Pla de prestació del servei postal universal.

CAPÍTOL III

Altres obligacions de servei públic

Article 50. *Altres obligacions de servei públic.*

A més a més de les obligacions que conté aquest capítol i l'anterior, el Govern pot imposar a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal altres obligacions de servei públic diferents de les que estableix el capítol II del títol III de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, per garantir-ne l'adequada prestació i, quan així ho exigeixin raons d'interès general, la cohesió social o territorial, la millora de la qualitat de l'educació i la protecció civil o quan sigui necessari per salvaguardar el desenvolupament normal dels processos electorals, d'acord amb el que disposa la normativa que regula el règim electoral general.

CAPÍTOL IV

Col·laboració d'altres entitats amb l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal

Article 51. *Condicions generals.*

1. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal pot prestar, excepcionalment i per raó de servei, alguna o algunes de les operacions de la seva activitat, a través de la col·laboració d'altres entitats habilitades a aquest efecte, les quals poden, si s'escau, actuar en nom i per compte seu. Les dites operacions han de ser de caràcter accessori pel que fa a l'activitat atribuïda a l'esmentat operador.

A efectes del paràgraf anterior, s'entén que aquestes operacions tenen caràcter accessori exclusivament quan estiguin relacionades amb la recollida, el tractament, la classificació o el transport.

2. La relació entre l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal i les seves col·laboracions l'ha de regular la normativa de dret privat.

3. La selecció dels col·laboradors s'ha de fer d'acord amb les necessitats de l'esmentat operador a fi d'aconseguir una millor prestació del servei postal universal; poden ser seleccionats entre les entitats que reuneixin les suficients condicions de capacitat tècnica i organitzativa que es determinin.

La selecció dels col·laboradors ha d'evitar, en tot cas, qualsevol mena d'acord, decisió o recomanació col·lectiva, o de pràctica concertada o conscientment paral·lela, que tingui per objecte, produeixi o pugui produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència en tot o en part del mercat postal espanyol.

4. S'ha de comunicar a la Secretaria General de Comunicacions, per a la deguda constància i a efectes d'inspecció, una relació que compregui els col·laboradors, de qualsevol classe, de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

Article 52. *Utilització de signes distintius.*

Si les condicions de la prestació per part dels col·laboradors ho exigeixen, aquests poden utilitzar la denominació «Correus», així com qualsevol altre signe que identifiqui l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal o el caràcter dels serveis que presta, en els termes i les condicions que estableixi la regulació que sigui aplicable en cada cas.

CAPÍTOL V

Servei postal financer

Article 53. *Servei de gir postal.*

1. El servei de gir, la prestació del qual es reserva, amb caràcter exclusiu, a l'operador a qui s'encomana la prestació del servei postal universal, és aquell mitjançant el qual s'ordenen pagaments a persones físiques o jurídiques per compte i encàrrec d'altres, a través de la xarxa postal pública.

Aquest servei implica l'entrega al destinatari o a la persona autoritzada de l'import econòmic a l'adreça indicada, si s'escau, i s'admeten en la seva execució diferents qualitats, en funció de les formes d'entrega.

2. Les fases del procés de gestió del servei s'han de fer, necessàriament, a través de la xarxa postal pública, sens perjudici que, per raons d'índole tècnica, es contracti amb tercers l'execució d'alguna o algunes de les fases.

La selecció dels col·laboradors ha d'evitar, en tot cas, qualsevol mena d'acord, decisió o recomanació col·lec-

tiva, o de pràctica concertada o conscientment paral·lela, que tingui per objecte, produeixi o pugui produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència en tot o en part del mercat postal espanyol.

3. L'operador a qui s'encomana la prestació del servei postal universal pot portar a terme, pel seu compte o a través de tercers, altres serveis financers la naturalesa dels quals tingui similitud amb les activitats regulades en aquest capítol i la realització dels quals coadjuvi a un millor desenvolupament de les funcions pròpies de l'operador esmentat.

Article 54. Règim de prestació.

1. El servei s'ha de fer entre totes les oficines de la xarxa postal pública que autoritzi l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, que ha de fixar, així mateix, les limitacions que siguin procedents, tant en la prestació del servei com en l'import objecte dels girs, d'acord amb la categoria de les oficines que integren la xarxa postal pública.

2. Les imposicions i els pagaments s'han d'efectuar en bitllets i monedes de curs legal, amb un xec conformat o per qualsevol altre mitjà admès en dret que es determini.

3. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal pot acordar modalitats especials d'admissió i entrega per als girs imposats per organismes i entitats públiques o privades, que vagin dirigits, amb periodicitat fixa i en nombre elevat, a destinataris residents a la demarcació postal de l'oficina pagadora.

4. Els girs es poden cursar amb avís de rebut i poden portar un text o un missatge, amb el pagament previ del remitent de la contraprestació econòmica corresponent.

Article 55. Garanties i termini per al pagament.

1. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal garanteix les quantitats que s'entreguin per ser cursades pel servei de gir.

2. El termini per al cobrament dels girs en destinació acaba el dia 25 del mes següent al de la seva imposició o el dia hàbil posterior, si és festiu. Si el cobrament no es pot efectuar, s'ha de procedir a la devolució a l'expedidor en acabar l'esmentat termini, i s'ha de quedar a l'oficina pagadora corresponent a l'adreça postal del remitent del gir fins al dia 25 del mes següent.

3. Els girs tornats als seus remitents i no cobrats per aquests dins el termini assenyalat en l'apartat anterior s'han de declarar sobrants quan expirin els terminis, i els seus imports han de quedar en el dipòsit habilitat a aquest efecte per l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, a disposició del remitent o dels seus legítims drethavents, durant un termini de dos anys a partir de la data d'imposició.

4. Els girs procedents d'enviaments gravats amb reemborsament que no s'hagin pogut pagar al destinatari es mantenen a l'oficina corresponent a l'adreça postal d'aquell fins al dia 25 del mes següent a la data de la formalització, o el dia hàbil posterior si és festiu, data a partir de la qual els és aplicable el que disposa l'apartat anterior per al supòsit de girs retornats als seus remitents.

5. Els imports dels girs el termini de retirada dels quals hagi expirat d'acord amb els apartats 3 i 4 anteriors i que, transcorreguts dos anys des del dia de la imposició, no hagin estat reclamats pel remitent o el destinatari, queden en dipòsit de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal on prescriuen en els terminis assenyalsats a l'article 46 de la Llei general pressupostària.

Article 56. Procediment de pagament.

1. Amb caràcter general, els girs s'han d'abonar al mateix destinatari o persona autoritzada per escrit. Pel que fa a les quanties especials dels girs i dels destinataris als quals van dirigits, la Secretaria General de Comunicacions pot establir normes específiques per a l'entrega.

No s'efectua el pagament d'un gir al seu destinatari quan l'autoritat judicial n'hagi ordenat la suspensió o l'embargament.

2. Si s'ha intentat el pagament al domicili i aquest no es pot efectuar, per qualsevol causa, s'ha de deixar un avís al destinatari en què s'indiqui l'oficina on pot fer efectiu el gir.

Article 57. Propietat i procediment de reclamació.

1. L'import dels girs és propietat del remitent mentre no arribi a mans del destinatari, per la qual cosa aquell pot sol·licitar la recuperació o la modificació de l'adreça postal abans que s'hagi efectuat el pagament, i s'ha de meritjar el dret de contraprestació econòmica corresponent a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

2. Es pot reclamar l'import dels girs durant el termini de dos anys des de la data d'imposició, amb l'exhibició prèvia del resguard corresponent.

3. Només es poden facilitar informes als remitents o als destinataris dels girs, als seus representants legals o apoderats o a l'autoritat judicial competent; en els altres casos s'ha de mantenir el secret professional.

Article 58. Procediments operatius.

Correspon a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal dictar les instruccions que regulin els procediments operatius per a la prestació del servei de gir de conformitat amb el que estableix aquest capítol.

TÍTOL III

Sistemes de pagament a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 59. Principis generals.

1. El franqueig és una de les formes de pagament dels serveis postals a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, consistent en l'abonament de la tarifa o el preu que correspon aplicar a un enviament postal perquè circuli per la xarxa postal pública.

2. Els serveis postals que presti l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal es poden pagar, a més a més de mitjançant els sistemes de franqueig que s'assenyalen i dels mitjans de pagament alternatius, per qualsevol altre mitjà de pagament admès en dret, en el cas dels serveis no inclosos entre els reservats, sens perjudici del que estableix l'article 60.3.

3. Els únics sistemes de franqueig i mitjans de pagament alternatius admissibles són els que preveu aquest Reglament.

4. Els enviaments postals internacionals degudament franquejats al país d'origen tenen circulació franca pel territori espanyol, d'acord amb la normativa de la Unió Postal Universal.

5. El Ministeri de Foment, a través de la Secretaria General de Comunicacions, ha de vetllar perquè la gestió dels sistemes de pagament a què es refereix aquest títol s'apliqui amb criteris objectius i no discriminatoris, i s'evitin abusos amb els usuaris per part de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

Article 60. *Sistemes de pagament.*

1. Sens perjudici del que estableix la Llei 24/1998, de 13 de juliol, el pagament dels serveis postals que presti l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal es pot efectuar per qualsevol dels sistemes de franqueig següents: segells de correus, sobres, targetes i cartes sobre amb segells o signes distintius prèviament estampats.

2. Són mitjans de pagament alternatius als sistemes de franqueig, les impressions de màquines de franquejar, les estampilles de franqueig expedides per distribuïdores automàtiques instal·lades per l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, el franqueig de pagament diferit, el franqueig en destí i el prepagament.

3. Per als serveis no inclosos en l'àmbit reservat és admissible, així mateix, qualsevol altre mitjà de pagament admès en dret.

CAPÍTOL II

Sistemes de pagament

SECCIÓ 1a SISTEMES DE FRANQUEIG

Article 61. *Segells de correus.*

1. El segell de correus té poder alliberador de l'import del franqueig en la quantia que s'hi consigna.

2. El franqueig mitjançant segells, requereix que s'incorpori a la coberta de l'enviament de què es tracti, on s'ha d'adherir, sempre que sigui possible, en una única fila horitzontal, a l'angle superior dret de la coberta en què figura l'adreça.

Al costat de l'adreça dels enviaments només s'hi poden adherir segells de correus o etiquetes de servei, però mai vinyetes o etiquetes benèfiques, publicitàries o de qualsevol altra classe, llevat que l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ho hagi autoritzat.

En les vinyetes o les etiquetes benèfiques, publicitàries i similars no hi poden figurar les paraules «Espanya» o «Correus», ni cap indicació relativa al valor o d'una altra classe que pugui induir a confondre-les amb qualsevol element de franqueig.

Article 62. *Segells o altres signes distintius prèviament estampats.*

Serveixen com a franqueig, sempre que s'hagin emès oficialment, els segells o els signes distintius que estiguin incorporats a la coberta de l'enviament postal, sempre que la venda de la coberta (sobres, targetes i cartes sobre) i la realització del franqueig s'hagin efectuat simultàniament.

Article 63. *Emissions de signes de franqueig.*

L'emissió de signes de franqueig, entenent com a tals els segells de correus, tant ordinaris com commemoratius, així com els sobres, les targetes i les cartes sobre en segells prèviament estampats la proposa l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei

postal universal i l'han d'autoritzar, conjuntament, els ministeris de Foment i d'Economia i Hisenda.

A aquest efecte, les emissions s'han d'acomodar al que disposin, mitjançant resolució conjunta, el secretari general de Comunicacions i el subsecretari d'Economia i Hisenda.

Únicament els signes de franqueig que reuneixin les condicions detallades en l'esmentada resolució conjunta es consideren corresponents a una emissió legal.

Així mateix, la resolució pot establir el pagament màxim de validesa dels signes de franqueig que comporten les emissions corresponents el transcurs del qual té com a efecte la pèrdua del seu poder alliberador i la seva consegüent caducitat.

Sens perjudici del que estableix el paràgraf anterior, mitjançant una resolució conjunta del secretari general de Comunicacions i del subsecretari d'Economia i Hisenda, amb la petició prèvia de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, es pot establir la pèrdua del poder alliberador dels signes de franqueig i, per tant, la seva caducitat, si les resolucions referents a la missió corresponent no contenen una previsió sobre això.

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ha de portar un registre de totes les emissions de signes de franqueig que s'acordin, per tal d'informar el públic sobre la legalitat i la vigència dels que figurin en els enviaments dipositats a les seves dependències.

Els signes de franqueig els confecciona el subministrador que determini l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

SECCIÓ 2a SISTEMES DE PAGAMENT ALTERNATIUS

Article 64. *Mitjans de pagament alternatius.*

1. Els enviaments postals cursats a través de la xarxa de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal poden circular amb altres mitjans de pagament alternatius al franqueig, entre els quals hi ha les impressions de màquines de franquejar, les estampilles de franqueig, el franqueig de pagament diferit, el franqueig en destinació i el prepagament.

L'aplicació d'aquests sistemes de pagament alternatius als efectes de franqueig per als serveis inclosos en el servei postal universal l'ha de comunicar l'operador al Ministeri de Foment, a través de la Secretaria General de Comunicacions. Així mateix, s'ha de comunicar qualsevol modificació que s'introdueixi en els procediments de desenvolupament i aplicació d'aquests sistemes de pagament, en la mesura en què afectin el servei postal universal.

2. L'autorització, per part de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, de l'ús, si s'escau, de qualsevol d'aquests mitjans de pagament alternatius a entitats públiques o privades i a persones físiques està justificada per raons tècniques, operatives o comercials que beneficiïn la prestació dels serveis postals de l'operador. Aquestes mateixes raons, juntament amb l'incompliment dels termes o les instruccions que fixa l'autorització, en motiven la retirada.

Article 65. *Impressions de màquines de franquejar.*

El franqueig dels enviaments postals es pot efectuar, en substitució dels segells o simultàniament amb ells, per mitjà d'impressions o estampacions fetes amb màquines de franquejar de models autoritzats per l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

Els encunys, les targetes val, els precintes de garantia o altres mitjans de control d'ús de la màquina els con-

fecciona el subministrador que determini l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

Quan es tracti d'objectes les dimensions dels quals no permetin l'estampació o la impressió directa, aquesta es pot obtenir en una etiqueta o faixa en què figurin impresos el nom i l'adreça del remitent i del destinatari, i que s'ha d'adherir en tota la seva extensió als enviaments respectius. Aquest procediment no es pot aplicar, en cap cas, a la correspondència assegurada.

Article 66. *Estampilles de franqueig.*

Les estampilles de franqueig reflecteixen el valor de la tarifa o preu exigit per la prestació del servei de què es tracti, i s'adhereixen a la coberta dels enviaments en els termes que estableixi l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

Article 67. *Franqueig de pagament diferit.*

Amb el contracte previ amb el remitent, els enviaments han de circular amb una identificació del mitjà de pagament, i s'ha de pagar el servei corresponent en el moment, el lloc i les condicions que estableixi l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal.

En funció de les seves peculiaritats, aquest sistema pot admetre diferents modalitats de pagament, com ara el franqueig pagat, concertat i altres que determini l'operador.

Article 68. *Franqueig en destinació.*

En els casos i amb els requisits i les condicions que determini l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, el pagament per la prestació del servei corresponent es pot efectuar no a l'origen, sinó a la destinació.

Article 69. *Prepagament.*

El sistema de prepagament permet que els sobres o embalatges que continguin els enviaments postals incorporin el preu o la tarifa de la prestació postal.

SECCIÓ 3a ALTRES MITJANS DE PAGAMENT DELS SERVEIS POSTALS

Article 70. *Altres mitjans de pagament.*

Per als serveis no inclosos en l'àmbit reservat a l'operador a qui s'ha encomanat el servei postal universal, es pot establir qualsevol altre mitjà de pagament admès en dret.

CAPÍTOL III

Autoritzacions per al franqueig per mitjà de màquines

Article 71. *Autoritzacions.*

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal pot autoritzar entitats públiques o privades i persones físiques perquè utilitzin màquines de franquejar quan ho aconsellin raons tècniques, operatives o comercials que beneficiïn la prestació de serveis postals per l'operador.

Article 72. *Procediment.*

1. Les entitats o les persones físiques que vulguin ser autoritzades per utilitzar màquines de franquejar han

de sol·licitar, per escrit, a l'òrgan que determini l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal, l'ús d'aquestes màquines.

2. L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ha de contestar l'esmentada sol·licitud en el termini de dos mesos comptadors des de la recepció, i s'entén denegada en absència de resposta.

Article 73. *Contingut.*

1. L'autorització atorgada per l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal no atribueix cap altre dret que l'ús de la màquina concedida en els termes que estableixen l'autorització i les instruccions que l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal determini.

2. Tant l'autorització com la màquina no poden ser cedides o transmeses a una altra persona diferent de l'autoritzada.

3. L'entitat o la persona física autoritzada per a l'ús de la màquina ha de respondre de qualsevol dany o perjudici produït tant en la màquina de franquejar que se'ls hagi facilitat com per la mala utilització del franqueig efectuat a través d'aquesta màquina.

Article 74. *Revocació.*

Les autoritzacions d'ús de màquines de franquejar es poden revocar, en qualsevol moment, sense dret a cap indemnització, sens perjudici de l'aplicació del que disposa l'article 77 d'aquest Reglament, quan per part de l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal s'aprecii algun incompliment dels termes o instruccions a què es refereix l'apartat primer de l'article 73 anterior. Una vegada s'hagi dictat l'acte de revocació de l'autorització, els encunys s'han de reintegrar a l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal en el termini de deu dies, i aquest ha d'efectuar, si és procedent, la devolució de l'import total o parcial de la fiança.

Article 75. *Garanties d'ús.*

Per garantir l'ús adequat de la màquina de franquejar, l'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal pot:

- Exigir la fiança adequada per garantir els danys que es puguin produir per l'ús indegut de la màquina.
- Accedir a la ubicació física on estigui situada la màquina a efectes de comprovar-ne l'ús correcte.
- Establir els mecanismes de control adequats per garantir-ne el bon ús en la màquina.

CAPÍTOL IV

Irregularitats en matèria de franqueig

Article 76. *Insuficiència de franqueig.*

Els enviaments postals destinats a circular pel territori nacional que ingressin a la xarxa pública postal sense franqueig o amb franqueig insuficient han d'abonar en concepte d'insuficiència de franqueig, com a mínim, el doble de l'esmentada insuficiència, que ha de satisfer el remitent o el destinatari, segons sigui procedent.

Als enviaments postals no franquejats o amb franqueig insuficient que vagin destinats o que procedeixin de l'estranger els és aplicable la normativa internacional.

Quan es consideri que la insuficiència del franqueig és abusiva o intencionada per la pluralitat i la freqüència d'enviaments mal franquejats efectuats per un mateix remitent, no s'han de cursar a la destinació, i se'ls pot aplicar la infracció que estableix l'article 41.2.j) de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal

i de liberalització dels serveis postals o, si no, els articles 41.3.a) o 41.4.c) del mateix text legal.

Les previsions recollides al llarg d'aquest article són aplicables als enviaments el pagament dels quals s'hagi efectuat tant a través dels sistemes de franqueig com pels mitjans de pagament alternatius d'impressions de màquines de franquejar d'estampilles de franqueig i de prepagament, el valor dels quals sigui insuficient.

Article 77. *Infraccions en matèria de franqueig.*

Als enviaments postals franquejats amb segells o signes falsos o caducats els és aplicable el que disposa l'article anterior per al supòsit d'insuficiència de franqueig i, si s'escau, el que preveu el paràgraf h) de l'article 41.2 de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, sens perjudici de les sancions d'un altre ordre que li puguin correspondre segons la legislació vigent.

CAPÍTOL V

Distribució de mitjans de franqueig

Article 78. *Dret exclusiu de distribució.*

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal ostenta, en virtut del que estableix l'article 19.2 de la Llei 24/1998, el dret exclusiu de distribuir els segells de correus o els altres mitjans de franqueig a què es refereix el paràgraf següent; la venda es pot fer al detall, a través de la xarxa postal pública o a través de tercers en els termes que preveu aquest Reglament, sens perjudici del que estableix la disposició transitòria tercera de la Llei 24/1998.

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal té, així mateix, el dret exclusiu d'utilitzar la denominació «Correus», el terme «Espanya», o qualsevol altre signe que identifiqui l'operador o que identifiqui el caràcter dels serveis que, dins del seu àmbit, presti.

Article 79. *Distribució de segells o altres mitjans de franqueig.*

L'operador a qui s'ha encomanat la prestació del servei postal universal pot vendre tots els sistemes de pagament dels serveis inclosos en l'àmbit del servei postal universal, sempre que siguin susceptibles de distribució minorista, tant a través dels diferents punts que conformen la seva xarxa postal pública, com a través d'oficines de tercers, amb qui firmi el contracte corresponent.

MINISTERI D'INDÚSTRIA I ENERGIA

24924 REIAL DECRET 1836/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives. («BOE» 313, de 31-12-1999.)

El Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives vigent va ser aprovat pel Decret 2869/1972, de 21 de juliol. Des d'aquella data s'han publicat diverses normes que han modificat el marc de referència en què s'enquadra l'actuació dels diferents òrgans de l'Administració. Especialment la promulgació de la Llei 15/1980, de 22

d'abril, per la qual es crea el Consell de Seguretat Nuclear, que es constitueix com a únic organisme competent en matèria de seguretat nuclear i protecció radiològica, fa necessària la revisió completa del text aprovat el 1972.

També aconsellen la revisió esmentada l'establiment de l'Estat de les autonomies i la transferència a aquestes de funcions i serveis, la incorporació d'Espanya a les Comunitats Europees, la promulgació de la Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'Indústria, de la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'organització i funcionament de l'Administració General de l'Estat, que integra serveis territorials de l'Administració General de l'Estat en les delegacions del Govern, així com de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, i la publicació del Reial decret legislatiu 1302/1986, de 28 de juny, sobre impacte ambiental.

En relació amb les instal·lacions nuclears, les principals modificacions introduïdes són l'adequació de la documentació requerida en les diferents fases d'autorització, la substitució de les pròrrogues successives dels permisos d'explotació provisional per autoritzacions d'explotació sotmeses a termini i la regulació del tràmit de les autoritzacions de desmantellament i clausura.

La determinació de la documentació requerida en les diferents autoritzacions s'ha efectuat d'acord amb l'evolució dels requisits de seguretat en els anys de vigència del Decret 2869/1972, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que es deroga, i que s'han anat establint, cas per cas, en les resolucions del Ministeri d'Indústria i Energia i, des de la seva constitució el 1981, pel Consell de Seguretat Nuclear.

En relació amb la substitució de les pròrrogues successives dels permisos d'explotació provisional, la regulació que es deroga era conseqüència de l'escassa experiència sobre l'operació de centrals nuclears que es tenia al nostre país el 1972. Com a cautela, el legislador va introduir aleshores el permís d'explotació provisional, com a alternativa a la concessió del permís d'explotació definitiu, per deixar que els òrgans de control de l'Administració disposessin d'un període de temps que permetés obtenir les dades bàsiques per avaluar la seguretat de la instal·lació. L'experiència, nacional i internacional, en aquest camp determina la conveniència de substituir aquests permisos per una autorització d'explotació, sotmesa a un termini de validesa, que només té caràcter provisional durant el temps necessari per a l'execució del programa de proves nuclears.

El Reglament que es deroga no tenia previsions per a la fase de desmantellament i la clausura d'instal·lacions nuclears i radioactives, per la qual cosa és oportú desenvolupar en el text que s'aprova tot el tràmit i la documentació que han d'aportar els titulars.

Una altra modificació, que afecta especialment les instal·lacions d'emmagatzematge de residus, els reactors nuclears i els conjunts crítics destinats a la recerca, és la inclusió de la necessitat d'obtenir l'autorització prèvia, ja que és obvi, des de l'experiència i com a conseqüència de la legislació sobre declaració d'impacte ambiental, que aquestes instal·lacions s'han de sotmetre a tot el procés regulador, igual que la resta de les instal·lacions nuclears.

En relació amb les instal·lacions radioactives, han estat dues les principals modificacions que s'han introduït. Una deriva de l'aplicació de la normativa de la Unió Europea, i especialment de la Directiva 96/29/EURATOM, del Consell, de 13 de maig, per la qual s'estableixen les normes bàsiques relatives a la protecció sanitària dels treballadors i de la població contra els riscos derivats de les radiacions ionitzants, en què s'actualitzen les activitats de radionúclids exemptes de control administratiu,